

Kundenbetreuung

Vodafone AG & Co. KG, Postfach 10 25 63, 45025 Essen

Herrn
Karl Heinz Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Postfach 10 25 63
45025 Essen

Tel: 018 10 70 010*
Fax: 018 10 70 011*
(49 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz)

Störungsannahme:
0800 10 73 010

16.05.2008

Ihr Anschaltertermin: 20.05.2008

Ihre Kundennummer: 009876543210

Guten Tag Herr Mustermann,

es ist soweit, am 20.05.2008 geht's los! Dann steht Ihnen Ihr Vodafone Anschluss mit Arcor-Internet 2000 zur Verfügung.

Auf dem Weg zu Ihrem neuen Vodafone Anschluss erhalten Sie heute...

- eine Übersicht mit Ihren Kunden- und Vertragsdaten
- Ihren Modem-Installationscode, der Ihren Zugang zum Surfen & Telefonieren automatisch über Ihr Telefon einrichtet
- Ihre Vodafone Rufnummer(n)
- Informationen zu unserem Kundenservice und dem kostenfreien Sprachportal.

Wie geht's weiter?

Mit separater Post bekommen Sie...



Ihr **Gerätepaket** mit dem bestellten Modem und einer anschaulichen Schritt-für-Schritt-Installationsanleitung.



Kostenlose Installationsgarantie

Die Einrichtung des Modems ist sehr einfach!

Wenn es bei der Installation der Geräte dennoch einmal haken sollte, helfen wir Ihnen unter der kostenfreien Nummer 0800 10 73 010 gerne weiter.

Und wenn wir Ihnen nicht am Telefon helfen können, dann wird ein Vodafone Techniker zu Ihnen kommen, der Ihren Anschluss einrichtet – kostenlos!

Was ist noch wichtig für Sie?

- Ihr Vodafone Anschluss wird zwischen 8.00 und 16.00 Uhr geschaltet. In diesem Zeitraum können Sie aus technischen Gründen gegebenenfalls vorübergehend nicht surfen und telefonieren. Schließen Sie bitte dennoch Ihre Geräte bis 8.00 Uhr an.

Auf eine gute Verbindung!

Ihr Vodafone-Team

Anlagen

PS: Sie haben noch Fragen zu Ihrem Anschluss oder möchten zukünftig Ihre Rechnung online einsehen? Unter www.kunden.arcor.de finden Sie die Antworten auf Ihre Fragen! 24 Stunden am Tag. Kostenlos. Ihren Registrierungscode und weitere Informationen erhalten Sie in der Anlage.

Alle wichtigen Daten auf einen Blick



Bitte bewahren Sie diese Unterlagen gut auf und schützen Sie sie vor dem Zugriff Unbefugter.

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Herr Karl Heinz Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Ihre Bankverbindung: Sparkasse
500 501 502, 12345678
Mustermann, Karl Heinz

Ihre Vertragsdaten

Ihre Kundennummer: 009876543210
(zur Identifizierung bei telefonischer Beratung)

Ihr Kundenkenwort: PRIVAT
(zur Identifizierung bei telefonischer Beratung)

Ihre Rechnungskontonummer: 0987654456

Ihr(e) Produkt(e): Arcor-Sprache/Internet
Ihre DSL-Bandbreite: Arcor-Internet 2000

Ihre Zugangsdaten

Ihr Modem-Installationscode: 12345 12345 12345 12345
(richtet Ihren Arcor Anschluss über Ihr Telefon ein)

Ihr Online-Registrierungscode: A1B1C ABC12 CA12D D12AB A2CB1
(Zur einmaligen Anmeldung für unseren Online-Kundenservice)

Posteingangs-Server (POP3): pop3.arcor.de
(für die Konfiguration Ihres E-Mailprogramms)

Postausgangs-Server (SMT0): mail.arcor.de
(für die Konfiguration Ihres E-Mailprogramms)

Ihre Vodafone Rufnummer(n)

Vorwahl: 069
Rufnummer(n): 11111111

Weitere Einrichtungsdaten

Die nachfolgenden Daten benötigen Sie nur dann, wenn Sie Ihre Vodafone Rufnummer(n) (z.B. in anderen IP-Telefonen oder PCs) oder Ihren Internetzugang manuell einrichten wollen – ohne Modem-Installationscode.

Hinweis: Bei einem Komfort-Anschluss mit Internet-Technologie (VoIP) zusätzlich

Sprach-Benutzername/-Passwort:	Sprachbenutzername 06911111111@arcor.de	Sprach-Passwort 12345678
Ihre SIP-Zugangsdaten:	SIP-Proxy/Registrar: SIP-Port:	069.sip.arcor.de 5060

Hinweis: Bei einem bestellten Internet-Tarif zusätzlich

Ihr Internetzugang: (nur für Expertenmodus bei manueller Konfiguration)	Benutzername: Kennwort:	ar9876543210 87654321
---	--	--------------------------
