

Ihre Rechte als Kunde bei Arcor

✓ Vertragsabschluss/Rechnung/Kündigung

Ihr Vertrag wird gültig, sobald wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben geschickt haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Arcor AG & Co. KG, Alfred-Herrhausen-Allee 1, in 65760 Eschborn.

Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt sofort zahlbar.

Die Kündigungsfrist für Ihren Vertrag beträgt einen Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres. Wenn Sie mit uns eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart haben, müssen Sie diese jedoch einhalten.

✓ Fragen?

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden - unser Kundenservice steht Ihnen kostenfrei unter der Rufnummer 0800 – 1071020 rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Sie Fragen zu einem Endgerät haben, können Sie sich auch an den jeweiligen Hersteller wenden.

✓ Preise/Leistungen/Gewährleistung

Informationen zu unseren Preisen und Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie in unseren Leistungsbroschüren oder im Internet unter www.arcor.de. Die Gewährleistung von Arcor ergibt sich aus den AGB und den Leistungsbeschreibungen.

✓ Widerrufsrecht/Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärungen – sowohl hinsichtlich der Sprach- oder Onlineprodukte als auch hinsichtlich eines möglicherweise erworbenen Endgeräts – innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie auch durch Rücksendung der Ware (Sache) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Arcor AG & Co. KG, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Arcor-Verwaltungs-AG, diese vertreten durch ihre Vorstände, Abteilung Widerrufe, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-10 70 115. Die Rücksendung der Sache hat zu erfolgen an: Komsa Kommunikation Sachsen AG, Niederfrohaer Weg 1, 09232 Hartmannsdorf.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Arcor mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder sie selbst diese veranlasst haben.

✓ Hinweise für die Bestellung im Internet

Wenn Sie die Tasten „Registrieren“ oder „Bestellung abschicken“ drücken, werden Ihre Angaben an Arcor übermittelt. Daraufhin erscheint auf Ihrem Bildschirm der Hinweis: „Vielen Dank für Ihre Anmeldung/Bestellung“. Sie erhalten dann von Arcor per Post eine Auftragsbestätigung oder - falls erforderlich - weitere Auftragsunterlagen zugesandt.

Nach dem Vertragsschluss werden Ihre Angaben von Arcor zur weiteren Bearbeitung des Vertrages gespeichert. Sie sind dabei nicht elektronisch zugänglich.

Im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses werden Sie automatisch auf offensichtliche Unstimmigkeiten hingewiesen, die Sie dann korrigieren müssen. Darüber hinaus können Sie Ihre Angaben vor der endgültigen Abgabe der Bestellung durch das Drücken der „Zurück“-Taste berichtigen.

Für elektronische Registrier- und Bestellprozesse sowie für den Vertragsschluss stehen Ihnen bisher nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

Arcor hat sich dem Kodex des Freiwillige Selbstkontrolle Telefonmehrwertdienste e.V. unterworfen, der unter folgendem Link eingesehen werden kann: www.fst-ev.org/ger/verhaltenskodex.html.