

## Arcor AG & Co. KG: Leistungsbeschreibung Arcor-Internet by Call

### 1 Leistungen

Die Arcor AG & Co. KG (im folgenden "Arcor" genannt) vermittelt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet. Die vorliegende Leistungsbeschreibung Arcor-Internet-Zugang findet Anwendung auf die unter Punkt 1.1 aufgeführten Produktvarianten.

#### 1.1 Zugang zum Internet (Internet Access)

Arcor übermittelt IP-Pakete zwischen den angeschlossenen Rechnern und stellt Übergänge zu weiteren Netzen zur Verfügung. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die ununterbrochene Verfügbarkeit wird nicht gewährleistet.

Für den Zugang zum Internet stellt Arcor die folgenden bundesweiten Rufnummern zur Verfügung:

01920781 (Arcor-Internet by Call Basistarif 24)  
 01920782 (Arcor-Internet by Call Basistarif Tag)  
 01920783 (Arcor-Internet by Call Basistarif Nacht)  
 01920784 (Arcor-Internet by Call Spartarif 24)  
 01920785 (Arcor-Internet by Call Spartarif Tag)  
 01920786 (Arcor-Internet by Call Spartarif Nacht)  
 01920787 (Arcor-Internet by Call Basistarif fair 24)  
 01920788 (Arcor-Internet by Call Quicktarif 1)  
 01920789 (Arcor-Internet by Call Quicktarif 2)  
 01920790 (Arcor-Internet by Call Spartarif plus)  
 01920791 (Arcor-Internet by Call flatrate)  
 01920792 (Arcor-Internet by Call Spartarif fair 24)  
 01920793 (Arcor-Internet by Call Quicktarif fair 24)

Über Internet by call local stellt Arcor nur die Einwahl mit geographischen Rufnummern zur Verfügung. Informationen zur Einrichtung der Internetverbindung finden Sie unter [www.isdn.arcor.de](http://www.isdn.arcor.de).

#### 1.2 Internet-Einwahl

Der Zugang zum Internet erfolgt über das Arcor IP-Netz. Für die Einwahl in dieses Netz stellt Arcor deutschlandweit Einrichtungen in ihren Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d. h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden serverseitig getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Abweichend hiervon wird bei dem Tarif Arcor Internet by Call *flatrate* eine bestehende Einwahlverbindung bei Inaktivität serverseitig nach 10 Minuten getrennt. Die Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 2 Stunden serverseitig getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

#### 1.3 Login-Namen und Passwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Login-Namen anmelden und über sein Passwort authentisieren. Für die Internetzugangsdienste gelten die folgende Login-Namen und Passwörter:

Tarif	Login-Name und Passwort
01920790 (Arcor-Internet by Call Spartarif plus)	Login-Name und Passwort auf Registrierungsbestätigung von Arcor
01920781 (Arcor-IbC Basistarif 24) 01920782 (Arcor-IbC Basistarif Tag)	Login-Name "arcor", Passwort "internet"

01920783 (Arcor-IbC Basistarif Nacht) 01920784 (Arcor-IbC Spartarif 24) 01920785 (Arcor-IbC Spartarif Tag) 01920786 (Arcor-IbC Spartarif Nacht) 01920787 (Arcor-IbC Basistarif fair 24) 01920788 (Arcor-IbC Quicktarif 1) 01920789 (Arcor-IbC Quicktarif 2) 01920791 (Arcor-Internet by Call <i>flatrate</i> ) 01920792 (Arcor-IbC Spartarif fair 24) 01920793 (Arcor-IbC Quicktarif fair 24)	
Geographische Einwahlnummern (Internet by Call local)	Login-Name "arcor", Passwort "internet"

#### **1.4 Zugangsbandbreite**

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt maximal 64 kbit/s. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

#### **1.5 Zugangsverfahren**

Der Zugang erfolgt über PPP (Point to Point Protocol), die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert.

#### **1.6 Bereitstellung von IP-Adressen**

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Arcor-IP-Adressraum zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d. h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau von Arcor automatisch vergeben.

### **2 Kundenbetreuung**

Die Kundenbetreuung ist im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten täglich erreichbar.

Die Servicenummern werden dem Kunden auf der Telefonrechnung und unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de) mitgeteilt.

### **3 Zugangssoftware – Einwahl ins Internet**

Soweit verfügbar, stellt Arcor dem Kunden auf Wunsch eine Zugangs-Software (CD-ROM) zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern (PC) zur Verfügung. Ein Rechtsanspruch auf die Bereitstellung der Zugangs-Software besteht nicht. Die Kompatibilität der Zugangs-Software mit der Hardwareplattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet.

### **4 Entgelte**

Der Preis für den Arcor-Internet-Zugang beinhaltet sowohl den Zugang zum Internet als auch die Verbindungspreise für die Einwahl in das Arcor-Netz.

Bei Internet by Call local über Einwahl mit geographischer Rufnummer werden die Verbindungspreise abhängig vom Sprachdienst abgerechnet.