



Nutzungsbedingungen Arcor-JuniorNet Club

Die Arcor AG & Co. KG (nachfolgend "Arcor" genannt) betreibt den Arcor - JuniorNet Club unter der Internetadresse www.juniornet.de (nachfolgend "Club" genannt). Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen einem registrierten Besucher des Clubs (nachfolgend "Kunde" genannt) und Arcor hinsichtlich der Nutzung des Clubs.

1. Geltungsbereich und Änderungen

- 1.1** Der Kunde ist Vertragspartner der Arcor AG & Co. KG hinsichtlich des Produktes "Arcor-JuniorNet". Für das Produkt "Arcor-JuniorNet" gilt die vom Kunden bereits akzeptierte Leistungsbeschreibung Arcor-Internetzugang, die Preisliste sowie die AGB Internet der Arcor AG & Co. KG. Für die Nutzung des Clubs gelten im Verhältnis der Arcor und dem Kunden die vorliegenden Bedingungen
- 1.2** Der Internetzugang zum Club ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen. Insoweit gelten die unter Ziffer 1.1 genannten Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der Arcor AG & Co. KG.
- 1.3** Arcor behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen zu ändern. Änderungen teilt Arcor dem Kunden durch eine E-Mail-Benachrichtigung mit. Diese Benachrichtigung enthält den Hinweis auf die neuen Nutzungsbedingungen, wann diese in Kraft treten und wo sie eingesehen werden können. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde seinen Vertrag mit der Arcor AG & Co. KG. hinsichtlich des Produktes "Arcor-JuniorNet" für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die Kündigungserklärung des Kunden kann auch gegenüber der Arcor Online erfolgen. Ziffer 5.7 unten bleibt unberührt.
- 1.4** Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn Arcor ihnen nicht widerspricht.

2. Registrierung

- 2.1** Voraussetzung für den Zugang zum Club ist eine Online-Registrierung des Kunden mit Angabe seiner Personendaten unter der Internetadresse www.juniornet.de > Elterninfo > Zugang von Arcor. Bei der Anmeldung müssen die erforderlichen Angaben korrekt und wahrheitsgetreu gemacht werden. Etwaige Änderungen sind Arcor unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- 2.2** Der Kunde erhält einige Tage nach der Online-Registrierung auf dem Postweg ein Begrüßungsschreiben mit der Zusammenfassung aller Daten der Online-Registrierung ("Mitgliedsdaten") sowie -aus Sicherheitsgründen- mit separater Post einen Passwortbrief, in dem der Kunde seine Passwörter mitgeteilt bekommt. Passwörter dienen zur Konfiguration des Zugangs zum Club sowie der Leistungsangebote im Club. Für weitere Details der Registrierung wird auf das Benutzerhandbuch verwiesen, das unter www.juniornet.de >Elterninfo>Zugang zu beziehen ist.
- 2.3** Die Mitgliedsdaten und Passwörter wird der Kunde vertraulich behandeln. Im Falle des Missbrauch oder des konkreten Verdachts des Missbrauchs ist Arcor - insbesondere um eine Gefährdung der Kinder möglichst zu vermeiden - berechtigt, Passwörter zu sperren und den Kunden vorübergehend oder auch dauerhaft von der Nutzung Clubs auszuschließen.
- 2.4** Beim Anlegen/Einrichten eines Kindes im Klub dürfen keine Benutzernamen gewählt werden, die eine Autoritätsfunktion im Rahmen des Dienstes vortäuschen (z. B. Administrator, Admin, Teamleiter, Teamy, Betreuer, Super User), oder die in irgendeiner Form etwas mit Gewalt, Rassismus, Drogen oder Pornografie zu tun haben. Es wird empfohlen den Vornamen ggf. mit angehängter Nummernkombination oder ein Fantasienamen (Boygroup, Schauspieler, ...) mit dem Kind gemeinsam auszuwählen.

3. Zugänglichkeit des Clubs

Der Club ist grundsätzlich 24 Stunden am Tag zugänglich. Es kann jedoch sein, dass z.B. aufgrund von Wartungsarbeiten oder durch die Störung von Kommunikationsnetzen Dritter oder anderer technischer oder betrieblicher Belange der Zugang zum Club oder zu einzelnen Angeboten vorübergehend nicht möglich ist. Dritter im Sinne dieser Regelung ist auch ein mit Arcor nach den §§ 15 ff. verbundenes Unternehmen. Arcor kann deshalb weder den permanenten Zugang zum, noch die permanente Nutzung des Clubs oder seiner Angebote garantieren.

4. Allgemeine Verhaltenspflichten im Arcor-JuniorNet Club

- 4.1 Der Club ist für Kinder gedacht. Der Club ist eine sichere und friedliche Welt. Und so soll es auch bleiben. Alle Club-Mitglieder sind daher gehalten, sich im Club verantwortungsbewusst nach Maßgabe der folgenden Regelungen zu verhalten.
- 4.2 Innerhalb des Clubs, insbesondere beim Versand von E-Mails, beim Chat, auf Message Boards, im Messenger und auf der eigenen Homepage (Profil/Gästebuch), ist die Veröffentlichung, Verbreitung oder das sonstige Zugänglichmachen von Inhalten - gleich in welcher Form - untersagt, die
 - a. pornographisch im Sinne von § 184 StGB oder jugendgefährdend im Sinne der §§ 1,6,21 des Gesetzes über die Verbreitung jugendgefährdender Schriften und Medieninhalte (GjSM) sind, die im Sinne von §§ 86,131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, den Krieg verherrlichen, für eine terroristische Vereinigung werben, zu einer Straftat auffordern, ehrverletzende Äußerungen enthalten oder sonstige rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten,
 - b. den Schutz der persönlichen Ehre, insbesondere durch herabwürdigende, vulgäre und beleidigende Äußerungen und Beschimpfungen verletzen,
 - c. Werbung für andere Kinderdienste, ChatUrls oder Produkte machen,
 - d. offensichtlich die sichere und friedliche Welt des Clubs gefährden oder gefährden könnten oder aus anderen Gründen nicht für Kinder geeignet sind.
- 4.3 Der Kunde wird die Kommunikationsdienste, vor allem den Mail Service, nur für private, nicht kommerzielle Zwecke verwenden, insbesondere keine Werbung per E-Mail versenden oder für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen werben.
- 4.4 Damit der Club eine sichere und friedliche Welt bleibt, wird er von Arcor Mitarbeitern kontrolliert und moderiert. Diese Mitarbeiter sind im Interesse der jüngsten Nutzer berechtigt, alle Inhalte, welche gegen die vorstehend geregelten Maßstäbe verstoßen, zurückzuweisen und zu löschen. Die Arcor Mitarbeiter sind zudem berechtigt, jedes Club-Mitglied, welches gegen diese Verhaltensregeln verstößt, vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung einzelner oder sämtlicher Angebote und Services des Clubs auszuschließen.
- 4.5 Der Kunde wird die ihm gebotenen Sicherheitseinstellungen der Software Arcor-JuniorZone und des Arcor-JuniorNet Clubs verantwortungsbewusst unter Berücksichtigung des individuellen Reifegrades der Kinder verwenden. Dabei stehen ihm grundsätzlich zwei Arten von Sicherheitseinstellungen zur Verfügung:
 - a. Generelle Sicherheitseinstellungen für den "Kindermodus" der Software Arcor-JuniorZone (z. B. Start immer im Kindermodus, Verwendung von FTP-Verbindungen zulassen, sichere Verbindungen [HTTPS] zulassen, Newsgroups erlauben),
 - b. Individuelle Sicherheitseinstellungen bei der Anlage des Nutzerprofils eines Kindes im Arcor-JuniorNet Club (z. B. Verwendung von E-Mail mit allen Club-Mitgliedern, Verwendung der übrigen Kommunikationstools).Je nach Auswahl der Sicherheitseinstellungen sind die einzelnen Dienste nicht oder nur in der spezifizierten Form für Kinder nutzbar.

- 4.6** Um die Sicherheit der Kinder bei der Nutzung des Internets des weiteren zu erhöhen, ist der Kunde gehalten, das Kind darauf hinzuweisen, dass
- a. es seine persönlichen Daten (vollständiger Namen, Adresse, Telefonnummer etc.) nicht an fremde Personen, die es gerade im Netz kennen gelernt hat, weitergeben soll;
 - b. es grundsätzlich alle Formulare oder Felder, in denen persönliche Daten eingetragen werden sollen, vor dem Ausfüllen dem Erziehungsberechtigten zeigt, damit er überprüfen kann, wozu diese Angaben dienen;
 - c. vor dem Herunterladen von Programmen, Dateien etc. immer der Erziehungsberechtigte hinzugezogen werden muss, um zu vermeiden, dass durch das Herunterladen ungeeignete Inhalte oder Viren mit auf die Festplatte gelangen, welche diese dann beschädigen oder zerstören können;
 - d. es sich mit Dritten, welche das Kind über das Internet kennen gelernt hat, nur in Begleitung des Erziehungsberechtigten oder eines anderen erwachsenen Menschen seines Vertrauens außerhalb des Clubs trifft;
 - e. es immer den Erziehungsberechtigten um Rat und Hilfe fragen kann, wenn es im Internet auf etwas gestoßen ist, das ihm Angst macht oder das es nicht versteht.
 - f. "Schmuddelwörter", Schweinereien, pornografische, rassistische und gewaltverherrlichende Äußerungen oder ähnliche zweideutige Andeutungen haben hier nichts zu suchen. Keine Verherrlichung von Droge, Alkohol und Tabak.
- 4.7** Der Kunde wird das Kind auf diese Nutzungsbedingungen, insbesondere auf die Regelungen der Ziffern 4. und 6. dieser Nutzungsbedingungen hinweisen. Darüber hinaus empfiehlt es sich jedoch, wenn der Kunde gemeinsam mit seinen Kindern die Internet-Welt erschließt und daraus ein Spaß- und Edutainment für die ganze Familie wird.
- 4.8** Der Kunde akzeptiert, dass selbst bei der Anwendung der größt möglichen Sicherheits- und Sorgfaltsregelungen kein absoluter Schutz der Kinder vor Inhalten und Missbräuchen aus dem Internet gegeben ist und Arcor hierfür auch keine Verantwortung übernehmen kann.

5. Leistungsangebot im Club

- 5.1** Es obliegt dem Kunden für die technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Leistungsumfangs Sorge zu tragen. Diese Voraussetzungen können dem Benutzerhandbuch entnommen werden, welches unter www.juniornet.de > Elterninfo > Zugang zu beziehen ist.
- 5.2** Der Club besteht aus den drei Bereichen: Kommunikationsdienste, Online-Spiele und Patenschaften.
- 5.3** Zu den Kommunikationsdiensten gehört insbesondere das E-Mail-Konto. Über das im Club eingerichtete E-Mail-Konto können E-Mails gemäß der Kinder-individuellen Sicherheitseinstellungen versandt oder empfangen werden. Dabei hat der Kunde die Auswahl, ob er den Versand und Empfang von E-Mails an andere Mitglieder des Clubs generell oder nur individuell freigeben will. Diese Entscheidung ist bei dem Einrichten eines Kinder-Accounts entsprechend dem Reifegrad des Kindes im Umgang mit sonstigen Kommunikationsmitteln vom Kunden zu treffen. Arcor empfiehlt dabei aus Sicherheitsgründen eine individuelle Freigabe der E-Mail-Adressaten des Kindes. Wird der generelle Versand und Empfang über das E-Mail-Konto gewählt, so kann das Kind des Kunden mit allen Arcor-JuniorNet Club Mitgliedern E-Mails austauschen. Diese Einstellung kann auch im Rahmen der "Verwaltungsfunktion" des Kinder-Accounts jederzeit rückgängig gemacht werden. Neben dieser generellen Freigabe der E-Mail-Kommunikation mit den übrigen Club-Mitgliedern kann der Kunde nach eigenem Ermessen auch weitere E-Mail-Adressen außerhalb des Clubs individuell freigeben. Arcor empfiehlt hierbei unbedingt eine individuelle Freigabe von E-Mail-Adressen und keine generelle Freigabe ganzer E-Mail-Adressräume über die Akzeptanz von Top-Level Domains (z. B. durch Eintrag von *@arcor.de in die Freigabelisten).

- 5.4 Zu den Kommunikationsdiensten gehören ferner Chat, Foren, Messenger und Homepages (Profil/ Gästebuch). In diesen Kommunikationsdiensten vertreten nur die Verfasser ihre Meinung. Arcor macht sich diese nicht zu eigen. Die Teilnahme an diesen Kommunikationsdiensten wird ggfs. durch spezifische Regelungen detailliert, die den Diensten im Eingangsbereich zu entnehmen sind (z. B. Öffnungszeiten des Chat, Art der Betreuung).
- 5.5 Im Rahmen der Online-Spiele geht das Spielergebnis fast aller Spiele auf der Basis eines festgelegten Punkteprinzips automatisch in einen Gesamtpunktstand ("Gesamthighscore") ein. Dabei wird im Gesamtpunktstand der Benutzername (der sogenannte "Nickname") des Nutzers eingetragen. Damit wird das Nutzerprofil - also die vom Nutzer eingestellten Angaben im Profil - und das Gästebuch auch einsehbar, wenn der Nutzer nicht online im Dienst ist.
- 5.6 Arcor schließt im Bereich edukativer Inhalte Patenschaften mit spezialisierten Inhalteanbietern ab, für die Arcor jedoch keine Vergütung erhält.
- 5.7 Arcor ist berechtigt, die Gestaltung und das Leistungsangebot des Clubs sowohl inhaltlich, als auch funktional zu überarbeiten und zu ändern, um den Club weiter entwickeln und den Interessen der Gesamtheit der Kunden Rechnung tragen zu können. Hierzu gehört z. B. die Entfernung oder Neuaufnahme von Links, die Erweiterung oder Reduzierung von Online-Spielen, die Aufnahme neuer oder die Herausnahme bestehender Leistungsangebote sowie die Einführung neuer oder die Beendigung bestehender Patenschaften und Kooperationen.

6. Besondere Verhaltenspflichten bei Nutzung des Leistungsangebotes

- 6.1 Bei dem oben unter Ziffer 5.3 beschriebenen Leistungsangebot "E-Mail-Konto" gelten zusätzlich folgende besonderen Verhaltenspflichten und Bestimmungen für den Kunden:
 - a. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass durch die E-Mail-Nutzung, insbesondere durch die Häufigkeit oder die Größe von Nachrichten, keinerlei Beeinträchtigungen für den Club, andere Provider, Nutzer oder Netze entstehen. Insbesondere das Versenden von Werbe-, Ketten- und Massen-E-Mails ist weder von, noch an Juniornet.de-E-Mail-Adressen gestattet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass E-Mail-Anhänge aus Sicherheitsgründen nicht in den Club gelangen sondern entfernt werden.
 - b. Nachrichten, in deren Header der Name, die Absende- oder Antwortadresse eines anderen enthalten ist, dürfen nur mit Zustimmung des rechtmäßigen Inhabers versandt werden.
 - c. Der Kunde ist verpflichtet, seine Mailbox mindestens einmal pro Woche einzusehen oder abzurufen.
 - d. Ist der für den jeweiligen E-Mail-Account reservierte Speicherplatz vollständig belegt, werden keine weiteren Nachrichten zur Speicherung mehr angenommen. Der Absender wird über die Nichtannahme der Nachricht informiert. Eine ausdrückliche Information des Kunden über die Einschränkung erfolgt nicht.
 - e. Im Falle einer Beendigung des Nutzungsverhältnisses werden die E-Mail-Adressen des Kunden mit den jeweiligen Benutzernamen durch Arcor blockiert. Für einen Zeitraum von drei Monaten nach Vertragsbeendigung wird Arcor keine gleichlautenden E-Mail-Adressen oder Benutzernamen an Dritte vergeben. E-Mail-Nachrichten, die nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses noch auf dem Server von Arcor vorhanden sind, werden gelöscht.
- 6.2 Hinsichtlich der unter Ziffer 5.4 beschriebenen Kommunikationsdienste (Chat, Foren, Messenger und Homepages) gelten für den Kunden folgende besonderen Verhaltenspflichten:
 - a. Der Kunde darf Nachrichten nur dann unter einem fremden Namen bzw. einer fremden Absenderadresse veröffentlichen, wenn der rechtmäßige Inhaber/das Club-Mitglied hierzu seine Einwilligung gegeben hat.
 - b. In Community-Kommunikationsdiensten (Chat, Foren) darf der Kunde nur solche Nachrichten platzieren, die inhaltlich dem Themenprofil des betreffenden Bereichs entsprechen. Beiträge gleichen Inhalts dürfen nicht in großer Anzahl in verschiedenen Bereichen platziert werden. Der Versand oder die Weiterleitung von Werbe-, Ketten-, oder Massen-E-Mails ist auch in diesen Diensten unzulässig.

7. Schutzrechte

- 7.1 Der Kunde hat bei der Nutzung des Clubs, insbesondere bei Wahrnehmung des Leistungsangebotes die nationalen und internationalen Schutzrechte (insbesondere: Urheberrechte, Markenrechte, Namensrechte) von Arcor und Dritten zu beachten.
- 7.2 Die von Arcor im Arcor-JuniorNet Club angebotenen eigenen Inhalte, insbesondere Animationen, Bilder, Figuren und deren Charaktere, Filme, Musik, Fotografien, Software, Texte, Tondokumente und Zeichnungen sowie die Struktur des Clubs sind urheberrechtlich geschützt. Die Musik im Club ist zudem leistungsschutzrechtlich geschützt. Inhalte und Musik dürfen nur zu privaten Zwecken genutzt werden.
- 7.3 Unter Vorbehalt der dem Kunden ausdrücklich gewährten Rechte ist es ihm insbesondere untersagt, die Inhalte und die Struktur oder den Inhalt der Webseite www.juniornet.de ganz oder teilweise, gleich auf welche Art oder zu welchen Zwecken, zu kopieren, zu vervielfältigen, darzustellen, zu verändern oder zu verwerten.
- 7.4 Die Bezeichnungen "JuniorNet", "Arcor-JuniorNet" und "Juniorzone" sind eingetragene Marken der Arcor AG & Co. KG.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1 Arcor gewährleistet nicht, dass die unter Ziffer 5 genannten Leistungen jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf diese Leistungen und die Webseite durch Störungen verursacht wird, die außerhalb der Betriebssphäre von Arcor liegen. Arcor wird jedoch Störungen der unter Ziffer 5 genannten Leistungen unverzüglich im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigen. Der Kunde wird Arcor erkennbare Störungen des Arcor-JuniorNet Clubs unverzüglich anzeigen (Störungsmeldung). Hinsichtlich der Zugänglichkeit des Clubs gilt Ziffer 3 oben.
- 8.2 Arcor haftet für Sach- und Vermögensschäden nicht, sofern diese von Arcor, einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen einfach fahrlässig verursacht wurden. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Arcor bei Sach- und Vermögensschäden begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, sofern dieser einfach fahrlässig verursacht wurde. Als vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von maximal 2.500,00 Euro. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.3 Im Club werden auch Verbindungen zu anderen Webseiten ("Links") mit fremden Inhalten bereitgehalten. Diese verlinkten Seiten untersucht ein Expertenteam von Arcor vor Aufnahme in die Linksammlung eingehend auf ihre Eignung für Kinder und - bei bereits verlinkten Seiten - regelmäßig auf Veränderungen. Auf den Inhalt der verlinkten Seiten hat Arcor jedoch keinerlei Einfluss, insbesondere nicht auf deren Gestaltung. Verantwortlich für den Inhalt der verlinkten Seiten sind allein die Betreiber der verlinkten Seiten. Arcor macht sich Inhalte von verlinkten Seiten nicht zu eigen. Angesichts des fehlenden Einflusses der Arcor auf verlinkte Seiten kann Arcor auch weder eine Garantie, noch eine sonstige Haftung dafür übernehmen, dass alle Inhalte der verlinkten Seiten insbesondere zu jeder Zeit identisch, vollständig, inhaltlich richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind.
- 8.4 Die Kunden werden mit Nachdruck darum gebeten, Arcor jegliche Bedenken gegen die Kindertauglichkeit eigener oder verlinkter Inhalte mitzuteilen. Das Expertenteam von Arcor wird die Inhalte dann unverzüglich erneut auf ihre Eignung für Kinder überprüfen und ggf. den entsprechenden Link aus der Linksammlung streichen oder den eigenen Inhalt ändern.



9. Rechtsgeschäfte mit Dritten

Sofern ein Kunde mit Dritten, zu deren Angebot ein Link im Club den Zugang vermittelt, Rechtsgeschäfte abschließt (z.B. Kauf von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen), kommt ein Vertrag oder ein sonstiges Schuldverhältnis ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Dritten zustande. Gegenüber Arcor werden durch solche Rechtsgeschäfte weder Rechte noch Pflichten begründet, noch übernimmt Arcor eine Haftung für die Erfüllung oder Nichterfüllung solcher Rechtsgeschäfte. Dritte im Sinne dieser Regelung sind auch mit Arcor verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz. Diese Ziffer 9 gilt für rechtsgeschäftliche Erklärungen und geschäftsähnliche Handlungen entsprechend.

10. Laufzeit des Nutzungsverhältnisses

Das Nutzungsverhältnis hinsichtlich des Arcor-JuniorNet Clubs endet automatisch und ohne weiteres mit Beendigung des zwischen dem Kunden und der Arcor AG & Co. KG bestehenden Vertrages über das Produkt "Arcor-JuniorNet".

11. Anwendbares Recht

Das Nutzungsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: Oktober 2002