

Privatkunden

Dieses Dokument ist gültig für ehemalige Arcor Bestandskunden –
Vertragsabschluss vor 31.7.2009

Preise, Leistungen und Datenschutzhinweise

Inhalt:

- Arcor Sprache [inkl. Arcor Komfort-Anschluss]
- Arcor Pakete für Sprache und Internet
- Arcor Mobil
- Arcor Preselect
- Arcor Sicherheitspaket
- Datenschutzhinweise

Stand: 01.07.2011
Vodafone D2 GmbH

Leistungsbeschreibung Arcor Sprache [inkl. Arcor Komfort-Anschluss]

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor Sprache Komfortanschluss.

Arcor Sprache [inkl. Arcor Komfort-Anschluss]

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Arcor Komfort-Anschluss zur Verfügung. Am Arcor Komfort-Anschluss können analoge Telefone, sowie ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden.

Bereitstellung von Arcor Sprache, Beistellungspflicht des Kunden

Vodafone stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonanschlusseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Vodafone vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor Komfort-Anschlusses. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen. Der Anschluss steht in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Vodafone dem Kunden auf Wunsch mit.

Netzabschluss, Installationsleistungen bei Arcor Sprache

Das Netzabschlussgerät, das an die Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird, wird dem Kunden von Vodafone zur Verfügung gestellt. Das Netzabschlussgerät verbleibt im Eigentum von Vodafone und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz. Auf Wunsch erbringt Vodafone verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor Installationsleistungen beschrieben sind.

Verbindungsleistung

Der Kunde kann an seinem Arcor Komfort-Anschluss Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor Komfort-Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Festnetz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Arcor Komfort-Anschluss Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

Vodafone stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Vodafone beim Arcor Komfort-Anschluss hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten. Vodafone stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit zwischen diesem und Vodafone die Zusammenschaltung seines Verbindungsnetzes mit dem Teilnehmernetz von Vodafone vereinbart ist und der Verbindungsnetzbetreiber diese Leistung anbietet. Es sind die Bedingungen des ausgewählten Verbindungsnetzbetreibers maßgeblich. Die Herstellung von Verbindungen zum Internet ist zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters möglich.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

Basisleistungen von Arcor Sprache

[inkl. Arcor Komfort-Anschluss]

Der Arcor Komfort-Anschluss bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

- **Sprachkanäle**
Es stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.
- **Rufnummern**
Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Vodafone neue Teilnehmerrufnummern. Der Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.
- **Anzeige der Rufnummer des Anrufers**
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- **Übermittlung der eigenen Rufnummer**
Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.
- **Anrufweichterschaltung**
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte:
 - ständige Anrufweichterschaltung
 - Anrufweichterschaltung bei Nichtmelden
 - Anrufweichterschaltung bei besetztem Anschluss
- **Rückfrage/Makeln**
Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).
- **Dreierkonferenz**
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.
- **Anklopfen**
Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

Zusätzliche Leistungen von Arcor Sprache

[inkl. Arcor Komfort-Anschluss] (auf Kundenwunsch)

Vodafone bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**
Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft oder fallweise unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.
- **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen**
Vodafone identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.
- **Sperre**
Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich).
- **Weitere Rufnummern**
Einem Arcor Komfort-Anschluss können bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet werden.

Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor Komfort-Anschlusses leitet Vodafone auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Arcor Komfort-Anschluss, wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

Verbindungsleistung Arcor DSL (Einwahl über analog Modem oder ISDN-Controller)

• Zugang zum Internet (Internet Access)

Vodafone ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Vodafone bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz.

• Internet-Einwahl

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Vodafone stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Vodafone abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 12 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

• Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

• Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

• Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor DSL-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Vodafone-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Vodafone für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesene. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsanweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsanweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
 - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
 - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
 - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
 - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsanweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
 - Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)
- Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Service Level Agreement für Arcor Sprache

Störungen des Arcor Komfort-Anschlusses werden von Vodafone unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

• Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

• Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsanfrage von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelenstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelenstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für den betroffenen Arcor Komfort-Anschluss, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

• Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert. Stand: 01.08.2010

Leistungsbeschreibung Arcor Pakete für Sprache und Internet

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor Sprache/Internet Anschluss

Arcor Sprache und -Internet

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein Anschlusspaket für Sprache und Internet zur Verfügung.

Für Sprache können am Arcor Anschluss analoge Telefone sowie unter Verwendung eines Arcor Sprache/Internet Modems mit einer zusätzlichen ISDN-Schnittstelle auch ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden. Die Nutzung von SIP-fähigen Telefonen ist optional auf Wunsch nur in Verbindung mit einem Arcor Komfort-Anschluss möglich.

Bereitstellung des Arcor Paketes, Beistellungspflicht des Kunden

Vodafone stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen technischen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonabschlussseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Vodafone vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor Paketes. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen.

Das Arcor Paket kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleitungen mit Zwischengeneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Das Arcor Paket kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des Teilnehmernetzes hierdurch gefährdet wird.

Der Anschluss steht nur in bestimmten Gebieten nicht zur Verfügung. Diese teilt Vodafone dem Kunden auf Anfrage mit.

Hardware, Installationsleistungen beim Arcor Paket

Zur Nutzung eines Arcor Paketes ist ein Arcor Sprache/Internet Modem erforderlich, das an die Telekommunikationsanschlussseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird und den Abschluss des Vodafone-Festnetzes beinhaltet (Netzabschlussseinrichtung). Vodafone ist berechtigt, dem Kunden eine Anschalteinrichtung (NTBA und DSL-Splitter) zur Verfügung zu stellen, die in diesem Fall den Netzabschluss bildet (Netzabschlussseinrichtung). Die Netzabschlussseinrichtung ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät und im Falle der Bereitstellung der genannten Anschalteinrichtung auch des Arcor Sprache/Internet Modems) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz.

Auf Wunsch erbringt Vodafone verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vodafone-Installationsleistungen beschrieben sind.

Verbindungsleistung Arcor Sprache

Der Kunde kann an seinem Arcor Paket Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor Paket Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Festnetz werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% im Jahresdurchschnitt hergestellt.

Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein. Vodafone stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Vodafone beim Arcor Paket hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten.

Vodafone stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten je Verbindung her.

Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der bei Auslieferung des Arcor Sprache/Internet Modems durch Vodafone vorgenommenen Konfiguration oder die Verwendung eines anderen Gerätes als dieses Arcor Sprache/Internet Modems kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor Paketes abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale dieses bei der Beauftragung benannten Standorts des Arcor Paketes, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt. Beim Arcor DSL Classic Paket Regio kann die standardmäßige Trennung der Internet-Verbindung (alle 24 Stunden) zu einer Unterbrechung von bis zu 30 Sekunden führen. Ein Absetzen von Notrufen ist in diesem Zeitraum nicht möglich und es kann zu Gesprächsabbrüchen kommen.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

Basisleistungen Arcor Sprache

Das Arcor Paket bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

Sprachkanäle

Bei der Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle des Arcor Sprache/Internet Modems steht beim Arcor Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung.

Beim Arcor Komfort-Anschluss stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.

Bei den Paketen mit Arcor Internet 1000 und 2000 kann es bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder zwei Sprachkanälen zu einer Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit des Anschlusses kommen. Diese trifft auch auf das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten zu.

Fax

Mit einem am DSL-Modem angeschlossenen Faxgerät können Faxe der Klasse G3 (Standard Faxprotokoll für analoge Faxgeräte) gesendet und empfangen werden.

Rufnummern

Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Vodafone neue Teilnehmerrufnummern. Der Arcor Anschluss beinhaltet eine Rufnummer.

Der Arcor Komfort-Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.

Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Anrufwefterschtaltung

Netzseitig wird die Anrufwefterschtaltung bei ankommenden Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:

- ständige Anrufwefterschtaltung
- Anrufwefterschtaltung bei Nichtmelden
- Anrufwefterschtaltung bei besetztem Anschluss

Folgende Leistungsmerkmale sind nur am Arcor Komfort-Anschluss erhältlich:

Rückfrage/Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

Zusatztliche Leistungen Arcor Sprache (auf Kundenwunsch)

Vodafone bietet weitere zusatztliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft unterdrücken. Abhängig vom verwendeten Telefon kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer auch fallweise ausgeschaltet werden. Diese Funktionen werden bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen

Vodafone identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.

Sperren

Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich)

Folgende Leistungsmerkmale sind in Abhängigkeit der gewählten Variante am Arcor Komfort-Anschluss erhältlich: Komfort-Anschluss Classic (nicht erhältlich in Verbindung mit DSL-Paket Regio):

Weitere Rufnummern

Einem Paket werden auf Kundenwunsch bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet.

Anschluss

Der Komfort-Anschluss Classic wird als Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 realisiert und verfügt über zwei B-Kanäle (Nutzkanale) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Zur Nutzung dieser Schnittstellen durch den Kunden werden entsprechende Endgeräte mit S0-Schnittstelle benötigt.

Komfort-Anschluss Plus:

Weitere Rufnummern

Einem Paket werden auf Kundenwunsch bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet.

Teilweise ist es aus technischen Gründen bei einem Anbieterwechsel erforderlich, zunächst alle Telekom-Rufnummern zu portieren. Die gewünschten Arcor-Rufnummern können dann nachträglich bestellt werden.

SIP-Rufnummern

Alle zugeordneten Rufnummern sind für die Verwendung von SIP-fähigen Telefonen geeignet.

Individuelle Sperren

Für alle zugeordneten Rufnummern sind individuell Sperren für ausgehende Anrufe festlegbar.

Anschlusskonfiguration über Weboberfläche

Anrufwefterschtaltung, Unterdrückung der Rufnummernunterdruckung und Individuelle Sperren sind über Weboberfläche konfigurierbar.

Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor Paketes leitet Vodafone auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Es wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

Verbindungsleistung Arcor DSL

Zugang zum Internet (Internet Access)

Vodafone ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Vodafone bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewahlten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV).

Internet-Zugänge

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor DSL-Zugängen nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an Arcor Paketen. Voraussetzung hierfür ist ein Arcor Sprache/Internet Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor DSL entspricht. Kann ein Arcor DSL-Zugang mit dem vom Kunden gewünschten Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, überlässt Vodafone auf Wunsch des Kunden einen Internet-Zugang mit der nächst geringeren, maximal zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit. Vodafone stellt die Internet-Zugänge in unterschiedlichen Tarifvarianten, die in der Preisliste Arcor Paket erläutert werden, zur Verfügung

Internet-Zugang	Downstream in Kbit/s gilt auch für Regio-Pakete	Upstream maximal in Kbit/s gilt auch für Regio-Pakete
Arcor DSL 1.000	384 bis zu max. 1.024	bis zu 128
Arcor DSL 2.000	1.025 bis zu max. 2.048	bis zu 192
Arcor DSL 6.000	2.049 bis zu max. 6.016	bis zu 576
Arcor DSL 16.000	6.145 bis zu max. 16.000	bis zu 800

Arcor DSL wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am Internet-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung wird bei Arcor DSL automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Störreserve sicherzustellen. Dies kann, insbesondere bei Arcor DSL 16.000, zu einer kurzzeitigen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Leistungsfähigkeit des Sprache/Internet Modems des Kunden, die Übertragungsstrecke zwischen Sprache/Internet Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am Internet-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit.

Vodafone stellt einen der oben genannten Internet-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf deren Basis Arcor DSL bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor DSL Zugangs ermöglicht.

Für den Internet-Zugang werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der Internet-Zugangsdaten nicht ausschließlich das Arcor Sprache/Internet Modem zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung (z.B. an fremden Anschlüssen), ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Vodafone trennt jede über Internet-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Jede Internet-Verbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht. Beim DSL-Paket Regio kann diese Trennung bis zu 30 Sekunden dauern. Davon können sowohl Gespräche, als auch Internetverbindungen betroffen sein. Ein eingeschalteter Router (z.B. WLAN-Router) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine Internet-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Bei Nutzung eines Minutentarifes, wie Arcor DSL minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung des Tarifes Arcor DSL minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll. Die Arcor DSL Flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

Internet-Einwahl

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Vodafone stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Vodafone abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung. Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor DSL-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Vodafone-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Vodafone für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzername und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Einzelverbindungs nachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs nachweis erhältlich.

Service Level Agreement für die Arcor Pakete

Störungen des Arcor Paketes werden von Vodafone unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.08.2010

Leistungsbeschreibung Arcor Mobil

Allgemeine Leistungsmerkmale

Die Vodafone D2 GmbH (nachfolgend „Vodafone“) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gemäß den folgenden Regelungen über das Vodafone D2-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Vodafone D2-Netz im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist das Netz unseres Mobilfunkpartners. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Vodafone D2-Netz eingebaute Vodafone-Karte, ein mit der Vodafone-Karte zur Nutzung im Vodafone D2-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS-Standard und ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, HSCSD, UMTS) stehen folgende Übertragungsraten für leitungs- oder paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

- Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s,
- Datenverkehr zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s (abgehend) bzw. zwischen max. 14,4 und max. 384 kbit/s (eingehend) sowie
- Faxverbindungen Gruppe 3 bis max. 9,6 kbit/s.

Die Übertragungsraten hängen im Einzelfall außerdem von dem genutzten Endgerät und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z.B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle) ab.

Für die Nutzung der Vodafone-Karte und – sofern dies technisch von Vodafone vorgesehen ist – einzelner Dienste erhält der Kunde eine/mehrere von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummer/n (PIN). Sofern die PIN-Abfrage zum Einbuhen in das Vodafone D2-Netz eingerichtet ist, wird die Vodafone-Karte bei dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt. Sie kann durch Eingabe der Super-PIN entsperrt werden. Nach wiederholter Falscheingabe der Super-PIN wird die Karte dauerhaft unbrauchbar. Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere PIN, Super-PIN und Kundenkennwort vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Zielfnummer einer Verbindung kann eine Vodafone-Nummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber Vodafone verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen. Die Anwahl einer Zielfnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist und/oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – von Inhaber der Zielfnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert werden wird. Unzulässig ist jede Weiterleitung von Verbindungen, insbesondere die Erbringung von Zusammenschaltungsleistungen, über die Vodafone-Karte, sofern die vom Anrufenden ursprünglich gewünschte Zielfnummer nicht die Vodafone-Nummer des Kunden ist.

Der Kunde kann Dienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen des Vodafone D2-Netzes in Anspruch nehmen. Telekommunikationsverbindungen werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97% hergestellt.

Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen des Vodafone D2-Netzes oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Vodafone D2-Netzes erforderlich sind, ergeben. Vodafone wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Schließlich kann die Übertragungsqualität durch atmosphärische und topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z. B. Gebäude) gestört sein. Der vorstehende Absatz gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Vodafone zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

Ferner ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage entsprechender Verträge zwischen Vodafone oder unseres Mobilfunkpartners und ausländischen Mobilfunknetzbetreibern Dienstleistungen von durch Vodafone ausgewählten Mobilfunknetzbetreibern im Ausland zu nutzen (International Roaming). Vodafone behält sich vor, die Auswahl dieser Netzbetreiber sowie den Inhalt der mit diesen

bestehenden Verträge jederzeit zu ändern. Im übrigen bestimmt sich der Umfang der International Roaming- Leistungen nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers; insbesondere können bei Verwendung eines entsprechenden Endgerätes im ausländischen Netz auch Dienstleistungen für den Kunden nutzbar sein, für die seine Vodafone-Karte im Vodafone D2-Netz nicht freigeschaltet ist.

Wird eine Dienstleistung von Vodafone nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der Preisliste ausgewiesen.

Vodafone ermöglicht auch den technischen Zugang zu Diensten anderer Anbieter, soweit ein Vertrag zwischen Vodafone und dem Anbieter besteht. Bei Nutzung dieser Dienste entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielfnummern, Zielfnummerngruppen oder Längerkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage erteilt Vodafone dem Kunden Auskunft über gesperrte Nummern bzw. Kennzahlen.

Zusätzliche Leistungsmerkmale

Vodafone-Karte

Auf der Vodafone-Karte können bis zu 200 Namen und Rufnummern gespeichert werden.

Vodafone-Karten-Sperre

Eine sofortige Sperrung der Vodafone-Karte muss telefonisch über die Rufnummer +49 172 22252 (Vodafone-Kundenbetreuung) durchgeführt werden.

Rufnummern-Anzeige

Vodafone übermittelt bei jeder abgehenden Verbindung die Arcor Mobil-Nummer des Kunden an den angerufenen Anschluss; eine fallweise Unterdrückung ist durch Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch des Kunden richtet Vodafone die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ein.

Gesprächsmanagement

Mit einem geeigneten Endgerät kann während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen werden (Halten). Zwischen beiden Verbindungen kann gewechselt werden (Makeln). Über einen Anruf während einer bestehenden Verbindung kann durch Tonsignal informiert werden (Anklopfen).

Konferenz

Mit einem geeigneten Endgerät können gleichzeitig mehrere Verbindungen zu max. 5 Teilnehmern aufgebaut werden.

Mailbox, Anruf-Info

Vodafone stellt dem Kunden eine Mailbox (netzintegriert, elektronischer Anrufbeantworter) bereit, zu der der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann (Voreinstellung durch Vodafone auf die drei bedingten Anrufumleitungen b, c, d). Das Abhören der Mailbox ist aus dem Vodafone D2-Netz über die Kurzwahl 5500 möglich. Der Kunde kann anstelle einer Standardansage eine Begrüßungsansage von 60 Sekunden aufsprechen. Die Mailbox speichert bis zu 25 eingehende Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) für maximal 14 Tage. Wenn ein Anrufer bei eingeschalteter Rufnummernübermittlung keine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen hat, erhält der Kunde eine SMSBenachrichtigung über den Anrufversuch. Die Mailbox benachrichtigt über eingegangene Nachrichten per Kurzmittteilung oder – bei entsprechender Programmierung der Mailbox durch den Kunden – durch Benachrichtigungsanrufe zur Vodafone-Karte des Kunden, die nach dem ersten Einbuhen nach Eingang der Nachricht alle 20 Minuten, maximal 3 Stunden lang, erfolgen.

Anrufumleitungen

Der Kunde kann für eingehende leitungsvermittelte Verbindungen die folgenden Umleitungen zu zulässigen Zielfnummern (Einschränkungen der Umleitbarkeit in bestimmte Länder teilt Vodafone jeweils aktuell auf Anfrage mit) einrichten. Eingerichtete Umleitungen werden bei Nutzung der Vodafone-Karte im Ausland teilweise nicht berücksichtigt.

- a) automatische Umleitung aller Verbindungen;
- b) Umleitung, wenn die Verbindung in einem vom Kunden festgelegten Zeitraum nicht angenommen wird;
- c) Umleitung, wenn die Vodafone-Karte nicht in ein Mobilfunknetz eingebucht ist;

d) Umleitung im Besetzt-Fall.

Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber des Anschlusses mit der Anrufumleitung auf seinen Anschluss einverstanden ist.

Anrufsperrungen

Standardmäßig sind keine Sperren bei Arcor Mobil eingerichtet.

SMS

Über SMS können mit einem geeigneten Endgerät Textmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-ShortMessageService-Standard (= Kurzmitteilungen) empfangen und versendet werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

Mit den Gateway-Services von SMS kann der Kunde

- a) Kurzmitteilungen an E-Mail-Adressen versenden und E-Mails als Kurzmitteilungen empfangen,
- b) Kurzmitteilungen in andere Mobilfunknetze (in ausländische Mobilfunknetze, wenn der International Roaming-Partner von Vodafone Kurzmitteilungsdienste unterstützt) versenden,
- c) Kurzmitteilungen als Fax an deutsche oder europäische Faxnummern (außer 0900-/0190-/01805-Nummern) versenden oder
- d) Kurzmitteilungen an deutsche Festnetznummern (außer Sonderrufnummern) versenden, die dem Empfänger vorgelesen werden.

MMS

Mit einem geeigneten Endgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen bis zu 300 KB nach dem GSM-Multimedia-MessageService-Standard bestehend aus Text, Bildern und/oder Tönen (= MMS) empfangen und versenden. MMS können auch an E-Mail-Adressen versendet werden; je nach empfangendem E-Mail-System können aufgrund inkompatibler Formate Löschungen oder Beschädigungen der übermittelten Inhalte auftreten. Ist der empfangende Anschluss oder E-Mail-Server nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht; danach wird die MMS gelöscht.

Info-Services

Mit den Info-Services kann der Kunde sich Nachrichten aus verschiedenen Bereichen als Kurzmitteilungen oder MMS zuschicken lassen. Vodafone ermöglicht die einmalige Info-Abfrage und/oder das Abonnement in festen, vom Kunden auswählbaren zeitlichen Intervallen oder anlässlich bestimmter Ereignisse. Vodafone wird das Nachrichtenangebot jeweils aktuell verändern, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht. Je nach Info-Service können diese Nachrichten telefonisch über eine Service-Nummer von Vodafone (nur für SMS-Info-Services) oder mittels abgehender Kurzmitteilung bestellt werden.

Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

InfoChannel

Der Kunde kann schriftliche CellBroadcast-Nachrichten (CB) mit bis zu 93 Zeichen als Kurzmitteilung über das Display seines Endgerätes empfangen, sofern er ein CB-fähiges Endgerät nutzt und CB am Endgerät aktiviert hat.

Publisher

Der Kunde kann einen eigenen Info-Kanal einrichten und über das Internet oder per Kurzmitteilung eigene Inhalte einstellen. Diese können dann durch andere Vodafone-Kunden wie die Info-Services abgerufen bzw. abonniert werden. Über einen Info-Kanal kann auch ein Kurzmitteilungs-Chat betrieben werden.

InternetService, WAP

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Vodafone D2-Netz Zugang zum Internet erhalten.

Mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol-Standard (WAP) mit Microbrowser kann der Kunde über das Vodafone D2-Netz Zugang zu den im WAP-Format erstellten Bereichen des Internet erhalten.

Im Rahmen des InternetService und von WAP hat der Kunde keinen Anspruch auf das Angebot bestimmter Inhalte oder den Zugang zu bestimmten Inhalten.

CSD und HSCSD

Mit einem CSD/HSCSD fähigen Endgerät sind Datenverbindungen über einen GSM-Kanal (CSD) oder mehreren GSM-Kanälen (HSCSD) möglich. Die Anzahl der zu bündelnden GSM-Kanäle hängt vom Endgerät und den Netz-Voraussetzungen ab und kann maximal 4 Kanäle erreichen. Eine Abrechnung erfolgt minutenbasiert

GPRS

Mit einem GPRS fähigen Endgerät können Daten paketvermittelt übertragen werden. Eine Abrechnung erfolgt volumenbasiert.

Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preistabelle ausgewiesene Entgelt berechnet.

Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3-7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
 - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
 - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
 - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
 - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs-nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
 - Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)
- Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen. Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

Einzelverbindungs-nachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs-nachweis erhältlich. Stand: 01.08.2010

Preisliste Arcor Sprache [inkl. Arcor Komfort-Anschluss] (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1.1 Arcor Sprache¹

	Euro
Arcor Komfort-Anschluss *	19,95

* Mit dem Arcor Festnetz Standardtarif, sofern vom Kunden nicht „Arcor Festnetz Flat“, mit „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“ oder „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ gewählt werden.

1.2 Sprach-Extras¹

	Euro
Arcor Festnetz Flat	10,00
Arcor Festnetz InternationalFlat 1 ²	3,95
Arcor Festnetz InternationalFlat 2 ²	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2-Netz ²	10,00 ⁵
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche T-Mobile-Netz ²	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche E-Plus-Netz ²	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche O ₂ -Netz ²	14,95
Arcor Festnetz Mobil-Option ³	3,00
Arcor International	Kostenlos ⁴

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor Sprache („Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“) in Ziff. 2.6 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ in Ziff. 2.7

2 Nur in Verbindung mit der Arcor Festnetz Flat.

3 Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die günstigsten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.8

4 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

5 Dieser Preispunkt ist nur mit den in Kapitel 1.1 genannten Paketen gültig. Mit Paketen, die vor dem 31.7.2010 gebucht wurden, kostet die Arcor Festnetz Mobile Flat 14,95 Euro monatlich inkl. MwSt.

1.3 Internet Tarif

	Euro
Arcor Flat 128	15,00

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungs- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Arcor Festnetz Standardtarif

Entfernungszone	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹
Inland		
Inland-Festnetz	3,5 ²	2,0 ²

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19,00
E-Plus, O ₂ Germany	22,00

Ausland³

Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

2 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.2 Arcor Festnetz Flat

Entfernungszone	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland²

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Festnetz Standardtarifs oder 1 Cent/Min. an, bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen...

dungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.3 Arcor Festnetz InternationalFlat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
Arcor Festnetz InternationalFlat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 Arcor Festnetz Flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.4 Arcor Festnetz InternationalFlat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland¹	
Arcor Festnetz InternationalFlat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 Arcor Festnetz Flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.5 Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0,0 ^{1,2}
T-Mobile	0,0 ^{1,2}
E-Plus	0,0 ^{1,2}
O ₂ Germany	0,0 ^{1,2}

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- 1 Preis ist nur gültig, wenn eine Arcor Festnetz Mobile Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Tarif abgerechnet.

- 2 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.6 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor Sprache

(„Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile-, E-Plus-, O₂-Netz“)

- 2.6.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

- 2.6.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor Sprache Komfortanschluss mit dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ von solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

- 2.6.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er eigentlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Arcor Sprache Komfortanschluss Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

- Der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

- 2.6.4 Soweit die in Ziffern 2.6.1 und 2.6.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.6.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Arcor Festnetz Standardtarif abgerechnet.

2.7 Besondere Kündigungsregelung für die Extras

„Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon-flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Vodafone den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten

Vertrag über Arcor Sprache Komfortanschluss sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Vodafone's bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

2.8 Arcor Festnetz Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O₂-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone-D2	11 ¹
T-Mobile	11 ¹
E-Plus	13 ¹
O ₂ Germany	13 ¹

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sondernummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.9 Arcor International

Arcor International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Botswana	17,3
Ägypten	23,5	Brasilien	8,3
Albanien	16,3	Britische Jungferninseln	23,5
Algerien	14,7	Brunei	17,3
Amerikan. Jungferninseln	10,1	Bulgarien	9,0
Amerikanisch Samoa	14,7	Burkina Faso	29,7
Angola	29,7	Burundi	17,3
Anguilla	27,6	Chile	4,2
Antigua und Barbuda	27,6	China ²	2,2
Äquatorialguinea	35,9	Cook Islands	86,1
Argentinien	4,8	Costa Rica	9,0
Armenien	14,7	Cote d'Ivoire	23,5
Aruba	19,3	Dänemark	3,7
Ascension	70,7	Diego Garcia	81,0
Aserbaidschan	19,9	Dominica	37,9
Äthiopien	50,2	Dominikanische Republik	10,1
Australien ¹	3,7	Dschibuti	50,2
Bahamas	11,1	Ecuador	20,4
Bahrain	25,6	El Salvador	16,3
Bangladesch	18,3	Eritrea	70,7
Barbados	25,6	Estland	4,8
Belgien	3,7	Falkland Inseln	65,6
Belize	25,6	Fidschi	33,8
Benin	23,5	Frankreich ³	1,9
Bermuda	15,2	Französisch Guyana	27,6
Bhutan	23,5		
Bolivien	19,9		
Bosnien und Herzegowina	18,8	Gabun	19,3
		Gambia	33,8

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Georgien	8,1	Namibia	15,2
Ghana	19,3	Nauru	75,9
Gibraltar	7,8	Nepal	37,9
Grenada	27,6	Neukaledonien	45,1
Griechenland	5,0	Neuseeland	4,0
Grönland	50,2	Nicaragua	23,5
Großbritannien ⁴	3,4	Niederlande	3,1
Guadeloupe	15,2	Niederländische Antillen	29,7
Guam	15,2	Niger	29,7
Guatemala	29,7	Nigeria	23,5
Guinea	19,9	Niue	70,7
Guinea-Bissau	70,7	Nordkorea	101,0
Guyana	48,2	Nördliche Marianen	27,6
Haiti	25,6	Norwegen	3,1
Honduras	40,0	Oman	40,0
Hong Kong	3,3	Österreich	3,7
Indien	11,1	Pakistan	29,7
Indonesien	12,2	Palau	37,9
Irak	55,3	Panama	20,4
Iran	10,1	Papua-Neuguinea	70,7
Irland	3,5	Paraguay	33,8
Island	6,0	Peru	10,6
Israel	4,2	Philippinen	12,2
Italien	3,7	Polen	2,6
Jamaika	23,5	Portugal	4,8
Japan	4,4	Puerto Rico	5,4
Jemen	50,2	Reunion	25,6
Jordanien	20,4	Ruanda	27,6
Kaimaninseln	23,5	Rumänien	12,7
Kambodscha	45,1	Russ. Föderation	3,9
Kamerun	29,7	Salomonen	91,3
Kanada	2,9	Sambia	15,2
Kap Verde	40,0	Samoa	48,2
Kasachstan	10,1	Sao Tome und Principe	111,0
Katar	45,1	Saudi Arabien	23,5
Kenia	40,0	Schweden	3,7
Kirgisistan	16,8	Schweiz	4,4
Kiribati	81,0	Senegal	25,6
Kolumbien	9,6	Serbien und Montenegro	8,1
Komoren	35,9	Seychellen	48,2
Kongo Dem Republik	37,9	Sierra Leone	37,9
Kongo	29,7	Simbabwe	10,1
Korea	20,4	Singapur	3,3
Kroatien	8,1	Slowakische Republik	8,3
Kuba	81,0	Slowenien	6,4
Kuwait	18,3	Somalia	75,9
Laos	33,8	Spanien	1,9
Lesotho	20,4	Sri Lanka	18,8
Lettland	15,2	St. Helena	55,3
Libanon	15,7	St. Kitts & Nevis	29,7
Liberia	23,5	St. Lucia	29,7
Libyen	25,6	St. Pierre und Miquelon	27,6
Litauen	13,2	St. Vincent u. Nevinaden	35,9
Luxemburg	4,4	Südafrika	8,1
Macao	15,2	Sudan	33,8
Madagaskar	27,6	Suriname	35,9
Malawi	13,2	Swasiland	16,3
Malaysia	4,8	Syrien	40,0
Malediven	45,1	Tadschikistan	23,5
Mali	29,7	Tahiti	29,7
Malta	9,9	Taiwan	4,0
Marokko	20,4	Tansania	29,7
Marshallinseln	45,1	Thailand	10,6
Martinique	19,3	Timor-Ost	60,5
Mauretanien	33,8	Togo	29,7
Mauritius	33,8	Tokelau	65,6
Mayotte	29,7	Tonga	65,6
Mazedonien	20,4	Trinidad und Tobago	60,5
Mexico	11,1	Tschad	35,9
Mikronesien		Tschechische Republik	2,3
Föder.Staaten	55,3	Tunesien	25,6
Moldau	15,2	Türkei	6,9
Monaco	4,6	Türkmenistan	23,5
Mongolei	25,6	Turks- und Caicosinseln	33,8
Montserrat	37,9	Tuvalu	65,6
Mosambik	33,8	Uganda	20,4
Myanmar	48,2	Ukraine	8,1

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Ungarn	2,9	Vietnam	35,9
Uruguay	16,3	Wallis und Futuna	65,6
USA ³	3,7	Weissrussland	18,3
Usbekistan	15,2	Zentralafrikanische Republik	25,6
Vanuatu	75,9	Zypern	10,6
Vatikanstadt	4,2		
Venezuela	10,6		
Vereinigte Arab. Emirate	25,6		

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- 2 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 5 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland (Arcor Festnetz Flat)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- 4 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland (Arcor Festnetz International Flat 1)

Arcor Festnetz International Flat 1	Andorra, Australien ¹ , Belgien, Dänemark, Frankreich ² , Griechenland, Großbritannien ³ , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA ⁴ , Vatikanstadt
-------------------------------------	--

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- 2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland (Arcor Festnetz International Flat 2)

Arcor Festnetz International Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
-------------------------------------	--

- 1 ausgenommen Macao

2.10 Arcor Flat 128

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Arcor Flat 128	0,00 ¹

Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten.

1 Erfolgt der Internetzugang nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor Sprache Komfortanschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für „Arcor Festnetz Standardtarif“ „Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz International Flat 1“, „Arcor Festnetz International Flat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“)

Inland Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Ausland Arcor Sprache (Arcor Festnetz Standardtarif)

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- 4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

4 Einrichtungspreise Arcor Sprache

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	59,95
Arcor Techniker-Service	119,95
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	60,52

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor Komfort-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

5 Preise technischer Service - Arcor Sprache

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor Komfort-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten nach Aufwand	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen von Arcor Sprache

6.1 Einrichtungs-/Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95
Rufnummern	
• Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer	10,15
• Änderung von bis zu drei Rufnummern	61,50
• Änderung weiterer Rufnummer, je weiterer Rufnummer	10,15

6.2 Monatspreise für Leistungen von Arcor Sprache

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
• Drei Rufnummern	kostenlos
• Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	
• Anrufweiterrufschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	

• Anklopfen, Rückfrage/Makeln	
• Dreierkonferenz	
• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	
• Rufnummernübermittlung (CLIP)	kostenlos
• Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95 für zwei Wochen

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (NTBA)	9,95
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung Online-/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor Sprache	
• 1. Rufnummer	8,15
• Jede weitere Rufnummer	0,51

Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis in Cent je Takt		Taktung		
			ohne MwSt.	inkl. MwSt.	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01689, 01690, 01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis in Cent je Takt		Taktung		
			ohne MwSt.	inkl. MwSt.	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680		26,46	31,49 ³			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,51	75,58 ³			
		übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
	01696		42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
	016953		105,86	125,97 ³			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039		12,66	15,06	1		
Inmarsat-Aero	008-705		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-703		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone/Mini-M	008-7076		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,506		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,509		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,938		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		60
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International 0800	00800		Kostenlos				
0138	0138		5,17	6,16	30	2	30
0137	0137-1, -5		11,76	14,00 ³			
	0137-2, -3, -4		5,88	7,00	30	2	30
	0137-6		21,01	25,00 ³			
	0137-7		84,03	100,00 ³			
	0137-8, -9		42,02	50,00 ³			
0180	01801		3,28	3,90	60		
	01802		5,04	6,00 ³			
	01803		3,78	4,50	30		
	01804		16,81	20,00 ³			
	01805		5,88	7,00	30		
0900 ⁵	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifsansage.					
Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis in Cent je Takt		Taktung		
			ohne MwSt.	inkl. MwSt.	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Telegate Inlandsauskunft	11880		2,79	3,32	1		
Telegate Auslandsauskunft	11890		2,79	3,32	1		
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30		
		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60		
Carrier-Ansage Fern	031-0		Kostenlos				
Carrier-Ansage Ort	031-1		Kostenlos				
Notruf	110, 112		Kostenlos				
Behördenruf	115		0,10	0,12	1		60
Soziale Dienste	116xxx		Kostenlos				

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Vodafone-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für das Produkt Vodafone-ISDN zur Anwendung.

Stand: 15.11.2010

Preisliste Arcor Pakete Internet-Zugang mit Arcor Sprache

(Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.

1.1 Arcor DSL-Pakete

Monatliche Basispreise
in Euro inkl. MwSt.

Arcor DSL Komplettanschluss

- Arcor Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
- Arcor Festnetz Standardtarif	
- Arcor DSL 1000	
- Arcor DSL Flat	19,95

Arcor DSL TelefonFlat Paket

- Arcor Anschluss	
- Arcor Festnetz Flat ¹	
- Arcor DSL 1000	
- Arcor DSL Flat	24,95

Arcor DSL InternetFlat Paket

- Arcor Anschluss	
- Arcor Festnetz Standardtarif	
- Arcor DSL 6000 ²	
- Arcor DSL Flat	24,95

Arcor DSL Classic Paket und Arcor DSL Classic Paket Regio³

- Arcor Anschluss	
- Arcor Festnetz Flat ¹	
- Arcor DSL 6000 ²	
- Arcor DSL Flat	29,95

Arcor DSL Maxi Paket und Arcor DSL Maxi Paket Regio³

- Arcor Komfort-Anschluss Plus oder Classic ^{4,5}	
- Arcor Festnetz Flat ¹	
- Arcor DSL 6000 ²	
- Arcor DSL Flat	
- Arcor Sicherheitspaket ^{4,7}	34,95

Arcor DSL plus Mobile Flat Paket und Arcor DSL plus Mobile Flat Paket Regio³

- Arcor Anschluss	
- Arcor Festnetz Flat ¹	
- Arcor DSL 6000 ²	
- Arcor DSL Flat	
- Arcor Mobile Flat ^{1,4,6}	34,95

Paket Extra⁸

zusätzlicher monatlicher Paketpreis mit vergünstigtem Endgerät	
- mit Vodafone Webby	3,00
- mit Vodafone Home Connect Powerline-Set	2,50

- Die besonderen Bedingungen für die Arcor Festnetz Flat, die Arcor Festnetz InternationalFlat 1 und 2, die Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz sehen Sie unter 4.3.
- Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also Arcor DSL 2000 oder Arcor DSL 1000. In der Regio-Variante bekommen Sie Arcor DSL erst ab einer Bandbreite von 2000 kbit/s.
- In einigen Gebieten bekommen Sie das Arcor DSL-Paket aus technischen Gründen nur in der Regio-Variante.
- Sie können die Sprach- und DSL-Extras Arcor Komfort-Anschluss, Arcor Festnetz Mobile Flat und Arcor Sicherheitspaket in den Arcor DSL Paketen nicht einzeln abbestellen, auch nicht in der Regio-Variante.
- Sie können zum Arcor DSL Maxi Paket Regio nur den Arcor Komfort-Anschluss Plus bestellen.
- Die Arcor Festnetz Mobile Flat gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
- Ausführliche Informationen zum Arcor Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung ab Seite 47.

8 Zuzüglich eines Einmalpreises – siehe Punkt 9 „Paket-Extra-Geräte“. Versandkostenpauschale für Hardware 9,95 €. Bestandskunden mit Vertragsabschluss vor Mai 2009 müssen auf ein aktuelles Anschlusspaket wechseln um eine PaketExtra Option zu buchen.

1.2 Arcor Paket Sprach Extras

Euro je Monat

Arcor Komfort-Anschluss Plus/Classic (2 Leitungen, 3-10 Rufnummern)	4,00 ¹
Arcor International	kostenlos ²
Arcor Festnetz Mobil-Option ³	3,00
Arcor Festnetz 60 Mobil-Minuten	5,00
Arcor Festnetz InternationalFlat 1 ⁴	3,95
Arcor Festnetz InternationalFlat 2 ⁴	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2-Netz ⁴	10,00 ⁵
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche T-Mobile-Netz ⁴	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche E-Plus-Netz ⁴	14,95
Arcor Festnetz Mobile Flat ins deutsche O ₂ -Netz ⁴	14,95

- Zum DSL-Paket Regio kann ausschließlich der Arcor Komfort-Anschluss Plus bestellt werden.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.
- Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die vergünstigten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.3.2.
- Nur in Verbindung mit der Arcor Festnetz Flat. Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor Sprache („Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“) in Ziff. 2.4, sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ in Ziff 2.5.
- Dieser Preispunkt ist nur mit den in Kapitel 1.1 genannten Paketen gültig. Mit Paketen, die vor dem 31.7.2010 gebucht wurden, kostet die Arcor Festnetz Mobile Flat 14,95 Euro monatlich inkl. MwSt.

1.3 Arcor Paket Internet-Extras

Euro je Monat

Arcor DSL 16000	3,00 ^{1,2}
-----------------	---------------------

- Sie können die Arcor DSL 16000 nicht mit dem Arcor DSL TelefonFlat Paket und dem Arcor DSL Komplettanschluss buchen.
- Dieser Preispunkt ist nur mit den in Kapitel 1.1 genannten Paketen gültig. Mit Paketen, die vor dem 31.7.2010 gebucht wurden, kostet Arcor DSL 16000 5,00 Euro monatlich inkl. MwSt.

1.4 Anschluss-Extras

Arcor Komfort-Anschluss Euro je Monat

Arcor Komfort-Anschluss Plus oder Classic ¹	
2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	4,00

Arcor Festnetz Maxi²

Arcor Komfort-Anschluss Plus oder Classic ¹	
+ Vodafone Sicherheitspaket ³	4,95

Arcor Festnetz Maxi 60⁴

Arcor Komfort-Anschluss Plus oder Classic ¹	
+ Vodafone Sicherheitspaket ³ +	
Arcor Festnetz 60 Mobil-Minuten ⁵	6,95

- Sie können zum Arcor DSL-Paket Regio nur den Arcor Komfort-Anschluss Plus bestellen. Voraussetzung dafür ist eine Bandbreite von mindestens 1536 kbit/s, das entspricht Arcor DSL 2000.
- Bei Buchung der Arcor Festnetz Maxi Option wird ein Tarifwechsel durchgeführt. Es gilt die Preisliste „Wechselgebühren Arcor-Sprache (inkl. Arcor-Komfort-Anschluss) und Arcor-Pakete“. Durch Zubuchung des Anschluss-Extras „Arcor Festnetz Maxi“ beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit.
- Ausführliche Informationen zum Arcor Sicherheitspaket finden Sie in der Produktbeschreibung ab Seite 47.
- Bei Buchung der Arcor Festnetz Maxi 60 Option wird ein Tarifwechsel durchgeführt. Es gilt die Preisliste „Wechselgebühren Arcor-Sprache (inkl. Arcor-Komfort-Anschluss) und Arcor-Pakete“. Durch Zubuchung des Anschluss-Extras „Arcor Festnetz Maxi“ beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit.
- Mehr Informationen zur Sprach-Option „Arcor Festnetz 60 Mobil-Minuten“ in Kapitel 4.2.3.

1.5 Vodafone Vorteil

Bei Vorliegen von zwei Verträgen – einem Vertrag in einem berechtigten Mobilfunk-Tarif und einem Vertrag in einem berechtigten DSL-Tarif – kann der Kunde einen monatlichen Vorteil erhalten. Alle Details zu berechtigten Tarifen und Konditionen für den Arcor Vorteil können der aktuellen Mobilfunk-Preisliste im InfoDok 100 unter www.vodafone.de entnommen werden.

2 Verbindungspreise

2.1 Arcor Paket Sprach-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprachtarif zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

2.1.1 Arcor Festnetz Standardtarif

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹ Cent/Minute
Inland		
Inland Festnetz	3,5 ²	2,0 ²
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O ₂ Germany	22	22
Ausland³		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zu dem jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

- Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.1.2 Arcor Festnetz Flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	0,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22
Ausland²	
Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Festnetz Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.2 Arcor Paket Internet-Tarife

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/MB
Arcor DSL Flat	0,00 ²

1 Arcor trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten.

2 Erfolgt der Internetzugang nicht über die Arcor DSL Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor DSL Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

2.3 Arcor Paket Sprach-Extras

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der

Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor Sprache-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprach-Extra zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

2.3.1 Arcor International

Arcor International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Grönland	50,2
Ägypten	23,5	Großbritannien ⁴	3,4
Albanien	16,3	Guadeloupe	15,2
Algerien	14,7	Guam	15,2
Amerikan. Jungferninseln	10,1	Guatemala	29,7
Amerikanisch Samoa	14,7	Guinea	19,9
Angola	29,7	Guinea-Bissau	70,7
Anguilla	27,6	Guyana	48,2
Antigua und Barbuda	27,6	Haiti	25,6
Aquatorialguinea	35,9	Honduras	40,0
Argentinien	4,8	Hong Kong	3,3
Armenien	14,7	Indien	11,1
Aruba	19,3	Indonesien	12,2
Ascension	70,7	Irak	55,3
Aserbaidschan	19,9	Iran	10,1
Äthiopien	50,2	Irland	3,5
Australien ¹	3,7	Island	6,0
Bahamas	11,1	Israel	4,2
Bahrain	25,6	Italien	3,7
Bangladesch	18,3	Jamaika	23,5
Barbados	25,6	Japan	4,4
Belgien	3,7	Jemen Nord/Süd	50,2
Belize	25,6	Jordanien	20,4
Benin	23,5	Kaimaninseln	23,5
Bermuda	15,2	Kambodscha	45,1
Bhutan	23,5	Kamerun	29,7
Bolivien	19,9	Kanada	2,9
Bosnien und Herzegowina	18,8	Kap Verde	40,0
Botswana	17,3	Kasachstan	10,1
Brasilien	8,3	Katar	45,1
Britische Jungferninseln	23,5	Kenia	40,0
Brunei	17,3	Kirgisistan	16,8
Bulgarien	9,0	Kiribati	81,0
Burkina Faso	29,7	Kolumbien	9,6
Burundi	17,3	Komoren	35,9
Chile	4,2	Kongo Dem Republik	37,9
China ²	2,2	Kongo	29,7
Cook Islands	86,1	Korea	20,4
Costa Rica	9,0	Kroatien	8,1
Cote d'Ivoire	23,5	Kuba	81,0
Dänemark	3,7	Kuwait	18,3
Diego Garcia	81,0	Laos	33,8
Dominica	37,9	Lesotho	20,4
Dominikanische Republik	10,1	Lettland	15,2
Dschibuti	50,2	Libanon	15,7
Ecuador	20,4	Liberia	23,5
El Salvador	16,3	Libyen	25,6
Eritrea	70,7	Litauen	13,2
Estland	4,8	Luxemburg	4,4
Falkland Inseln	65,6	Macao	15,2
Fidschi	33,8	Madagaskar	27,6
Frankreich ³	1,9	Malawi	13,2
Fransösisch Guyana	27,6	Malaysia	4,8
Gabun	19,3	Malediven	45,1
Gambia	33,8	Mali	29,7
Georgien	8,1	Malta	9,9
Ghana	19,3	Marokko	23,5
Gibraltar	7,8	Marshallinseln	45,1
Grenada	27,6	Martinique	19,3
Griechenland	5,0	Mauretanien	33,8
		Mauritius	33,8

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Mayotte	29,7	Sierra Leone	37,9
Mazedonien	20,4	Simbabwe	10,1
Mexico	11,1	Singapur	3,3
Mikronesien		Slowakische Republik	8,3
Föder.Staaten	55,3	Slowenien	6,4
Moldau	15,2	Somalia	75,9
Monaco	4,6	Spanien	1,9
Mongolei	25,6	Sri Lanka	18,8
Montserrat	37,9	St. Helena	55,3
Mosambik	33,8	St. Kitts & Nevis	29,7
Myanmar	48,2	St. Lucia	29,7
Namibia	15,2	St. Pierre und Miquelon	27,6
Nauru	75,9	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Nepal	37,9	Südafrika	8,1
Neukaledonien	45,1	Sudan	33,8
Neuseeland	4,0	Suriname	35,9
Nicaragua	23,5	Swasiland	16,3
Niederlande	3,1	Syrien	40,0
Niederländische Antillen	29,7	Tadschikistan	23,5
Niger	29,7	Tahiti	29,7
Nigeria	23,5	Taiwan	4,0
Niue	70,7	Tansania	29,7
Nordkorea	101,0	Thailand	10,6
Nördliche Marianen	27,6	Timor-Ost	60,5
Norwegen	3,1	Togo	29,7
Oman	40,0	Tokelau	65,6
Österreich	3,7	Tonga	65,6
Pakistan	29,7	Trinidad und Tobago	60,5
Palau	37,9	Tschad	35,9
Panama	20,4	Tschechische Republik	2,3
Papua-Neuguinea	70,7	Tunesien	25,6
Paraguay	33,8	Türkei	6,9
Peru	10,6	Turkmenistan	23,5
Philippinen	12,2	Turks- & Caicosinseln	33,8
Polen	2,6	Tuvalu	65,6
Portugal	4,8	Uganda	20,4
Puerto Rico	5,4	Ukraine	8,1
Reunion	25,6	Ungarn	2,9
Ruanda	27,6	Uruguay	16,3
Rumänien	12,7	USA ⁵	3,7
Russ. Föderation	3,9	Usbekistan	15,2
Salomonen	91,3	Vanuatu	75,9
Sambia	15,2	Vatikanstadt	4,2
Samoa	48,2	Venezuela	10,6
Sao Tome und Principe	111,0	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Saudi Arabien	23,5	Vietnam	35,9
Schweden	3,7	Wallis und Futuna	65,6
Schweiz	4,4	Weissrussland	18,3
Senegal	25,6	Zentralafrikanische Republik	25,6
Serbien und Montenegro	8,1	Zypern	10,6
Seychellen	48,2		

Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Pre-miendiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Hong Kong, Macao

3 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

4 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

5 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

2.3.2 Arcor Festnetz Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O₂-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	11 ¹
T-Mobile	11 ¹
E-Plus	13 ¹
O ₂ Germany	13 ¹

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.3.3 Arcor Festnetz 60 Mobil-Minuten

Arcor Festnetz 60 Mobil-Minuten ¹	Euro je Monat
Verbindungspreise ² für die ersten 60 Minuten/Monat	Mo.-So. 0-24 Uhr
in alle deutschen Mobilfunknetze	0,00

1 Sie telefonieren 60 Minuten lang kostenlos in alle deutschen Mobilfunknetze. Telefonate, die im Rahmen einer Arcor Festnetz Mobile Flat abgerechnet werden, werden nicht gezählt.

2 Nach Verbrauch der 60 Freiminuten gilt der Arcor Festnetz Standardtarif. Ein Übertrag der Freiminuten in den nächsten Rechnungszeitraum ist nicht möglich.

Es gilt der 60-Sekunden-Takt, das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

2.3.4 Arcor Festnetz InternationalFlat 1

Entfernungszonen	
Ausland ¹	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Arcor Festnetz InternationalFlat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.3 Arcor Festnetz Flat.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.5 Arcor Festnetz InternationalFlat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland ¹	
Arcor Festnetz InternationalFlat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.2 Arcor Festnetz Flat. Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

2.3.6 Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0 ^{1,2}
T-Mobile	0 ^{1,2}
E-Plus	0 ^{1,2}
O ₂ Germany	0 ^{1,2}

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Preis ist nur gültig, wenn eine Arcor Festnetz Mobile Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Telefontarif abgerechnet.

2 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

2.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor Sprache

(„Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“)

2.4.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.4.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor Sprache mit dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.4.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

2.4.4 Soweit die in Ziffer 2.4.1 und 2.4.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.4.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Tarif Arcor Sprache Standardtarif (siehe Ziffer 2.1.1) abgerechnet.

2.5 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „Arcor Festnetz Flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Vodafone den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor Sprache sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Vodafone festbestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen. Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

3 Erläuterung der Entfernungszonen

Inland (für „Arcor Festnetz Standardtarif“, „Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobile Flat ins Vodafone-D2, T-Mobile, E-Plus, O₂-Netz“)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Ausland (telefon minutes und Arcor Festnetz Standardtarif)

Top 15 Europa Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

Nordamerika Kanada, USA³

International 1 Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

International 2 Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

International 3 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

International 4 Australien⁴, Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

International 5 In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („Arcor Festnetz Flat“)

Top Länder Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich¹, Großbritannien², Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA³, Vatikanstadt

International 1 Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik

International 2 China⁴, Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn

International 3 Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern

International 4 Albanien, Mazedonien, Rumänien

International 5 Iran

International 6 Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien

International 7 Australien⁵, Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8 Dominikanische Republik, Neuseeland, Nördliche Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Ausland („Arcor Festnetz InternationalFlat 1“)

Arcor Festnetz InternationalFlat 1 Andorra, Australien¹, Belgien, Dänemark, Frankreich², Griechenland, Großbritannien³, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA⁴, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland („Arcor Festnetz InternationalFlat 2“)

International -Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
-----------------------	--

1 ausgenommen Macao

4 Einmalige Einrichtungspreise

Preise in Euro inkl. MwSt.

Einmaliger Anschlusspreis

Wir schalten Ihr Vodafone-Paket für Sie frei, Sie schließen Ihr Netzabschlussgerät selbst an. 9,95

Aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben, ist für das Freischalten Ihres Vodafone-Pakets ein 2. Termin mit dem Telekom-Techniker nötig. Ihr Netzabschlussgerät schließen Sie selbst an. 60,52

Sie bekommen auf eigenen Wunsch einen neuen Modem-Installations-Code. 9,95

Zusätzliche Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Sie sehen diese Preise unter 5.

5 Preise technischer Service - Arcor Pakete

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor Sprache-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden	Euro Endpreis
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

6 Preise für Leistungen der Arcor Pakete

6.1 Einrichtungs-/Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
vorübergehende Sperre des Anschlusses:	
Einrichten	5,95
Aufheben	kostenlos
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):	
Einrichten	0
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95
Rufnummern	
Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer	10,15
Änderung der Rufnummer des Arcor Anschlusses/ von bis zu drei Rufnummern des Arcor Komfort-Anschlusses	61,50
Änderung weiterer Rufnummern des Arcor Komfort-Anschlusses, je weiterer Rufnummer	10,15

6.2 Monatspreise für Leistungen der Arcor Pakete

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Eine Rufnummer Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Anrufweiterleitung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	kostenlos
Anklopfen, Rückfrage/Makeln ¹ , Dreierkonferenz ¹	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummernübermittlung (CLIP)	kostenlos
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95 für zwei Wochen

1 Nur am Arcor Komfort-Anschluss möglich

7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät	9,95
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt)*
Mitnahme der Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über ein Arcor Paket	
1. Rufnummer	8,15
Jede weitere Rufnummer	0,51
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.	Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

8 Paket Extra-Geräte

Hardware	Preise in Euro inkl. MwSt. ¹
Paket Extra-Geräte	
Vodafone Webby	1,00
Vodafone Home Connect Powerline-Set	1,00

1 Zusätzlicher Einmalpreis zum jeweiligen monatlichen Paketpreis für vergünstigte Paket-Extra-Gerät (siehe auch Punkt 1.1).

9 Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis in Cent je Takt		Taktung		
			ohne MwSt.	inkl. MwSt.	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer Innovative Dienste (web.de)	032		3,78	4,5	60		
Cityruf	01640-01649	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		
	01682-01689, 01690, 01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680		26,46	31,49 ³			
	01681	Mo-Fr 9-18 Uhr	63,51	75,58 ³			
		übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
01696		42,34	50,39 ³				
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
	016953		105,86	125,97 ³			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039		12,66	15,06	1		
Inmarsat-Aero	008-705		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-703		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone/Inmarsat-Mini-M	008-7076		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,506		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,509		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,938		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30		
		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60		
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International 0800	00800		Kostenlos				

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung			
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²	
0138	0138		5,17	6,16	30	2	30	
0137	0137-1, -5, -8, -9		11,76	14,00 ³				
			5,88	7,00	30	2	30	
			21,01	25,00 ³				
			84,03	100,00 ³				
			42,02	50,00 ³				
0180	01801-01805		3,28	3,90	60			
			5,04	6,00 ³				
			3,78	4,50	30			
			16,81	20,00 ³				
			5,88	7,00	30			
0900 ⁵	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifsangabe.						
Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1			
Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1			
Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1			
Telegate Inlandsauskunft 11880	11880		2,79	3,32	1			
Telegate Auslandsauskunft 11890	11890		2,79	3,32	1			
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30			
		übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	60			
Carrier-Ansage Fern	031-0		Kostenlos					
Carrier-Ansage Ort	031-1		Kostenlos					
Notruf	110, 112		Kostenlos					
Behördenruf	115		0,10	0,12	1		60	
Soziale Dienste	116xxx		Kostenlos					

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Vodafone-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für das Produkt Vodafone-ISDN zur Anwendung.

Stand: 15.11.2010

Preisliste Arcor Mobil (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Arcor Mobil Grundpreise und Mindestvertragslaufzeit

Arcor Mobil wird als separates Vertragsverhältnis, jedoch nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder einem gleichzeitig zu begründenden Vertragsverhältnis über Arcor DSL-Paket oder Arcor Festpreis-Paket vereinbart. Bei einem Anschluss sind maximal 4 Arcor SIM-Karten erhältlich. Kommt ein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Vodafone über Arcor DSL-Paket oder Arcor Festpreis-Paket nicht zustande, dann kann auch kein Vertragsverhältnis über Arcor Mobil zustande kommen. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor DSL-Paket oder Arcor Festpreis-Paket (z.B. durch Kündigung), bleibt das Vertragsverhältnis über Arcor Mobil bestehen. Tarifabhängig kann hierdurch ein monatlicher Aufpreis entstehen.

Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor Mobil beträgt 24 Monate. Wird nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um 12 Monate.

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Abrechnung erfolgt im 60/1-Takt, das heißt, die Abrechnung erfolgt sekundengenau nach der ersten Minute. Abweichende Regelungen sind nachfolgend kenntlich gemacht.

1.1 Arcor Mobil handy flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	5,-
Monatlicher Aufpreis bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über DSL-Paket oder Festpreis-Paket (für 1. SIM-Karte)	15,-
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	9,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Innerhalb einer Arcor Mobil handy flat-Gruppe des Kunden ¹ im nationalen Vodafone D2-Netz und vom Festnetz ins nationale Vodafone D2-Netz	0,-/Min.
ins nationale Festnetz ²	0,-/Min.
in nationale Mobilfunknetze ²	0,19/Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,19/SMS

1 Zu einer Arcor Mobil handy flat-Gruppe des Kunden gehören SIM-Karten des Tarifes Arcor Mobil handy flat, die von diesem Kunden im Paket mit Arcor DSL-Paket oder Arcor Festpreis-Paket am selben Anschluss bei Vodafone bestellt wurden und im Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.2 Arcor Mobil handy 60 & handy 120

	Euro handy 60	Euro handy 120
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	9,95	19,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95	24,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Inklusivminuten ¹	60	120
------------------------------	----	-----

je Folgeminute ins nationale Festnetz und in alle nationalen Mobilfunknetze ²	0,45/Min.	0,40/Min.
ins nationale Festnetz und Vodafone D2-Netz von Samstag bis Sonntag von 0-24 Uhr ²	0,-/Min.	0,-/Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze ³	0,20/SMS	0,20/SMS

1 Preise für Verbindungen ins Ausland, zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.

2 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist.

3 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.3 Arcor Mobil handy und vodafone flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	29,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95

Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

ins nationale Vodafone D2-Netz	0,-/Min.
ins nationale Festnetz ¹	0,-/Min.
in andere nationale Mobilfunknetze ¹	0,29/Min.
SMS in nationale Mobilfunknetze ²	0,19/SMS
SMS ins nationale Festnetz ²	0,20/SMS

1 Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“

2 Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

1.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“

1.4.1 Die Besonderen Nutzungsbedingungen gelten für Verbindungen aus dem Vodafone D2-Netz ins nationale Festnetz sowie innerhalb einer Arcor Mobil-Gruppe des Kunden, die gemäß Ziff. 1.1, und ins nationale Festnetz sowie ins nationale Vodafone D2-Netz, die gemäß Ziff. 1.3 dieser Preisliste mit 0,- Euro/Min. bepreist sind.

1.4.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

1.4.3 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor Mobil mit dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt.

1.4.4 Von der Bereisung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Ausbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu

anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

1.4.5 Soweit die in Ziffer 1.4.2 und 1.4.3 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 1.4.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen wie Verbindungen in nationale Mobilfunknetze (siehe oben Ziff. 1.1 oder Ziff. 1.3) abgerechnet.

2 Arcor Mobil Minutenpreise Telefonieren ins Ausland

	Euro/Min.	
	Hauptzeit Mo-Fr 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹
Zone 1: Europa	1,02	0,71
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Italien, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern		
Zone 2: USA und Kanada	1,12	1,12
Zone 3: Übrige Welt	1,94	1,94
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidischi, Französisch Guayana, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, La Reunion, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland,		

Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

¹ Gilt auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

3 Arcor Mobil Minutenpreise Verbindungen im Ausland (International Roaming)

3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

	Euro/Min.
EU	0,13
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
Europa	0,61 ¹
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Libanon, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Schweiz, Serbien und Montenegro, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	
USA/Kanada	0,71 ¹
Übrige Welt	1,53 ¹
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidischi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam	

¹ Teilweise werden von ausländischen Netzbetreibern zusätzliche Entgelte erhoben.

Anrufumleitung im Ausland

Ist beim Aufenthalt im Ausland eine **bedingte Anrufumleitung** eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zum Mobiltelefon durchgestellt. Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, erfolgt eine Umleitung zur angegebenen Rufnummer.

Hierfür werden zwei Verbindungen berechnet:
1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und

2. der umgeleitete Teil des Anrufs gemäß den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland.
Das gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf die Mailbox für Länder ausserhalb der EU. Die bedingte Anrufumleitung zur eigenen Mailbox in den 27 Ländern der EU ist kostenlos.
Bei der automatischen Anrufumleitung hingegen wird direkt auf die Zielrufnummer umgeleitet. Deshalb wird auch nur der direkt umgeleitete Teil berechnet, wobei dieser innerhalb des Vodafone D2-Netztes kostenlos ist. Der Anrufer zahlt für seinen Anruf immer nur den Preis für eine Verbindung zu Arcor Mobil.

3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland^{1,2}

	Euro/Min. Taktung 30/1	
	Partnernetze	Andere Netze
EU	0,41	0,41
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Rumänien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
	Euro/Min. Taktung 60/30	
Europa 1	0,91	1,02
Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man, Jersey (GB), Schweiz		
Europa 2, USA/Kanada	1,47	1,63
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA		
Welt 1	2,30	2,55
Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokrat. Republik Kongo, Dominikan. Republik, Ekuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kamerun, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Marokko, Mauretanien, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland		
Welt 2	4,61	5,12
Alle Satelliten Netze, Antigua & Barbuda, Äquatorial Guinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin, Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik,		

Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

1 Die aufgeführten Preise gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Bei Gesprächen zu Sonder- und Servicenummern gilt der Standard-Roamingpreis. (Preis des ausländischen Mobilfunknetzes zzgl. Bearbeitungszuschlag von 25%.)

2 Für Verbindungen in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Minutenpreis der betreffenden Tarifzonen.

4 ShortMessageService (SMS)

Euro		
Arcor SMS via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 000 oder 22 70 333:		
Einrichtung		kostenlos
Monatlicher Basispreis		kostenlos
Empfangen von SMS im Arcor Mobil-Netz		kostenlos
Empfangen von SMS im Ausland		Ankommende SMS im Ausland werden zu dem Preis abgerechnet, der vom ausländischen Netzbetreiber in Rechnung gestellt wird. ¹
Versand einer SMS an deutsche Mobilfunknetze		siehe Kapitel 1
Versand einer SMS an ausländische Mobilfunknetze		0,30/SMS ²
Versand einer SMS aus dem Ausland ³	Partnernetze	Andere Netze
EU	0,13/SMS	0,13/SMS
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
Übrige Welt	0,41/SMS	0,46/SMS
Service-Nummern für Arcor SMS: Arcor ComfortMessage (22 777) ⁴		
Operator-Zugang zum Versenden von individuellen Kurzmitteilungen, Faxen etc.		0,31/Min. zzgl. 1,12/Min.
ISDN-Zugang (22 7 8000)		
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31/Min.
Modem-Zugang (22 7 8025)		
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).		0,31/Min.
Modem-Zugang (22 7 8030)		
Menügesteuert, zur Nutzung mit VT 100-kompatiblen Terminalprogrammen.		0,31/Min.
Service Nummern für Arcor SMS-Infoservices		
Dienstebuchung/Storno (22 77 00)		0,31/Min.
Internet-Paßwort für Arcor SMS (22 77 33)		0,31/Min.
Gateway-Services von Arcor SMS (via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 333):		
Versand einer SMS an eine E-Mail-Adresse ²		
Empfang einer E-Mail als SMS ²		0,20/SMS

Sperren des E-Mail-Gateways
mittels „CLOSE“²
Öffnen mittels „OPEN“²
SMS-to-Speech: SMS an deutsche
Festnetzanschlüsse^{2, 5}

Versand einer SMS an ein Faxgerät:	Euro/SMS ²
in Deutschlands ⁶	0,67
in Europa ⁷	1,04
als Werbefinanziertes Fax ⁸	0,20

- 1 Für ankommende SMS im Ausland wird voraussichtlich ab 01.01.2008 das Entgelt berechnet, das der ausländische Netzbetreiber in Rechnung stellt.
- 2 Preis bei Nutzung des Vodafone D2-Netzes. Ausgenommen Sondernummern z.B. von Premium-SMS-Diensten. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet. Die Zustellung wird während 48 Std. wiederholt versucht. Danach wird die Mitteilung gelöscht.
- 3 Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz. Für PremiumSMS wird zusätzlich zum Arcor SMS-Preis der nationale Preis für die PremiumSMS erhoben.
- 4 Zusätzlich anfallende Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen werden direkt vom jeweiligen Kooperationspartner oder Anbieter des Datendienstes in Rechnung gestellt.
- 5 Außer Sondernummern. Empfänger-Nr. Format: Vorwahl + Rufnummer (z.B. für Düsseldorf 0211 1234567 eingeben).
- 6 Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.
- 7 Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im internationalen Format. (Vorwahl 003...oder 004...)
- 8 Empfänger-Nr. 88 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.

5 Multimedia Messaging Service (MMS)

	Euro/MMS ¹
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
MMS-Empfang (im Arcor Mobil-Netz und in westeuropäischen Partnernetzen)	kostenlos
MMS-Empfang (in anderen ausländischen Netzen bis 300 KB)	0,79

Versand einer MMS aus Vodafone D2-Netz

netzintern (im Vodafone D2-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse MMS bis 300 KB	0,39
in internationale Netze MMS bis 300 KB	0,79

MMS-Roaming: Versand einer MMS aus westeuropäischen Partnernetzen

netzintern (ins Vodafone D2-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse, an internationale Netze bis 300 KB je Nachricht	0,99
---	------

MMS-Roaming: Versand einer MMS bis 300 KB aus anderen ausländischen Netzen

	1,29
--	------

MMS-Postkarte, MMS-Aufkleber

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Versand aus dem Vodafone D2-Netz, aus westeuropäischen Partnernetzen, aus anderen ausländischen Netzen bis 300 KB je Nachricht	1,59

1 Preise gelten nicht für Premium-MMS zu Sondernummern. Preis für Premium-MMS wird vom Diensteanbieter festgelegt und ausgewiesen.

6 WAP

	Euro
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Arcor WAP-Gateway (22 90 100)	0,19/Min.

Neben den Einwahlpreisen können für die Leistungen anderer Anbieter, zu denen der Betreiber im Rahmen von Arcor WAP Zugang gewährt, weitere Kosten anfallen. Der Kunde wird im Arcor WAP-Angebot darauf hingewiesen, wenn er Seiten anfordert, für die zusätzliche Preise erhoben werden.

7 GPRS/UMTS

7.1 Volume by Call

	Euro
Volume-by Call (handy flat)	
Service	WAP/Web
Preis je MB1	0,49
Datenblock	10 KB
Volume-by Call (handy 60, handy 120, handy & vodafone flat)	
Service	WAP/Web
Preis pro Datenblock ¹	0,19
Datenblock	10 KB
Onlinepreis ²	0,02
Volume-by Call Roaming (In Partnernetzen)	
Service	WAP/Web
Preis/Einheit	0,40
Einheit (KB) ³	10 KB
Onlinepreis pro Stunde ⁴	0,10
Volume by Call Roaming (In sonstigen Netzen im Ausland)	Der Volumenpreis für GPRS-Nutzung ^{3,5} im Ausland setzt sich zusammen aus: Nutzungspreis des ausländischen Mobilfunkanbieters, einem Bearbeitungs-aufschlag von 25% sowie 0,10€ (inkl. MwSt.) pro Stunde. ⁴

1 Gilt für nationalen ab- und eingehenden Datenverkehr und die Nutzung von GPRS/UMTS mit der Endgeräteinstellung auf APN „wap.vodafone.de“, „web.vodafone.de“ Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Datenverbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die nächste volle Datenblockgröße gerundet. Das Datenvolumen bei GPRS-/UMTS-Nutzung innerhalb einer Datenverbindung wird jeweils getrennt gerundet.

2 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/UMTS-Verbindung.

3 Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/UMTS mit Endgeräteinstellung auf APN wap.vodafone.de, web.vodafone.de und corporate.vodafone.de. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder GPRS-/UMTS-Verbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die im jeweiligen Tarif gültige Datenblockgröße gerundet.

4 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/UMTS-Verbindung.

5 Preis gilt für sonstige Netze, mit denen GPRS-Roamingabkommen bestehen.

7.2 Datenoption

	Euro
daten 50 (nur mit handy flat) ¹	
Monatlicher Inklusivpreis ²	10
Monatliches Inklusiv-Volumen ³	50 MB
Folgepreis je MB	0,49
Service	WAP/Web
Taktung ⁴	10 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden
daten 30 (nur mit handy 60, handy 120, handy & vodafone flat) ¹	

Monatlicher Inklusivpreis ²	9,95
Monatliches Inklusiv-Volumen ³	30 MB
Folgepreis je MB	1,90
Service	WAP/Web
Taktung ⁵	100 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

1 Als Tarifoption mit 24-monatiger Laufzeit. Eine Voice over IP Nutzung wird mit der Datenoption technisch unterbunden.

2 Monatlicher Inklusivpreis fällt zusätzlich zu den Preisen des Arcor Mobil Sprachtarifes an.

3 Gilt für nationalen ein- und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende des Erfassungszeitraumes. Taktung/Rundung erfolgt bei Verbindungen über APN wap.vodafone.de getrennt nach sonstiger Nutzung.

4 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 10 KB-Block gerundet.

5 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 100 KB-Block gerundet.

8 CSD/HSCSD

	Euro/Min.
CSD	0,41
Arcor Mobil zu Arcor Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß Minutenpreis ¹
HSCSD	0,82
Arcor Mobil zu Arcor Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß doppeltem Minutenpreis ¹

1 Abhängig von den gewählten Rufnummern und vom Aufenthaltsort des Kunden (Vodafone D2-Netz oder ausländisches Netz).

9 Videotelefonie

	Euro/Min.
--	-----------

Abgehende Verbindungen von Arcor Mobil

Siehe Verbindungspreise Kapitel 1

Verbindungen ins Ausland

Europa NZ (Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So ¹)	1,32
Europa HZ (Mo-Fr 7-18 Uhr)	1,94
USA/Kanada	2,04
Übrige Welt	3,07

Verbindungen im Ausland (Roaming)

Abgehende Verbindungen	Preis des ausländischen Netzes zzgl. 25% Bearbeitungsaufschlag
-------------------------------	--

Ankommende Verbindungen

Europa	1,12
USA/Kanada	1,32
Übrige Welt	3,06

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen

10 Service-Paket von Vodafone

	Euro
Anrufumleitungen	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Umleitung eines Anrufs innerhalb Vodafone D2-Netz auf die Mailbox	kostenlos

Alle anderen Umleitungen ankommender Anrufe bei handy flat, handy 60, handy 120 gemäß Minutenpreis^{1,2}

Umleitungen ankommender Anrufe bei handy und vodafone flat

ins dt. Vodafone-D2-Netz	kostenlos
ins dt. Festnetz	0,04/Min.
in andere Mobilfunknetze	0,25/Min.

Mailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis Mailbox	kostenlos
Nationale Verbindungen zur Mailbox	kostenlos
Sonstige Verbindungen zur Mailbox	netzinterner Preis ³
Benachrichtigungsanrufe	kostenlos ⁴
Rufnummern-Anzeige	kostenlos

FunnyMailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Zugang über Hotline 22 30 22	0,30/Min.
Preis je Download	2,05

Gesprächs-Management

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
„Anklopfen“	kostenlos
Eingehende Verbindung auf „Halten“ legen	kostenlos
Abgehende Verbindung auf „Halten“ legen (je Verbindung)	gemäß Minutenpreis

Konferenz

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Je abgehender Verbindung	gemäß Minutenpreis

Anrufsperrung

Einmalig für die Einrichtung der Sperrung von:

- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	5,08
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	5,08
- ankommenden Anrufen	5,08
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	5,08
- Internet/MMS	5,08

Monatlicher Basispreis für die Sperrung von:

- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	15,34
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	15,34
- ankommenden Anrufen	15,34
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	kostenlos
- Internet/MMS	kostenlos

Fax und Daten

Abgehende Verbindungen:

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Übertragung	siehe CSD/HSCSD

Publisher

Einrichten eines eigenen Info-Kanals	kostenlos
Monatlicher Basispreis für Verleger je Arcor Publisher-Info-Kanal	0,97

Nutzungspreise:	
Modell 0800 (Kennzahl: 8) ⁵	
Preis für Verleger je im Abo versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung	0,12
Empfang der Kurzmitteilung	kostenlos

Modell 0900 (Kennzahl: 9) ⁵	
Preis für Empfänger je Kurzmitteilung	
Der Verleger erhält für die Bereitstellung der Information eine Provision je versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung ⁶	0,04

SMS-Chat (Kennzahl: 6) ⁵	
Je gesendeter oder empfangener Kurznachricht	0,12

Service-Nummer für Arcor Publisher Buchung/Storno (227744)	0,31/Min.
--	-----------

InfoChannel

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Empfang von InfoChannel	kostenlos

1 Abhängig von der Rufnummer, auf die umgeleitet wurde und bei bedingter Anrufumleitung vom Aufenthaltsort desjenigen, der umleitet.

2 Siehe auch Kapitel „Anrufumleitung im Ausland“

3 Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

4 Kostenlos für Benachrichtigungen innerhalb Deutschlands. Bei Aufenthalt in einem ausländischen Netz entstehen Kosten für die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland.

5 Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netzes. Bei Nutzung eines ausländischen Netzes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet.

6 Der Betreiber behält sich vor, die Provision bei zukünftigen Preissenkungen anteilig zu reduzieren.

1 Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

12 Sonderrufnummernliste

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

12.1 Service-Nummern für den Zugang zu Datendiensten¹

Dienst	Rufnummer	Euro/Min.	
		6-22 Uhr	übrige Zeit
InternetService	229000	0,19	0,09
1 & 1 Internet	22101	0,19	0,09
Arcor online	22971	0,19	0,09
Arcor Company Remote	22980	0,19	0,09
AT&T Global Network	22155	0,19	0,09
AOL	22144	0,19	0,09
circular	22199	0,19	0,09
CompuServe	22111	0,19	0,09
Datex P 20	22166	0,19	0,09
debit.net	22214	0,19	0,09
DPN	22133	0,19	0,09
D Plus Internet	22265	0,19	0,09
Freenet	22243	0,19	0,09
germany.net	22257	0,19	0,09
KomSa/IPF.net	22100	0,19	0,09
T-Online (Datex J)	22122	0,19	0,09
T-Online (Software 2.0)	22123	0,19	0,09
UUNET	22188	0,19	0,09

1 Hinzu kommen die Kosten, die der Anbieter des Datendienstes für die jeweilige Leistung berechnet. Die Kosten werden vom Anbieter direkt z.B. per Kreditkarte in Rechnung gestellt.

12.2 Service-Nummern¹

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Notruf	110/112		
Vorwahl-Ansage	22055		
Vodafone-Kundenbetreuung	22252		
Vodafone-Info-Fax	121414		
Vodafone-Auskunft (Auskunft und Handvermittlung im Vodafone-Netz)	2288	je Minute ²	0,30
Vodafone-Auskunft	11872	zz	
ADAC-Pannenhilfe	222222	zz	
Vodafone-Blumengruß	22442		
Vodafone-Events	22334		
Lufthansa	22440		
Vodafone-HandyBörse	22933	je Minute	0,66
HRS-Hotels	22333		
Vodafone-ReiseBörse	22330		
Sixt	22525		

11 Weitere Preise

	Euro
Versand Endgerät	9,95
Einzelbindungsnachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt) ¹
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt) ¹
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (Zeitraum 2 Wochen, max. einmal verlängerbar um weitere 2 Wochen)	175,00 je 2 Wochen

Mitnahme der Rufnummer zu anderem Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor Mobilfunk

Ersatzkarte inkl. Freischaltung je Karte (bei Defekt, bei Verlust, bei Verlust PUK)

Vorübergehende Sperrung der Karte (Wird eine Rechnung nicht bezahlt, wird die Karte vorübergehend gesperrt.)

Freischaltung der Anrufsperrung nach Falscheingabe der Geheimzahl (Wird die Geheimzahl der Anrufsperrung dreimal hintereinander falsch eingegeben, werden alle Kontrollfunktionen blockiert und müssen von uns wieder freigegeben werden.)

SAR-Alarmruf	124124		
Vodafone-WetterInfo	22444		
Vodafone-Börsenline	22445		
Vodafone-Horoskop	22335		
Vodafone-GetTogether	22336		
Vodafone-Bazar	22366		
Vodafone-SportNews	22466		
Vodafone-MusicFinder	221122	je Erkennungs-SMS	0,50
Vodafone-AudioBook	223322	tägl. 22-6 Uhr je Min. tägl. 20-22 Uhr je Min. Sa-So 6-20 Uhr je Min. Mo-Fr 6-20 Uhr je Min.	0,04 0,09 0,09 0,19
Vodafone-Stau-Info	22666	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86
Vodafone-RoutenService	22688	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 1,30
Vodafone-Maibox-Operator	+491722285	Roaming-Preis ³	
Vodafone-SprachWahl	5555	je Verbindung	0,05
		zzgl. über die Sprachwahl aufgebaute Verbindung	gemäß Minutenpreis
ADAC Sprachserver	22499	je Minute zzgl. Zuschlag/Anr.	0,30 0,52
ADAC Sprachserver VTE	22532	je Minute zzgl. Zuschlag/Anr.	0,30 0,52
ADAC Operator	22411	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
ADAC Operator VTE	22531	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
Taxi Service	22118	je Minute	0,69
Vodafone-Stau-Info	22522	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86

1 Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netztes.

2 Sofern zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen anfallen, werden diese direkt vom jeweiligen Kooperationspartner in Rechnung gestellt.

3 Siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“ (siehe Seite 27).

12.3 Dienste anderer Anbieter

Dienst	Rufnummer	Preis	
		Zeitraum	Euro/Min. zzgl. Aufschlag (Euro)
Verbindungen in andere Netze¹			
Cityruf-Direktanwahl	0164,01684-9		0,72 0,20/Min.
Cityruf-Auftragsservice	016951,2		0,72 0,89/Min.
Scall	01680		0,72 0,36/Anruf
Scall	01681		0,72 0,89/Anruf
Scall Modemzugang	01696		0,72 0,62/Anruf
Scall Operatorzugang	01699		0,72 1,56/Anruf
Telmi	01660,5,9		0,72 0,83/Min.
Telmi	01661		0,72 3,40/Min.
Skyper	01692,3		0,72 0,62/Anruf
Skyper	016953		0,72 1,56/Anruf

EMSAT	0088213	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	3,57/Min. 3,60/Min.
Iridium	8816		0,31	6,55/Min.
Iridium	8817		0,31	3,02/Min.
Satelliten-Seefunkdienst	00871,2,3,4			10,21
Ausländische Mobilfunknetze				Auslandspreis
Allgemeine Sonder-Nummern¹				
Service 0800	0800			kostenlos
Beratungsstellen	08001110			kostenlos
Service 130	0130			kostenlos
Service 180	0180			0,42
Telefonansagen	115,6 ²			0,72
Zeitansage	01191			0,72
Televotum	01371-5		0,72	0,20/Anruf
Televotum	01376	ganztägig	0,31	0,28/Anruf
Televotum	01377	ganztägig	0,31	1,15/Anruf
Televotum	01378,9	ganztägig	0,31	0,57/Anruf
Teledialog	0138		0,72	0,20/Anruf
Service 0700	0700	werktg 9-18 Uhr übrige Zeit	0,31 0,31	0,29/Min. 0,15/Min.
DTAG Informationsverbund Berlin Bonn	01888	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	0,10/Min. 0,04/Min.
VPN-Services (Virtual Private Network-Services)	018-1 bis 018-9	Mo-Fr 7-18 Uhr übrige Zeit	0,50 0,40	
Service 191	0191011			0,72
Service 0900	0900			Preisansage bei Anruf
Preisauskunft für 0900-Nummern	220900			kostenlos
Nationale Teilnehmerrufnummer	032			0,29
Einheitliche Behördenrufnummer	115			0,20

1 Preis bei Nutzung des Arcor Mobil-Netztes. Bei Nutzung eines ausländischen Netztes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

2 Die Ortsvorwahl ist mitzuwählen.

12.4 Sonstige Service-Nummern/Auskunftsdienste

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Auskunft DTAG, Inland mit Weitervermittlung ¹	11833	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,09 0,73
Auskunft DTAG, englisch mit Weitervermittlung ¹	11837	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft DTAG, türkisch mit Weitervermittlung ¹	11836	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft Ausland	11834	je Minute zzgl. Zuschl./Anr.	0,20 2,28
Auskunft 24 GmbH	11850	je Minute zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,28
Auskunft 24 GmbH	11851	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 3,00
Auskunft 11870	11870	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,31
Auskunft 11888	11888	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,70 1,07
Auskunft Telegate	11880	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,28 0,30

Auskunft info.portal	11881	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,55 0,97	MR.NET	11816	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11883	11883	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,81 0,74	SNT Multiconnect	11820	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft KlickTel	11815	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 0,28 0,91	SNT Multiconnect	11835	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11828	11828	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 0,79	Telix	11810	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 0,74
Auskunft Mobilcom	11819	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,30 1,04	Vocicweb	11885	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,42
Auskunft Deutsche Bahn	11861	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,69 0,89	Telix	11886	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft Audiofon GmbH	11824	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40	YAOS	11813	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,35
Auskunft Friends GmbH	11812	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40	YAOS	11855	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,37
Auskunft Friends GmbH	11874	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40	YAOS	11875	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft OK MAXimus GmbH	11891	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40	Auskunft 11818	11818	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,40
Auskunft MSB Telekommunikation	11895	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40	BeDe Werbeagentur	11846	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft Telix	11884	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,08	Auskunftsdienste GmbH	11844	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11826	11826	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	info.portal GmbH	11849	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11842	11842	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,55	A. Ahlers GmbH	11865	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11848	11848	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	KlickTel	11898	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11866	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	Telegate	11890	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,01 1,47
Auskunft DTMS	11868	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	TelVis Service	11860	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11869	11869	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39	T.L.I.n.V.	11892	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11876	11876	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39	Orion	11854	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11896	11896	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,04	Telemax	11859	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11840	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,42	IN-telegance	11847	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft DTMS	11852	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	mobilelive	11857	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft DTMS	11853	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	IN-telegance	11863	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft DTMS	11839	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	Auskunft 11899	11899	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,40
Auskunft DTMS	11838	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	Mr.Net	11879	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11814	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	Eura Tel	11832	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11821	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	Auskunft GeoConnect	11845	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft DTMS	11841	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40	01058 Telecom	11858	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,47
Auskunft MegaSat	11873	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,87	01030 Telecom	11897	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,38
IN-telegance	11825	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39	Auskunft 11878	11878	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,00
IN-telegance	11862	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39				

1 Seit 1.10.2008 werden Preis und Taktung vom Diensteanbieter festgelegt. Stand: 01.08.2010

Leistungsbeschreibung Arcor Preselect

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Analog- oder ISDN-Anschluss (Basisanschluss S₀) eines anderen Teilnehmernetzbetreibers, soweit zwischen diesem und Vodafone die Zusammenschaltung seines Teilnehmernetzes mit dem Teilnehmernetz von Vodafone vereinbart ist. Die Erbringung von Leistungen am Anschluss eines anderen Teilnehmernetzbetreibers setzt die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) Vodafones als Verbindungsnetzbetreiber am Kundenanschluss durch diesen Teilnehmernetzbetreiber voraus. Der Kunde ist verpflichtet, die dauerhafte Voreinstellung Vodafones als Verbindungsnetzbetreiber an seinem Anschluss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt zwei bis drei Wochen.

1 Verbindungsleistung

Der Kunde kann im Rahmen der Preselection durch Vodafone Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone Festnetz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

Vodafone stellt Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen über Dienstekennzahlen, die durch Vodafone hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen der Preselection

Die im folgenden genannten Leistungen können über das Vodafone Festnetz genutzt werden, wenn sie am Anschluss des Kunden und – soweit erforderlich – am Anschluss des angerufenen Gesprächspartners verfügbar sind.

Alle Leistungen, die nur bei ankommenden Verbindungen genutzt werden, bleiben hiervon unbeeinflusst.

Übermittlung der eigenen Rufnummer

Wenn der Anschluss des Kunden dies unterstützt, wird die Rufnummer des Kunden an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Wenn am Anschluss des Kunden die Rufnummernübermittlung eingerichtet ist, kann der Kunde an einem Euro-ISDN-Anschluss die Übermittlung seiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer

Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des angerufenen Anschlusses an den Anrufer übermittelt. Der angerufene Anschluss kann diese Funktion unterdrücken.

Rückfrage/Makeln

Während eines Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (makeln).

Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

Verbindung ohne Wahl

Eine vom Kunden selbst festgelegte Rufnummer kann ohne Wählen durch Abheben des Telefons angerufen werden.

Anrufweiterschaltung

Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte.

Folgende Arten der Anrufweiterschaltung sind möglich:

- Ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden nach 15 Sekunden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss

Subadressierung

Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.

Geschlossene Benutzergruppen

Der Anschluss des Kunden kann mit anderen Anschlüssen national eine geschlossene Benutzergruppe bilden. Für diese Anschlüsse kann die Kommunikation zu Anschlüssen außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe eingeschränkt werden.

Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)

Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den angerufenen Anschluss (CLIP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem privaten Netz in ein öffentliches Telekommunikationsnetz.

Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den Anrufer (COLP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem öffentlichen Telekommunikationsnetz in ein privates Netz.

3 Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden.

Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsnaachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen.

Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsnaachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt

mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

4 WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzername und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien

- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Vodafone behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

5 Service Level Agreement

Störungen des Service Arcor Preselect werden von Vodafone unverzüglich gemäß den nachfolgend genannten Entstörristen beseitigt. Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet. Die Entstörrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 12 Stunden, wenn die Beseitigung im Vodafone-Netz möglich ist. Ziel der Entstörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen über den Service Arcor Preselect aufbauen kann.

Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zu 12,78 €, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.08.2010

Preisliste Arcor Preselect (Alle Preise inkl. MwSt.)

1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz¹

Die monatlichen Grundpreise für den Tarif werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

1.1 Monatlicher Grundpreis Tarif

	Euro Endpreis
Arcor Preselect clever (pro Anschluss) ²	0,00
Arcor Preselect free 333 (pro Anschluss)	4,95
Arcor Preselect weekend (pro Anschluss)	4,95
Arcor Preselect city flat (pro Anschluss)	4,95
Arcor Preselect telefon flat (pro Anschluss)	16,95

1.2 Monatlicher Grundpreis, Mindestumsatz Extras

Arcor Festnetz InternationalFlat 1 ³	3,95
Arcor Festnetz InternationalFlat 2 ³	14,95
Arcor Festnetz Mobil-Option	3,00
Arcor International	0,00 ⁴

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor Preselect („city flat“, „Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“) in Ziff. 2.10 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ in Ziff. 2.11.

2 Der monatliche Mindestumsatz beträgt 0,00 Euro.

3 Nur zu dem Preselect-Tarif telefon flat bestellbar.

4 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszonen (siehe Ziffer 3.2), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

2.1 Arcor Preselect clever

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzzeit
	Mo.-Fr. 7-20 Uhr	Mo.-Fr. 20-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ¹
	Cent/Minute	Cent/Minute
Inland		
Inland-Festnetz ²	3,5	1,5
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O ₂ Germany	22	22
Ausland³		
Top 15 Europa	8	8

Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.

2 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.2 Arcor Preselect free 333

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland	
Inland-Festnetz	3,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22
Ausland²	
Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

1 Im Tarif Arcor Preselect free 333 sind monatlich 333 Freiminuten für Verbindungen ins nationale Festnetz enthalten. Der angegebene Preis fällt nach Verbrauch des Freiminuten-Kontingents an. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten besondere Preise (siehe Ziff. 6 Sonderrufnummern).

2.3 Arcor Preselect weekend

Entfernungszonen	Sa. – So. ¹	Mo. – Fr.
	0 - 24 Uhr	0 - 24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute

Inland

Inland-Festnetz ²	0,0	3,0
------------------------------	-----	-----

Mo. - So.
0-24 Uhr
Cent/Minute

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland³

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

- 1 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- 2 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- 3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.4 Arcor Preselect city flat

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Inland

Ort/Nah („Citygespräch“)	0,0 ¹
Fern	3,0

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland²

Topländer	4,5
International 1	10

International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

- 1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.5 Arcor Preselect telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So.
	0-24 Uhr
	Cent/Minute

Inland

Inland-Festnetz	0,0 ¹
-----------------	------------------

Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O ₂ Germany	22

Ausland²

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

- 1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbe-

sondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.6 Extra zur Preselect telefon flat: Arcor Festnetz InternationalFlat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland ^{1,2}	
Arcor Festnetz InternationalFlat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 1 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 Arcor Festnetz Flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
- 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland Arcor Festnetz InternationalFlat 1“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.7 Extra zur Preselect telefon flat: Arcor Festnetz InternationalFlat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Ausland ^{1,2}	
Arcor Festnetz InternationalFlat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der Arcor Festnetz InternationalFlat 2 noch in Arcor International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 Arcor Festnetz Flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
- 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland Arcor Festnetz InternationalFlat 2“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.8 Extra zu allen Preselect-Tarifen: Arcor Festnetz Mobil-Option

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze ¹	
Vodafone, T-Mobile	11
E-Plus, O ₂ Germany	13

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.9 Arcor Preselect Standardtarif (für Verbindungen gemäß Ziff 2.10.4)

Entfernungszonen	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr Cent/Minute	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Inland		
Inland-Festnetz	3,5 ¹	2,0 ¹
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O ₂ Germany	22	22
Ausland ²		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- 1 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

2.10 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor Preselect („city flat“, „Arcor Festnetz Flat“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“)

- 2.10.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.
- 2.10.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor Preselect mit den Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit den Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.
- 2.10.3 Von der Bepreisung nach den Tarifen „Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“

und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen.

Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach den Tarifen „city flat“ und „Arcor Festnetz Flat“ und den Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbebeiträgen.

2.10.4 Soweit die in Ziffer 2.10.1 und 2.10.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.10.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Arcor Festnetz Standardtarif (siehe Ziffer 2.9) abgerechnet.

2.11 Besondere Kündigungsregelung für die Extras

„Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „InternationalFlat 2“ und „Arcor Festnetz Mobil-Option“

Innerhalb der ersten sechs Monate nach Vertragsschluss sind beide Vertragsparteien berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobil-Option“ mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „city flat“, „Arcor Festnetz Flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extras fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung durch Vodafone alle weiteren, in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Verträge zum durch die Kündigung von Vodafone bestimmten Ende des Vertrages über Arcor Preselect mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ebenfalls zu beenden.

Erhöht sich nach Ablauf von sechs Monaten seit Vertragsschluss in einem Abrechnungsmonat die Anzahl der am Kunden-Anschluss mit Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobil-Option“ genutzten Verbindungsminuten gegenüber den in den ersten sechs Monaten seit Vertragsschluss durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten um mehr als 20 %, ist jede Partei zur Kündigung des Vertrages über die Extras „Arcor Festnetz InternationalFlat 1“, „Arcor Festnetz InternationalFlat 2“ und/oder „Arcor Festnetz Mobil-Option“ mit einer Frist von einem Monat berechtigt. Bei einer Kündigung durch Vodafone hat der Kunde die Rechte aus Absatz 1 Satz 3.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

3 Erläuterung der Tarifzonen

3.1 Grundsätze der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt. Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl her-

gestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Vodafone den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen.

Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Vodafone wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

3.2 Entfernungszonen

Inland (für Arcor Preselect city flat)

Ort/Nah

(„Citygespräch“) Zur Entfernungszone „Citygespräch“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) hergestellt werden können.

Ortsnetze, die unmittelbar an das Ursprungs-ortsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungs-ortsnetz maximal 20 km entfernt sind.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsortsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes-der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird - durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird.

Ortsnetze, welche von dem Ursprungsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird.

Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Absatz 2 zum Tarifbereich „Citygespräch“ eines Ursprungsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsnetz in den Tarifbereich „Citygespräch“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen. Verbindungen mit den Auskunftsnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine „Citygespräch“-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.

Fern

Die Entfernungszone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Citygespräch“, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Inland

(für Arcor Preselect clever, free 333, weekend, Arcor Festnetz Flat und Arcor Festnetz Standardtarif lt. Ziff. 2.9)

Inland-Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

Arcor Preselect clever und free 333 und Arcor Festnetz Standardtarif lt. Ziff. 2.9

Ausland

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- 4 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Arcor Preselect weekend, city flat/Arcor Preselect telefon flat

Ausland

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan

International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- 4 ausgenommen Hong Kong, Macao
- 5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

Preselect telefon flat:

Ausland Arcor Festnetz InternationalFlat 1

Arcor Festnetz	Andorra, Australien ¹ , Belgien, Dänemark, Frankreich ² , Griechenland, Großbritannien ³ , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA ⁴ , Vatikanstadt
----------------	--

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- 2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- 3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- 4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

Ausland Arcor Festnetz InternationalFlat 2

Arcor Festnetz	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China ¹ , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
----------------	--

- 1 ausgenommen Macao

4 Arcor International

Arcor International kann nur zusätzlich zu allen Arcor Preselect-Tarifen ab 04/2004 bestellt werden.

Arcor International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

Carrier-
Ansgabe Fern 031-0 Kostenlos

Carrier-
Ansgabe Ort 031-1 Kostenlos

6 Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis in Cent je Takt		Taktung		
			ohne MwSt.	inkl. MwSt.	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte ¹	Takt beginnt nach [Sek] ²
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 ³			
Cityruf	01640- Mo.-Fr.						
	01649 9-18 Uhr		5,29	6,29	20		
Cityruf Auftragsdienst	01682-01689, 01690, 01691	übrige Zeit ⁴	5,29	6,29	30		
	016951, 016952		5,29	6,29	5		
	Dolphin Telecom		01672	31,73	37,76	60	
	Scall	01680		26,46	31,49 ³		
01681 Mo-Fr 9-18 Uhr			63,51	75,58 ³			
01696		übrige Zeit ⁴	42,34	50,39 ³			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 ³			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 ³			
	Skyper Operator	016953		105,86	125,97 ³		
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039		12,66	15,06	1		
Inmarsat-Aero	008-705		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-703		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone/Inmarsat-Mini-M	008-7076		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,506		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,509		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,938		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
Auskunft 11870 ⁶	11870		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 ⁶	11888		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 ⁷	11888		0,28	0,33	1		

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für das Produkt Vodafone-ISDN zur Anwendung.

Stand 15.11.2010

Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen

Arcor Sicherheitspaket

1. Leistungsbeschreibung Arcor Sicherheitspaket

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

1. Allgemeines zum Arcor Sicherheitspaket

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung.

Das Arcor Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Vodafone behält sich das Recht vor, dem Kunden ein von den Leistungsmerkmalen her identisches Produkt eines anderen Vorlieferanten zur Verfügung zu stellen.

Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten.

Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stehen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absendern stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista* arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

*Das System muss die Anforderungen für Windows Vista erfüllen.

Systemanforderungen für das Arcor Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 MHz oder höher
Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP
Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM
Festplattenspeicher: maximal 320 MB während der Installation
Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher
Internet-Verbindung: erforderlich

3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor Sicherheitspaketes

Das Arcor Sicherheitspaket ist ausschließlich für Vodafone-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis/Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich.

Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite www.vodafone.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downgeloadet werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite www.vodafone.de unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

Bei einem Wechsel des Vorlieferanten kann es für den Kunden erforderlich sein, eine neue Software herunterzuladen.

4. Leistungen

Vodafone stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet. Die von Vodafone zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz ist für den Schutz von bis zu 3 Rechnern gültig. Die Software Arcor Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Sobald der Kunde die Software Arcor Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen.

Leistungsumfang:

4.1 AntiVirus & AntiSpy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden.

Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden ausspioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen:
AntiVirus & AntiSpy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen:
AntiVirus & AntiSpy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen:
AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen
AntiVirus & AntiSpy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen
AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion, Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
 - Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
 - Zulassung des gesamten Datenverkehrs
- Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.
- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internetinhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
- Webseitenfilter aktivieren/aussetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.
- Zeitsperre aktivieren/aussetzen
Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.
- Website-Liste anzeigen
Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
- Spyware-Definitionen
- Webseitenfilter
- Sicherheitsstufen
- Software Aktualisierungen

Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

5. Support

Die zentrale Entgegennahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal www.arcor.de statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptfenster der Software des Arcor Sicherheitspaketes ersichtlich.

Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

6. Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsbeleg statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Vodafone-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde.

Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen.

Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Vodafone behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

II. Preisliste Arcor Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor Sicherheitspaket
Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalender-tag berechnet.

1 Nutzung des Arcor Sicherheitspaketes

Preis ab Vertragsbeginn EUR 3,95 inkl. MwSt.

2 weitere Preise

Leistung	Euro inkl. Mehrwertsteuer
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket bei Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages	0,00
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertragslaufzeit des DSL-Vertrages.	0,00 (es fallen jedoch die Gebühren der einver- nehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)

LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN. KEINE GELTUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Entrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

A) Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung, der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderem bösartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.

Wird das Arcor Sicherheitspaket als Bestandteil von DSL-Paketen angeboten, ist die für das jeweilige Paket gültige Preisliste maßgebend.

III. Besondere Geschäftsbedingungen Arcor Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Vodafone-Warenangebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

2. Lizenzbedingungen für das Arcor Sicherheitspaket

Für das Arcor Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

Stand: 01.08.2010

B) Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

Gebrauchsbeschränkungen:

- A) Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.
- B) Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechner von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- C) Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen).
- D) Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung der Software und/oder zugehöriger Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehörigen Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.

- E) Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- F) Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software bereitgestellten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungsschlüssel) an Dritte weiterzugeben.
- G) Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zur Bearbeitung bzw. zur Zusammenarbeit mit der Software zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- H) Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.
- C) Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungsgehilfen von F-Secure.
- D) Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- A) Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- B) In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Ihrerseits nicht haftbar.

ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigations- oder Kommunikationssystemen, bei der Luftverkehrskontrolle, in Lebensrettungs- oder Waffensystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann (Anwendungen mit hohem Risiko). F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere sicherheitsbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übermittelt haben.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- A) Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine ihrer Bestimmungen verstoßen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- B) Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- C) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- D) Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des Internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, PL24, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch

TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluierung übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluierung und nur während des festgelegten Evaluierungszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

TITEL

Titel, Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

GEWÄHRLEISTUNG

- A) Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- B) Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- C) Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

HAFTUNG

- A) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Verletzt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- B) Für Schäden wegen Datenverlustes wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.

Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Vodafone Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Vodafone beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der Vodafone-Gruppe, welche die Dienstleistung erbringt. Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht.

3 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von Vodafone nicht gespeichert. Vodafone ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungsanzeigen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherpflichten bestehen.

Die Verkehrsdaten speichert Vodafone bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert Vodafone Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

4 Einzelverbindungsanweise (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanweise (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten.

Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:

- Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.
- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des

Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.
- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Vodafone nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Vodafone im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Soweit Sie ihre Einwilligung erteilt haben, kann Vodafone Sie telefonisch kontaktieren. Sie können dieser Nutzung gegenüber Vodafone jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

Hinweise zu Ihrem Arcor Anschluss:

7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Vodafone die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Vodafone darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten

(Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber Vodafone können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Vodafone oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 7 aufgenommen, wird

- Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.
- Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

9 Anzeige der Rufnummer

Der Arcor Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden

Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

10 Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Telemedien im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Telemediengesetz (TMG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

11 Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telemedien erforderlich sind.

12 Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Telemedien oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Telemedien. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Hinweise zur weiteren Datenspeicherung

13 Speicherung zu Auskunftszwecken

Vodafone ist gesetzlich verpflichtet, die bei der Nutzung unserer Dienste erzeugten oder verarbeiteten Verkehrsdaten sechs Monate zu speichern, um hierüber zu Ermittlungszwecken bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auskunftsberechtigten Stellen auf deren Verlangen Auskünfte zu erteilen. Die zu diesem Zweck gespeicherten Daten werden für keine sonstigen Zwecke verwendet.

Hinweise zur Vodafone-Kundenhotline

14 Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandsangabe informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

Hinweise zur Schufa-Auskunft

15 Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch (SCHUFA Holding AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden). Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Vodafone zu Stande, speichert Vodafone diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

Stand: 01.08.2010