



Privatkunden

Dieses Dokument ist gültig für ehemalige Arcor Bestandskunden –  
Vertragsabschluss vor 31.7.2009

# Preise, Leistungen und Datenschutzhinweise

## Inhalt:

- Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]
- Arcor-Pakete für Sprache und Internet
- Arcor-Mobil
- Arcor-Preselect
- Arcor-Digital-TV & Arcor-DSL Videothek
- Arcor-Sicherheitspaket
- AGB Arcor-Installationsleistungen
- Datenschutzhinweise

Stand: 01.02.2010  
Vodafone D2 GmbH

## Leistungsbeschreibung Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-Sprache Komfortanschluss.

### Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Arcor-Komfort-Anschluss zur Verfügung. Am Arcor-Komfort-Anschluss können analoge Telefone, sowie ISDN-Telefonen und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden.

### Bereitstellung von Arcor-Sprache, Beistellpflicht des Kunden

Vodafone stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonanschlusseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Vodafone vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-Komfort-Anschlusses. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen. Der Anschluss steht in bestimmten Gebieten zur Verfügung. Diese teilt Vodafone dem Kunden auf Wunsch mit.

### Netzabschluss, Installationsleistungen bei Arcor-Sprache

Das Netzabschlussgerät, das an die Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird, wird dem Kunden von Vodafone zur Verfügung gestellt. Das Netzabschlussgerät verbleibt im Eigentum von Vodafone und ist vom Kunden nach Vertragsbeendigung zurückzugeben.

Der Netzabschluss ermöglicht den Anschluss von Endeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz. Auf Wunsch erbringt Vodafone verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor-Installationleistungen beschrieben sind.

### Verbindungsleistung

Der Kunde kann an seinem Arcor-Komfort-Anschluss Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-Komfort-Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Festnetz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Arcor-Komfort-Anschluss Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

Vodafone stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen zu Dienstekennzahlen, die durch Vodafone beim Arcor-Komfort-Anschluss hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten. Vodafone stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten her.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nur im Einzelfall möglich, wenn und soweit zwischen diesem und Vodafone die Zusammenschaltung seines Verbindungsnetzes mit dem Teilnehmernetz von Vodafone vereinbart ist und der Verbindungsnetzbetreiber diese Leistung anbietet. Es sind die Bedingungen des ausgewählten Verbindungsnetzbetreibers maßgeblich. Die Herstellung von Verbindungen zum Internet ist zu den Bedingungen des jeweiligen Anbieters möglich.

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

### Basisleistungen von Arcor-Sprache

#### [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss]

Der Arcor-Komfort-Anschluss bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

- **Sprachkanäle**  
Es stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.
- **Rufnummern**  
Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmerrufnummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Vodafone neue Teilnehmerrufnummern. Der Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.
- **Anzeige der Rufnummer des Anrufers**  
Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- **Übermittlung der eigenen Rufnummer**  
Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.
- **Anrufweiterschaltung**  
Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte:
  - ständige Anrufweiterschaltung
  - Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden
  - Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss
- **Rückfrage/Makeln**  
Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).
- **Dreierkonferenz**  
Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.
- **Anklopfen**  
Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt.

Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

### Zusätzliche Leistungen von Arcor-Sprache

#### [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss] (auf Kundenwunsch)

Vodafone bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

- **Unterdrückung der Rufnummernübermittlung**  
Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft oder fallweise unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.
- **Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen**  
Vodafone identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.
- **Sperre**  
Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich).
- **Weitere Rufnummern**  
Einem Arcor-Komfort-Anschluss können bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet werden.

### Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-Komfort-Anschlusses leitet Vodafone auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrag in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde neue Rufnummern für seinen Arcor-Komfort-Anschluss, wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

## Verbindungsleistung Arcor-Internet (Einwahl über analog Modem oder ISDN-Controlller)

### • Zugang zum Internet (Internet Access)

Vodafone ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Vodafone bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz.

### • Internet-Einwahl

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Vodafone stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netznoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Vodafone abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung.

Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 12 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

### • Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

### • Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

### • Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Vodafone-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Vodafone für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

## Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos per E-Mail oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

## Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsbeleg statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsbeleges erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

## WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
  - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
  - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
  - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
  - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
  - Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)
- Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

## Service Level Agreement für Arcor-Sprache

Störungen des Arcor-Komfort-Anschlusses werden von Vodafone unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

### • Störungsmeldung

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

### • Entstörfrist

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsanfrage von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für den betroffenen Arcor-Komfort-Anschluss, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

### • Zwischen- und Abschlussmeldung

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert. Stand: 01.02.2010

## Leistungsbeschreibung Arcor-Pakete für Sprache und Internet

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Arcor-Sprache/Internet Anschluss

## Arcor-Sprache und -Internet

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein Anschlusspaket für Sprache und Internet zur Verfügung.

Für Sprache können am Arcor-Anschluss analoge Telefone sowie unter Verwendung eines Arcor-Sprache/Internet Modems mit einer zusätzlichen ISDN-Schnittstelle auch ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen verwendet werden. Die Nutzung von SIP-fähigen Telefonen ist optional auf Wunsch nur in Verbindung mit einem Arcor-Komfort-Anschluss möglich.

### Bereitstellung des Arcor-Paketes, Beistellungspflicht des Kunden

Vodafone stellt eine Anschlussleitung bis zum letzten netzseitig erschlossenen technischen Übergabepunkt am Kundenstandort bereit. Der Kunde ist verpflichtet, die hausinterne Verkabelung von diesem Übergabepunkt bis zur Telefonabschlussseinheit (TAE) in seinen Räumen einschließlich einer solchen TAE für die Dauer der Vertragslaufzeit unentgeltlich und in funktionsfähigem, dem Stand der Technik und den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechendem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Vodafone vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Arcor-Paketes. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt drei bis vier Wochen.

Das Arcor-Paket kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden. Dies ist z.B. der Fall, wenn die verfügbaren Anschlussleistungen mit Zwischeneneratoren ausgestattet, in der OPAL-Technik realisiert sind oder die Entfernung des jeweiligen Anschlusses zum nächsten Hauptverteiler zu groß ist. Das Arcor-Paket kann nicht zur Verfügung gestellt werden, wenn die Netzintegrität des Teilnehmernetzes hierdurch gefährdet wird.

### Besonderheit beim All-Inclusive-Paket Regio

Mit vorhandenem DSL-Anschluss kommt es beim Wechsel auf das All-Inclusive-Paket Regio zu einer mehrtägigen DSL-Unterbrechung. Beim DSL-Wechsel benötigt die Deutsche Telekom AG diesen Vorlauf, um Ihren Anschluss technisch an Vodafone zu übergeben.

Der Anschluss steht nur in bestimmten Gebieten nicht zur Verfügung. Diese teilt Vodafone dem Kunden auf Anfrage mit.

### Hardware, Installationsleistungen beim Arcor-Paket

Zur Nutzung eines Arcor-Paketes ist ein Arcor-Sprache/Internet Modem erforderlich, das an die Telekommunikationsanschlussseinheit (TAE) in den Räumen des Kunden angeschlossen wird und den Abschluss des Vodafone-Festnetzes beinhaltet (Netzabschlussseinrichtung). Vodafone ist berechtigt, dem Kunden eine Anschalteinrichtung (NTBA und DSL-Splitter) zur Verfügung zu stellen, die in diesem Fall den Netzabschluss bildet (Netzabschlussrichtung). Die Netzabschlussrichtung ermöglicht den Anschluss von Eindeinrichtungen (z.B. Telefon, TK-Anlage, Faxgerät und im Falle der Bereitstellung der genannten Anschalteinrichtung auch des Arcor-Sprache/Internet Modems) zur Übertragung von Sprache und Daten und bietet den Zugang zum jeweils genutzten Teilnehmernetz.

Auf Wunsch erbringt Vodafone verschiedene Installationsleistungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vodafone-Installationsleistungen beschrieben sind.

## Verbindungsleistung Arcor-Sprache

Der Kunde kann an seinem Arcor-Paket Verbindungen entgegennehmen und von seinem Arcor-Paket Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Festnetz werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% im Jahresdurchschnitt hergestellt.

Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können Übertragungsgeschwindigkeit und Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein. Vodafone stellt Verbindungen zu bestimmten Dienstke-

zahlen her. Die Verbindungen zu Dienstkezzahlen, die durch Vodafone beim Arcor-Paket hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten.

Vodafone stellt Verbindungen zu 0900er-Rufnummern bis zu einer maximalen Dauer von 60 Minuten je Verbindung her.

**Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der bei Auslieferung des Arcor-Sprache/Internet Modems durch Vodafone vorgenommenen Konfiguration oder die Verwendung eines anderen Gerätes als dieses Arcor-Sprache/Internet Modems kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des Arcor-Paketes abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale dieses bei der Beauftragung benannten Standorts des Arcor-Paketes, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kunden-Standorts übermittelt.**

**Beim All-Inclusive-Paket Regio kann die standardmäßige Trennung der Internet-Verbindung (alle 24 Stunden) zu einer Unterbrechung von bis zu 30 Sekunden führen. Ein Absetzen von Notrufen ist in diesem Zeitraum nicht möglich und es kann zu Gesprächsabbrüchen kommen.**

**Eine Vorrangschaltung im Sinne von Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSIV) kann beim All-Inclusive-Paket Regio aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden.**

Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung.

Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

## Basisleistungen Arcor-Sprache

Das Arcor-Paket bietet dem Kunden folgende Basisleistungen:

### Sprachkanäle

Bei der Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle des Arcor-Sprache/Internet Modems steht beim Arcor-Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung.

Beim Arcor-Komfort-Anschluss stehen zwei Sprachkanäle zur Verfügung.

Wird beim All-Inclusive-Paket Regio am Wohnort des Kunden nur eine Bandbreite mit einem DSL-Upstream von bis zu 192 Kbit/s zur Verfügung gestellt, kann die Leistungsfähigkeit des Anschlusses bei der gleichzeitigen Nutzung von 2 Sprachkanälen beeinträchtigt werden. Dies trifft auch auf das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten zu.

Bei einer Bandbreite mit einem DSL-Upstream von bis zu 128 Kbit/s ist der Komfort-Anschluss in der Regio-Variante ausgeschlossen. Bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet kann es zu einer Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit des Anschlusses kommen.

### Fax

Mit einem am DSL-Modem angeschlossenen Faxgerät können Faxe der Klasse G3 (Standard Faxprotokoll für analoge Faxgeräte) gesendet und empfangen werden.

### Rufnummern

Sofern der Kunde nicht bereits über Teilnehmernummern verfügt oder bestehende nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde

von Vodafone neue Teilnehmerrufnummern. Der Arcor-Anschluss beinhaltet eine Rufnummer. Der Arcor-Komfort-Anschluss beinhaltet standardmäßig drei Rufnummern, wobei die Vergabe fortlaufender Rufnummern nicht in allen Fällen möglich ist.

#### Anzeige der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Anrufers wird bei ankommenden Verbindungen angezeigt, wenn diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.

#### Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer des Anschlusses wird an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

#### Anrufweiterschaltung

Netzseitig wird die Anrufweiterschaltung bei ankommenden Verbindungen in folgenden Fällen ermöglicht:

- ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss

#### Folgende Leistungsmerkmale sind nur am Arcor-Komfort-Anschluss erhältlich:

##### Rückfrage/Makeln

Während des Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

##### Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

##### Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung wird ein weiterer Anruf durch ein akustisches Signal angezeigt. Die genannten Leistungsmerkmale können vom Kunden genutzt werden, wenn diese von der Endeinrichtung (z.B. Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

#### Zusätzliche Leistungen Arcor-Sprache (auf Kundenwunsch)

Vodafone bietet weitere zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung an. Soweit für die Nutzung und die Einrichtung bzw. Änderung Entgelte erhoben werden, sind diese in der Preisliste ausgewiesen.

#### Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Gesprächspartner dauerhaft unterdrücken. Abhängig vom verwendeten Telefon kann die Übermittlung der eigenen Rufnummer auch fallweise ausgeschaltet werden. Diese Funktionen werden bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

**Identifizierung von bedrohenden oder belästigenden Anrufen**  
Vodafone identifiziert Anschlüsse, von denen ankommende Verbindungen ausgehen, auf schriftlichen Antrag des Kunden, sofern er in einem zu dokumentierenden Verfahren schlüssig vorträgt, das Ziel bedrohender oder belästigender Anrufe zu sein, und er die Anrufe nach Datum und Uhrzeit eingrenzt. Dies gilt auch, wenn der Anrufer die Rufnummernübermittlung unterdrückt hat.

#### Sperren

Sperre von einen oder mehreren Rufnummernbereichen (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich)

#### Folgende Leistungsmerkmale sind in Abhängigkeit der gewählten Variante am Arcor-Komfort-Anschluss erhältlich: Komfort-Anschluss Classic (nicht erhältlich in Verbindung mit All-Inclusive-Paket Regio):

##### Weitere Rufnummern

Einem Paket werden auf Kundenwunsch bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet.

##### Anschluss

Der Komfort-Anschluss Classic wird als Euro-ISDN-Anschluss mit Protokoll DSS1 realisiert und verfügt über zwei B-Kanäle (Nutzkanäle) und einen D-Kanal (Steuerkanal). Zur Nutzung dieser Schnittstellen durch den Kunden werden entsprechende Endgeräte mit S0-Schnittstelle benötigt.

#### Komfort-Anschluss Plus:

##### Weitere Rufnummern

Einem Paket werden auf Kundenwunsch bis zu maximal 10 Rufnummern zugeordnet.

Beim All-Inclusive-Paket Regio ist es aus technischen Gründen bei einem Anbieterwechsel erforderlich, zunächst alle Telekom Rufnummern zu portieren. Die gewünschten Vodafone-Rufnummern können dann nachträglich bereitgestellt werden.

##### SIP-Rufnummern

Alle zugeordneten Rufnummern sind für die Verwendung von SIP-fähigen Telefonen geeignet.

##### Individuelle Sperren

Für alle zugeordneten Rufnummern sind individuell Sperren für ausgehende Anrufe festlegbar.

##### Anschlusskonfiguration über Weboberfläche

Anrufweiterschaltung, Unterdrückung der Rufnummernunterdrückung und Individuelle Sperren sind über Weboberfläche konfigurierbar.

#### Telefonbucheintrag

Bei Bereitstellung eines Arcor-Paketes leitet Vodafone auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und für die Erteilung von telefonischen Auskünften weiter. Es wird die erste Rufnummer eingetragen, sofern der Kunde bei Auftragserteilung nichts anderes wünscht.

#### Verbindungsleistung Arcor-Internet

##### Zugang zum Internet (Internet Access)

Vodafone ermöglicht das Übermitteln von IP-Paketen zwischen den an das Internet angeschlossenen Rechnern. Hierzu werden Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch des Kunden auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge besteht nicht. Die mittlere Verfügbarkeit des von Vodafone bereitgestellten Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Contentanbieters, von der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer, sowie von dem vom Kunden gewählten Verschlüsselungsverfahren abhängig. Die Übertragungsgeschwindigkeit bei der Übertragung von Daten verringert sich bei gleichzeitiger Nutzung der zur Datenübertragung genutzten Anschlussleitung für andere Anwendungen, wie z.B. Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV).

##### Internet-Zugänge

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung der den jeweiligen Arcor Internet-Zugängen nachfolgend zugeordneten Anschlussbandbreiten an Arcor-Paketen. Voraussetzung hierfür ist ein Arcor-Sprache/Internet Modem, das den technischen Anforderungen für Arcor-Internet entspricht. Kann ein Arcor-Internet-Zugang mit der vom Kunden gewünschten Übertragungsgeschwindigkeit nicht zur Verfügung gestellt werden, überlässt Vodafone auf Wunsch des Kunden einen Internet-Zugang mit der nächst geringeren, maximal zur Verfügung stehenden Übertragungsgeschwindigkeit. Vodafone stellt die Internet-Zugänge in unterschiedlichen Tarifvarianten, die in der Preisliste Arcor-Paket erläutert werden, zur Verfügung

Internet-Zugang	Downstream in Kbit/s	Upstream maximal in Kbit/s
Arcor-Internet 1.000	384 bis zu max. 1.024	bis zu 128
Arcor-Internet 2.000	1.025 bis zu max. 2.048	bis zu 384
Arcor-Internet 6.000	2.049 bis zu max. 6.144	bis zu 640
Arcor-Internet 16.000	6.145 bis zu max. 16.128	bis zu 800

Abweichend davon gelten für All-Inclusive-Pakete in der Variante Regio folgende Leistungsparameter:

Internet-Zugang	Downstream in Kbit/s	Upstream maximal in Kbit/s
Arcor-Internet 2.000	1536 bis zu max. 2.048	bis zu 192
Arcor-Internet 6.000	3072 bis zu max. 6.016	bis zu 576
Arcor-Internet 16.000	6304 bis zu max. 16.000	bis zu 1.024

Arcor-Internet wird auf Basis der am Kundenstandort vorhandenen Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung bereitgestellt. Die am Internet-Zugang des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist durch die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung des Kunden, insbesondere durch die sog. Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung gemessen vom Anschluss des Kunden bis zum nächsten Hauptverteiler- und dem Leitungsdurchmesser errechnet, bedingt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung wird bei Arcor-Internet automatisch die Bitrate justiert, um die Qualität der Übertragung durch Einhaltung einer Störreserve sicherzustellen. Dies kann, insbesondere bei Arcor-Internet 16.000, zu einer kurzzeitigen Verbindungsunterbrechung führen. Daneben beeinflussen weitere Faktoren, wie zum Beispiel das sog. Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Leistungsfähigkeit des Sprache/Internet Modems des Kunden, die Übertragungstrecke zwischen Sprache/Internet Modem und Kunden-PC, die Leistungsfähigkeit des Kunden-PCs, die Betriebssystemeinstellungen des Kunden-PCs, die Browsereinstellungen des Kunden, die am Internet-Zugang konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit.

Vodafone stellt einen der oben genannten Internet-Zugänge bereit, wenn der ermittelte Dämpfungswert der Teilnehmeranschlussleitung, auf deren Basis Arcor-Internet bereitgestellt wird, nach dem Stand der Technik die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten des jeweiligen Arcor-Internet Zugangs ermöglicht.

Für den Internet-Zugang werden keine Einwahlnummern benötigt. Nutzt der Kunde nach Bereitstellung der Internet-Zugangsdaten nicht ausschließlich das Arcor-Sprache/Internet Modem zur Herstellung von Internet-Verbindungen, sondern erfolgt der Internet-Zugang über eine Einwahlverbindung (z.B. an fremden Anschlüssen), ist das für diese Zugangsform gemäß Preisliste zu entrichtende Entgelt zusätzlich zu zahlen.

Vodafone trennt jede über Internet-Zugänge hergestellte Online-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten. Jede Internet-Verbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht. Beim All-Inclusive-Paket Regio kann diese Trennung bis zu 30 Sekunden dauern. Davon können sowohl Gespräche, als auch Internetverbindungen betroffen sein.

Ein eingeschalteter Router (z.B. WLAN-Router) baut beim Start des PCs/Laptops automatisch eine Internet-Verbindung auf, die auch nach Ausschalten des PCs/Laptops bestehen bleiben kann. Bei Nutzung eines Minutentarifes, wie Arcor-Internet minutes können hierdurch erhöhte Kosten entstehen. Um solche Kosten zu vermeiden, sollte bei Nutzung des Tarifes Arcor-Internet minutes der Router ausgeschaltet oder vom Netz getrennt werden, wenn keine Internetverbindung erfolgen oder aufrechterhalten werden soll. Die Arcor-Internet flat darf nicht dazu genutzt werden, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

##### Internet-Einwahl

Vodafone ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen. Der Zugang erfolgt über das IP-Netz. Vodafone stellt hierzu deutschlandweit Einrichtungen in Netzknoten bereit und übernimmt die erforderliche Administration. Die Einwahl kann wahlweise über ein Modem (analog) oder über ISDN (digital) erfolgen. Für den Zugang zum Internet stellt Vodafone abhängig von der vom Kunden gewählten Tarifvariante unterschiedliche bundesweite Rufnummern zur Verfügung. Die effektive Bandbreite pro Anschluss beträgt bei ISDN maximal 64 kbit/s je Kanal. Bei einem Zugang über das analoge Telefonnetz

werden die Protokolle V.34, 56kFlex, V.90 sowie Kompression nach V.42 bis auf Modem-Ebene unterstützt.

Eine bestehende Einwahlverbindung wird bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten getrennt. Jede Einwahlverbindung wird darüber hinaus nach 24 Stunden getrennt, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

##### Benutzername und Kennwort

Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet, den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

##### Zugangsverfahren

Der Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) die Authentisierung erfolgt wahlweise über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

##### Bereitstellung von IP-Adressen

Der Benutzer erhält für die Dauer der Inanspruchnahme des Arcor-Internet-Zugangs eine IP-Hostadresse aus dem Vodafone-IP-Adressraum oder dem IP-Adressraum eines von Vodafone für die Erbringung dieser Leistung eingesetzten Vorlieferanten zugewiesen. Die Adressvergabe erfolgt dynamisch, d.h. die jeweilige IP-Hostadresse wird bei jedem Verbindungsaufbau automatisch vergeben.

#### Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

##### Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelbindungsnachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelbindungsnachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

##### WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu Ziffern 7.3 – 7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenkorb gilt Folgendes: Die

Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### **Einzelverbindungsdaten**

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungsdaten erhältlich.

#### **Service Level Agreement für die Arcor-Pakete**

Störungen des Arcor-Paketes werden von Vodafone unverzüglich gemäß der nachfolgend genannten Entstörfrist beseitigt.

#### **Störungsmeldung**

Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

#### **Entstörfrist**

Die Entstörfrist ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsannahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 24 Stunden, sofern die Störungsmeldung werktags, d.h. montags 0:00 bis freitags 18:30 Uhr, eingegangen ist. Geht die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen ein, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0:00 Uhr. Wenn erforderlich, vereinbart Vodafone mit dem Kunden vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Ist aufgrund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung während des vereinbarten Termins nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart, die Kosten einer hierdurch erforderlich werdenden zusätzlichen Anfahrt werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Regelentstörfrist gilt als eingehalten. Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfrist erhält der Kunde eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt. Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

#### **Zwischen- und Abschlussmeldung**

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.02.2010

## **Leistungsbeschreibung Arcor-Mobil**

### **Allgemeine Leistungsmerkmale**

Die Vodafone D2 GmbH (nachfolgend „Vodafone“) ermöglicht dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, gemäß den folgenden Regelungen über das Vodafone D2-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Vodafone D2-Netz im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist das Netz unseres Mobilfunkpartners. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Vodafone D2-Netz eingebuchte Vodafone-Karte, ein mit der Vodafone-Karte zur Nutzung im Vodafone D2-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS-Standard und ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, HSCSD, UMTS) stehen folgende Übertragungsraten für leitungs- oder paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

- Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s,
- Datenverkehr zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s (abgehend) bzw. zwischen max. 14,4 und max. 384 kbit/s (eingehend) sowie
- Faxverbindungen Gruppe 3 bis max. 9,6 kbit/s.

Die Übertragungsrate hängt im Einzelfall außerdem von dem genutzten Endgerät und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z.B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle) ab.

Für die Nutzung der Vodafone-Karte und – sofern dies technisch von Vodafone vorgesehen ist – einzelner Dienste erhält der Kunde eine/mehrere von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummer/n (PIN). Sofern die PIN-Abfrage zum Einbuchen in das Vodafone D2-Netz eingerichtet ist, wird die Vodafone-Karte bei dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt. Sie kann durch Eingabe der Super-PIN entsperrt werden. Nach wiederholter Falscheingabe der Super-PIN wird die Karte dauerhaft unbrauchbar. Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere PIN, Super-PIN und Kundenkennwort vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Zielfrufnummer einer Verbindung kann eine Vodafone-Nummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber Vodafone verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen. Die Anwahl einer Zielfrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist und/oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielfrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert werden wird. Unzulässig ist jede Weiterleitung von Verbindungen, insbesondere die Erbringung von Zusammenschaltungsleistungen, über die Vodafone-Karte, sofern die vom Anrufenden ursprünglich gewählte Zielfrufnummer nicht die Vodafone-Nummer des Kunden ist. Der Kunde kann Dienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen des Vodafone D2-Netzes in Anspruch nehmen. Telekommunikationsverbindungen werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97% hergestellt.

Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen des Vodafone D2-Netzes oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Vodafone D2-Netzes erforderlich sind, ergeben. Vodafone wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Schließlich kann die Übertragungsqualität durch atmosphärische und topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z. B. Gebäude) gestört sein. Der vorstehende Absatz gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die Vodafone zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

Ferner ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage entsprechender Verträge zwischen Vodafone oder unseres Mobilfunkpartners und ausländischen Mobilfunknetzbetreibern Dienstleistungen von durch Vodafone ausgewählten Mobilfunknetzbetreibern im Ausland zu nutzen (International Roaming). Vodafone behält sich vor, die Auswahl dieser Netzbetreiber sowie den Inhalt der mit diesen

bestehenden Verträge jederzeit zu ändern. Im übrigen bestimmt sich der Umfang der International Roaming- Leistungen nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers; insbesondere können bei Verwendung eines entsprechenden Endgerätes im ausländischen Netz auch Dienstleistungen für den Kunden nutzbar sein, für die seine Vodafone-Karte im Vodafone D2-Netz nicht freigeschaltet ist.

Wird eine Dienstleistung von Vodafone nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der Preisliste ausgewiesen.

Vodafone ermöglicht auch den technischen Zugang zu Diensten anderer Anbieter, soweit ein Vertrag zwischen Vodafone und dem Anbieter besteht. Bei Nutzung dieser Dienste entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter.

Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielfrufnummern, Zielfrufnummerngruppen oder Längerkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage erteilt Vodafone dem Kunden Auskunft über gesperrte Nummern bzw. Kennzahlen.

### **Zusätzliche Leistungsmerkmale**

#### **Vodafone-Karte**

Auf der Vodafone-Karte können bis zu 200 Namen und Rufnummern gespeichert werden.

#### **Vodafone-Karten-Sperre**

Eine sofortige Sperrung der Vodafone-Karte muss telefonisch über die Rufnummer +49 172 22252 (Vodafone-Kundenbetreuung) durchgeführt werden.

#### **Rufnummern-Anzeige**

Vodafone übermittelt bei jeder abgehenden Verbindung die Arcor-Mobil-Nummer des Kunden an den angerufenen Anschluss; eine fallweise Unterdrückung ist durch Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch des Kunden richtet Vodafone die dauerhafte Unterdrückung der Rufnummernübermittlung ein.

#### **Gesprächsmanagement**

Mit einem geeigneten Endgerät kann während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen werden (Halten). Zwischen beiden Verbindungen kann gewechselt werden (Makeln). Über einen Anruf während einer bestehenden Verbindung kann durch Tonsignal informiert werden (Anklopfen).

#### **Konferenz**

Mit einem geeigneten Endgerät können gleichzeitig mehrere Verbindungen zu max. 5 Teilnehmern aufgebaut werden.

#### **Mailbox, Anruf-Info**

Vodafone stellt dem Kunden eine Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) bereit, zu der der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann (Voreinstellung durch Vodafone auf die drei bedingten Anrufumleitungen b, c, d). Das Abhören der Mailbox ist aus dem Vodafone D2-Netz über die Kurzwahl 5500 möglich. Der Kunde kann anstelle einer Standardansage eine Begrüßungsansage von 60 Sekunden aufsprechen. Die Mailbox speichert bis zu 25 eingehende Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) für maximal 14 Tage. Wenn ein Anrufer bei eingeschalteter Rufnummernübermittlung keine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen hat, erhält der Kunde eine SMS-Benachrichtigung über den Anrufversuch. Die Mailbox benachrichtigt über eingegangene Nachrichten per Kurzmittelung oder – bei entsprechender Programmierung der Mailbox durch den Kunden – durch Benachrichtigungsanrufe zur Vodafone-Karte des Kunden, die nach dem ersten Einbuchen nach Eingang der Nachricht alle 20 Minuten, maximal 3 Stunden lang, erfolgen.

#### **Anrufumleitungen**

Der Kunde kann für eingehende leitungsvermittelte Verbindungen die folgenden Umleitungen zu zulässigen Zielfrufnummern (Einschränkungen der Umleitbarkeit in bestimmte Länder teilt Vodafone jeweils aktuell auf Anfrage mit) einrichten. Eingerichtete Umleitungen werden bei Nutzung der Vodafone-Karte im Ausland teilweise nicht berücksichtigt.

- a) automatische Umleitung aller Verbindungen;
- b) Umleitung, wenn die Verbindung in einem vom Kunden festgelegten Zeitraum nicht angenommen wird;
- c) Umleitung, wenn die Vodafone-Karte nicht in ein Mobilfunknetz eingebucht ist;

d) Umleitung im Besetzt-Fall.

Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber des Anschlusses mit der Anrufumleitung auf seinen Anschluss einverstanden ist.

#### Anrufsperrungen

Standardmäßig sind keine Sperren bei Arcor-Mobil eingerichtet.

#### SMS

Über SMS können mit einem geeigneten Endgerät Textmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-ShortMessageService-Standard (= Kurzmitteilungen) empfangen und versendet werden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

Mit den Gateway-Services von SMS kann der Kunde

a) Kurzmitteilungen an E-Mail-Adressen versenden und E-Mails als Kurzmitteilungen empfangen,

b) Kurzmitteilungen in andere Mobilfunknetze (in ausländische Mobilfunknetze, wenn der International Roaming-Partner von Vodafone Kurzmitteilungsdienste unterstützt) versenden,

c) Kurzmitteilungen als Fax an deutsche oder europäische Faxnummern (außer 0900-/0190-/01805-Nummern) versenden oder

d) Kurzmitteilungen an deutsche Festnetznummern (außer Sonderrufnummern) versenden, die dem Empfänger vorgelesen werden.

#### MMS

Mit einem geeigneten Endgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen bis zu 300 KB nach dem GSM-Multimedia-MessageService-Standard bestehend aus Text, Bildern und/oder Tönen (= MMS) empfangen und versenden. MMS können auch an E-Mail-Adressen versendet werden; je nach empfangendem E-Mail-System können aufgrund inkompatibler Formate Löschungen oder Beschädigungen der übermittelten Inhalte auftreten. Ist der empfangende Anschluss oder E-Mail-Server nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht; danach wird die MMS gelöscht.

#### Info-Services

Mit den Info-Services kann der Kunde sich Nachrichten aus verschiedenen Bereichen als Kurzmitteilungen oder MMS zuschicken lassen. Vodafone ermöglicht die einmalige Info-Abfrage und/oder das Abonnement in festen, vom Kunden auswählbaren zeitlichen Intervallen oder anlässlich bestimmter Ereignisse. Vodafone wird das Nachrichtenangebot jeweils aktuell verändern, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht. Je nach Info-Service können diese Nachrichten telefonisch über eine Service-Nummer von Vodafone (nur für SMS-Info-Services) oder mittels abgehender Kurzmitteilung bestellt werden.

Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die Textmitteilung gelöscht.

#### InfoChannel

Der Kunde kann schriftliche CellBroadcast-Nachrichten (CB) mit bis zu 93 Zeichen als Kurzmitteilung über das Display seines Endgerätes empfangen, sofern er ein CB-fähiges Endgerät nutzt und CB am Endgerät aktiviert hat.

#### Publisher

Der Kunde kann einen eigenen Info-Kanal einrichten und über das Internet oder per Kurzmitteilung eigene Inhalte einstellen. Diese können dann durch andere Vodafone-Kunden wie die Info-Services abgerufen bzw. abonniert werden. Über einen Info-Kanal kann auch ein Kurzmitteilungs-Chat betrieben werden.

#### InternetService, WAP

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das Vodafone D2-Netz Zugang zum Internet erhalten.

Mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol-Standard (WAP) mit Microbrowser kann der Kunde über das Vodafone D2-Netz Zugang zu den im WAP-Format erstellten Bereichen des Internet erhalten.

Im Rahmen des InternetService und von WAP hat der Kunde keinen Anspruch auf das Angebot bestimmter Inhalte oder den Zugang zu bestimmten Inhalten.

#### CSD und HSCSD

Mit einem CSD/HSCSD fähigen Endgerät sind Datenverbindungen über einen GSM-Kanal (CSD) oder mehreren GSM-Kanälen (HSCSD) möglich. Die Anzahl der zu bündelnden GSM-Kanäle hängt vom Endgerät und den Netz-Voraussetzungen ab und kann maximal 4 Kanäle erreichen. Eine Abrechnung erfolgt minutenbasiert

#### GPRS

Mit einem GPRS fähigen Endgerät können Daten paketvermittelt übertragen werden. Eine Abrechnung erfolgt volumenbasiert.

#### Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungs-nachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu Ziffern 7.3-7.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit Versand der E-Mail-Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

#### WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite www.arcor.de unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzernamen und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
  - Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
  - Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
  - Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
  - Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungs-nachweisen im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
  - Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)
- Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen. Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### Einzelverbindungs-nachweis

Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet ist für die der Flatrate unterfallenden Verbindungen kein Einzelverbindungs-nachweis erhältlich. Stand: 01.02.2010

## Preisliste Arcor-Sprache [inkl. Arcor-Komfort-Anschluss] (Alle Preise inkl. MwSt.)

### 1 Monatliche Grundpreise

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

#### 1.1 Arcor-Sprache<sup>1</sup>

	Euro
Arcor-Komfort-Anschluss *	19,95

\* Mit dem Standardtarif, sofern vom Kunden nicht „telefon flat“, „telefon flat“ mit „International-Flat 1“ oder „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ gewählt werden.

#### 1.2 Sprach-Extras<sup>1</sup>

	Euro
telefon flat	10,00
International-Flat 1 <sup>2</sup>	3,95
International-Flat 2 <sup>2</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2-Netz <sup>2</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz <sup>2</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz <sup>2</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche O <sub>2</sub> -Netz <sup>2</sup>	14,95
Mobil-Option <sup>3</sup>	3,00
Vodafone-International	Kostenlos <sup>4</sup>

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“) in Ziff. 2.6 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ in Ziff. 2.7

2 Nur in Verbindung mit der telefon flat.

3 Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die vergünstigten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.8

4 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

#### 1.3 Internet Tarif

	Euro
internet flat 128	15,00

### 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

### 2.1 Standardtarif

	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr <sup>1</sup>
--	----------------------------------	---

Entfernungszonen	Cent/Minute	Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Inland-Festnetz	3,5 <sup>2</sup>	2,0 <sup>2</sup>

#### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19,00
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22,00

#### Ausland<sup>3</sup>

Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.  
2 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.2 telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Inland</b>	
Inland-Festnetz	0,0 <sup>1</sup>

#### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22

#### Ausland<sup>2</sup>

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Standardtarifs oder 1 Cent/Min. an bei Einwahl über geo-

graphische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.3 International-Flat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Ausland<sup>1</sup></b>	
International-Flat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.4 International-Flat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Ausland<sup>1</sup></b>	
International-Flat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.9). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.2 telefon flat.

1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.5 Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	
Vodafone	0,0 <sup>1,2</sup>
T-Mobile	0,0 <sup>1,2</sup>
E-Plus	0,0 <sup>1,2</sup>
O2 Germany	0,0 <sup>1,2</sup>

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Tarif abgerechnet.

2 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

### 2.6 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“)

2.6.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.6.2 Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Sprache Komfortanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt.

Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.6.3 Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der Arcor-Sprache Komfortanschluss Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehottlines.

2.6.4 Soweit die in Ziffern 2.6.1 und 2.6.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.6.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Standardtarif abgerechnet.

### 2.7 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Vodafone in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-Sprache Komfortanschluss sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Vodafone bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

### 2.8 Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Deutsche Mobilfunknetze</b>	
Vodafone-D2	11 <sup>1</sup>
T-Mobile	11 <sup>1</sup>
E-Plus	13 <sup>1</sup>
O2 Germany	13 <sup>1</sup>

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

### 2.9 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Bosnien und Herzegowina	18,8
Ägypten	23,5	Botswana	17,3
Albanien	16,3	Brasilien	8,3
Algerien	14,7	Amerikan. Jungferninseln	23,5
Amerikan. Jungferninseln	10,1	Britische Jungferninseln	23,5
Amerikanisch Samoa	14,7	Brunei	17,3
Angola	29,7	Bulgarien	9,0
Anguilla	27,6	Burkina Faso	29,7
Antigua und Barbuda	27,6	Burundi	17,3
Äquatorialguinea	35,9	Chile	4,2
Argentinien	4,8	China <sup>2</sup>	2,2
Armenien	14,7	Cook Islands	86,1
Aruba	19,3	Costa Rica	9,0
Ascension	70,7	Cote d'Ivoire	23,5
Aserbaidschan	19,9	Dänemark	3,7
Äthiopien	50,2	Diego Garcia	81,0
Australien <sup>1</sup>	3,7	Dominica	37,9
Bahamas	11,1	Dominikanische Republik	10,1
Bahrain	25,6	Dschibuti	50,2
Bangladesch	18,3	Ecuador	20,4
Barbados	25,6	El Salvador	16,3
Belgien	3,7	Eritrea	70,7
Belize	25,6	Estland	4,8
Benin	23,5	Falkland Inseln	65,6
Bermuda	15,2	Fidschi	33,8
Bhutan	23,5	Frankreich <sup>3</sup>	1,9
Bolivien	19,9	Französisch Guyana	27,6

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Gabun	19,3	Mosambik	33,8
Gambia	33,8	Myanmar	48,2
Georgien	8,1	Namibia	15,2
Ghana	19,3	Nauru	75,9
Gibraltar	7,8	Nepal	37,9
Grenada	27,6	Neukaledonien	45,1
Griechenland	5,0	Neuseeland	4,0
Grönland	50,2	Nicaragua	23,5
Großbritannien <sup>4</sup>	3,4	Niederlande	3,1
Guadeloupe	15,2	Niederländische Antillen	29,7
Guam	15,2	Niger	29,7
Guatemala	29,7	Nigeria	23,5
Guinea	19,9	Niue	70,7
Guinea-Bissau	70,7	Nordkorea	101,0
Guyana	48,2	Nördliche Marianen	27,6
Haiti	25,6	Norwegen	3,1
Honduras	40,0	Oman	40,0
Hong Kong	3,3	Österreich	3,7
Indien	11,1	Pakistan	29,7
Indonesien	12,2	Palau	37,9
Irak	55,3	Panama	20,4
Iran	10,1	Papua-Neuguinea	70,7
Irland	3,5	Paraguay	33,8
Island	6,0	Peru	10,6
Israel	4,2	Philippinen	12,2
Italien	3,7	Polen	2,6
Jamaika	23,5	Portugal	4,8
Japan	4,4	Puerto Rico	5,4
Jemen	50,2	Reunion	25,6
Jordanien	20,4	Ruanda	27,6
Kaimaninseln	23,5	Rumänien	12,7
Kambodscha	45,1	Russ. Föderation	3,9
Kamerun	29,7	Salomonen	91,3
Kanada	2,9	Sambia	15,2
Kap Verde	40,0	Samoa	48,2
Kasachstan	10,1	Sao Tome und Principe	111,0
Katar	45,1	Saudi Arabien	23,5
Kenia	40,0	Schweden	3,7
Kirgisistan	16,8	Schweiz	4,4
Kiribati	81,0	Senegal	25,6
Kolumbien	9,6	Serbien und Montenegro	8,1
Komoren	35,9	Seychellen	48,2
Kongo Dem Republik	37,9	Sierra Leone	37,9
Kongo	29,7	Simbabwe	10,1
Korea	20,4	Singapur	3,3
Kroatien	8,1	Slowakische Republik	8,3
Kuba	81,0	Slowenien	6,4
Kuwait	18,3	Somalien	75,9
Laos	33,8	Spanien	1,9
Lesotho	20,4	Sri Lanka	18,8
Lettland	15,2	St. Helena	55,3
Libanon	15,7	St. Kitts & Nevis	29,7
Liberia	23,5	St. Lucia	29,7
Libyen	25,6	St. Pierre und Miquelon	27,6
Litauen	13,2	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Luxemburg	4,4	Südafrika	8,1
Macao	15,2	Sudan	33,8
Madagaskar	27,6	Suriname	35,9
Malawi	13,2	Swasiland	16,3
Malaysia	4,8	Syrien	40,0
Malediven	45,1	Tadschikistan	23,5
Mali	29,7	Tahiti	29,7
Malta	9,9	Taiwan	4,0
Marokko	23,5	Tansania	29,7
Marshallinseln	45,1	Thailand	10,6
Martinique	19,3	Timor-Ost	60,5
Mauritanien	33,8	Togo	29,7
Mauritius	33,8	Tokelau	65,6
Mayotte	29,7	Tonga	65,6
Mazedonien	20,4	Trinidad und Tobago	60,5
Mexico	11,1	Tschad	35,9
Mikronesien		Tschechische Republik	2,3
Föder.Staaten	55,3	Tunesien	25,6
Moldau	15,2	Türkei	6,9
Monaco	4,6	Turkmenistan	23,5
Mongolei	25,6	Turks- und Caicosinseln	33,8
Montserrat	37,9	Tuvalu	65,6

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Uganda	20,4	Venezuela	10,6
Ukraine	8,1	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Ungarn	2,9	Vietnam	35,9
Uruguay	16,3	Wallis und Futuna	65,6
USA <sup>2</sup>	3,7	Weissrussland	18,3
Usbekistan	15,2	Zentralafrikanische Republik	25,6
Vanuatu	75,9	Zypern	10,6

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

## 2.10 internet flat 128

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
internet-flat 128	0,00 <sup>1</sup>

Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten.  
 1 Erfolg der Internetzugang nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-Sprache Komfortanschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

## 3 Erläuterung der Entfernungszonen

### Inland (für Arcor-Sprache (Standardtarif), telefon flat und telefon flat + International-Flat 1 und telefon-flat + International-Flat 2)

Inland Festnetz Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskenntzahl erreicht werden können.

### Ausland Arcor-Sprache (Standardtarif)

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Großbritannien <sup>2</sup> , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA <sup>3</sup>
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien <sup>4</sup> , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

## Ausland (telefon flat)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Großbritannien <sup>2</sup> , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA <sup>3</sup> , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China <sup>4</sup> , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien <sup>5</sup> , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

## Ausland (International-Flat 1)

International-Flat 1	Andorra, Australien <sup>1</sup> , Belgien, Dänemark, Frankreich <sup>2</sup> , Griechenland, Großbritannien <sup>3</sup> , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA <sup>4</sup> , Vatikanstadt
----------------------	---

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

## Ausland (International-Flat 2)

International-Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China <sup>1</sup> , Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern
----------------------	--

- ausgenommen Macao

## 4 Einrichtungspreise Arcor-Sprache

	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	59,95
Arcor-Techniker-Service	119,95
Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweitermin für T-COM Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Komfort-Anschlusses bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	60,52

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Komfort-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

## 5 Preise technischer Service - Arcor-Sprache

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Komfort-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

	Euro Endpreis
Arbeiten in den Räumen des Kunden	
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten nach Aufwand	14,95 je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

## 6 Preise für Leistungen von Arcor-Sprache

### 6.1 Einrichtungs-/Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
<b>Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):</b>	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95
<b>Rufnummern</b>	
• Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer	10,15
• Änderung von bis zu drei Rufnummern	61,50
• Änderung weiterer Rufnummer, je weiterer Rufnummer	10,15

### 6.2 Monatspreise für Leistungen von Arcor-Sprache

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
• Drei Rufnummern	kostenlos
• Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	
• Anrufweitschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	

• Anklopfen, Rückfrage/Makeln	
• Dreierkonferenz	
• Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	
• Rufnummernübermittlung (CLIP)	kostenlos
• Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95 für zwei Wochen

## 7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät (NTBA)	9,95
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung Online/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*
Mitnahme der Rufnummer zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Sprache	
• 1. Rufnummer	8,15
• Jede weitere Rufnummer	0,51

Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

\*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

## 8 Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60	
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 <sup>3</sup>		
Cityruf	01640-					
	01649,	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20	
	01682-					
	01691	übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	30	

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680 01681 Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup> 01696		26,46 63,51 42,34 42,34	31,49 <sup>3</sup> 75,58 <sup>3</sup> 50,39 <sup>3</sup> 50,39 <sup>3</sup>			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 <sup>3</sup>			
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone/Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 <sup>6</sup>		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 <sup>9</sup>		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 <sup>8</sup>		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700 Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>		5,29 5,29	6,29 6,29	30 60		
0800	0800		Kostenlos				
Sperr EV	116116		Kostenlos				
International 0800	00800		Kostenlos				
0138	0138		5,17	6,16	30	2	30
0137	0137-1, -5 0137-2, -3, -4 0137-6 0137-7 0137-8, -9		11,76 5,88 21,01 84,03 42,02	14,00 <sup>3</sup> 7,00 25,00 <sup>3</sup> 100,00 <sup>3</sup> 50,00 <sup>3</sup>	30	2	30

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
0180	01801 01802 01803 01804 01805		3,28 5,04 3,78 16,81 5,88	3,90 6,00 <sup>3</sup> 4,50 20,00 <sup>3</sup> 7,00	60 30 30		
0900 <sup>5</sup>	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifsangabe.					
Auskunft 11870 <sup>6</sup>	11870		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 <sup>6</sup>	11888		0,35	0,42	1		
Auskunft 11888 <sup>7</sup>	11888		0,28	0,33	1		
DTAG Inlandsauskunft 11833	11833						
DTAG Auslandsauskunft 11834	11834						
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache 11836	11836						
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache 11837	11837						
Telegate Inlandsauskunft 11880	11880		116,81	139,00	60		
Telegate Auslandsauskunft 11890	11890	5,29	6,29	2,05	20	42	
info.portal Inland <sup>9</sup> 11881	11881						
info.portal Ausland <sup>9</sup> 11882	11882						
info.portal Business <sup>10</sup> 11889	11889						
Freenet Cityline Auskunft 11819, 11829	11819, 11829						
Ventelo Auskunft 11822, 11823	11822, 11823						
DB Dialog Auskunft 11861	11861						
IN-telegence Auskunft 11825, 11862	11825, 11862						
YAOS Auskunft 11813, 11855	11813, 11855						
Mr. Net 11816, 11879	11816, 11879						
dtms Auskunft 11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899						
DTAG Auskunft 11864	11864						
11899 Auskunft Service GmbH 11899	11899						
Deutsche Bank 0181 810	0181 810						

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
DTAG	0181 330						
KPMG GmbH	0181 3343						
T-Systems Int.	0181 3344						
Dresdner Bank	0181 3443						
Kreissparkasse Köln	0181 3447110						
Finanz-IT	0181 3448						
Ernst & Young AG	0181 3943						
Parker Hannifin	0181 9944						
lvv	0183 620						
Barmer Ersatzkasse	0185 00						
Harry Brot	0181 6880						
Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29 5,29	6,29 6,29	30 60		
Carrier-Ansage Fern	031-0		Kostenlos				
Carrier-Ansage Ort	031-1		Kostenlos				
Notruf	110, 112		Kostenlos				

Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt

Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Vodafone-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-Sprache zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 01.02.2010

# Preisliste Arcor-Pakete Internet-Zugang mit Arcor-Sprache

(Alle Preise inkl. MwSt.)

## 1 Monatliche Grundpreise

Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt mindestens 12 Monate.

1.1 Arcor-Pakete	Euro je Monat
------------------	---------------

<b>Komplett-Anschluss</b> - Arcor-Anschluss - Arcor-Sprache Standardtarif - Arcor-Internet 1.000 - Arcor-internet flat	19,95
--	-------

<b>Telefon-Flat-Paket</b> - Arcor-Anschluss - Arcor-Sprache telefon flat <sup>1</sup> - Arcor-Internet 1.000 - Arcor-internet flat	24,95
--	-------

<b>Internet-Flat-Paket</b> - Arcor-Anschluss - Arcor-Sprache Standardtarif - Arcor-Internet 6.000 - oder Arcor-Internet 2.000 <sup>2</sup> - oder Arcor-Internet 1.000 <sup>2,3</sup> - Arcor-internet flat	24,95
---	-------

<b>All-Inclusive-Paket und All-Inclusive-Paket Regio</b> - Arcor-Anschluss - Arcor-Sprache telefon flat <sup>1</sup> - Arcor-Internet 6.000 - oder Arcor-Internet 2.000 <sup>2</sup> - oder Arcor-Internet 1.000 <sup>2,3</sup> - Arcor-internet flat	29,95
---	-------

<b>All-Inclusive-Paket + Sicher &amp; Komfort</b> und All-Inclusive-Paket Regio + Sicher & Komfort - Arcor-Komfort-Anschluss (Plus oder Classic) <sup>4,5</sup> - Arcor-Sprache telefon flat <sup>1</sup> - Arcor-Internet 6.000 oder Arcor-Internet 2.000 <sup>2</sup> oder Arcor-Internet 1.000 <sup>2,3,8</sup> - Arcor-internet flat - Arcor Sicherheitspaket <sup>4,7</sup>	34,95
--	-------

<b>All-Inclusive-Paket + Premium Mobil-Flat</b> und All-Inclusive-Paket Regio + Premium Mobil-Flat - Arcor-Komfort-Anschluss (Plus oder Classic) <sup>4,5</sup> - Arcor-Sprache telefon flat <sup>1</sup> - Arcor-Internet 6.000 oder Arcor-Internet 2.000 <sup>2</sup> oder Arcor-Internet 1.000 <sup>2,3,8</sup> - Arcor-internet flat - Mobil-Flat (ins dt. Vodafone D2-Netz) <sup>1,4,6</sup> - Arcor Sicherheitspaket <sup>4,7</sup>	44,95
--	-------

1 Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile, E-Plus-, O2-Netz“) in Ziff. 2.4

2 Nur erhältlich als nächst geringere, maximal verfügbare Bandbreite, sofern ein Anschluss mit der gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung gestellt werden kann.

3 Das All-Inclusive-Paket ist aus technischen Gründen in einigen Gebieten ausschließlich in der Variante Regio erhältlich.

4 Die Sprach- und Internet-Extras Komfort-Anschluss, Mobil-Flat und Sicherheitspaket können im All-Inclusive-Paket Comfort und Premium nicht einzeln abbestellt werden. (dies gilt auch in der Variante Regio)

5 Zum All-Inclusive-Paket Regio + Sicher & Komfort/+ Premium Mobil-Flat kann ausschließlich der Arcor-Komfort-Anschluss Plus bestellt werden.

6 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

7 Bitte beachten Sie die Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

8 In der Regio-Variante erst ab Bandbreite Arcor-Internet 2.000 erhältlich.

1.2 Arcor-Paket Sprach-Extras	Euro je Monat
-------------------------------	---------------

Arcor-Komfort-Anschluss Plus/Classic (2 Leitungen, 3-10 Rufnummern)	4,00 <sup>1</sup>
Arcor-International	kostenlos <sup>2</sup>
Mobil-Option <sup>3</sup>	3,00
International-Flat 1 <sup>4</sup>	3,95
International-Flat 2 <sup>4</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- Netz <sup>4</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche T-Mobile-Netz <sup>4</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche E-Plus-Netz <sup>4</sup>	14,95
Mobil-Flat ins deutsche O <sub>2</sub> -Netz <sup>4</sup>	14,95

1 Zum All-Inclusive-Paket Regio kann ausschließlich der Arcor-Komfort-Anschluss Plus bestellt werden.

2 Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

3 Für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze gelten die vergünstigten Minutenpreise gemäß Ziff. 2.3.2

4 Nur in Verbindung mit der telefon flat. Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“) in Ziff. 2.4. sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O2-Netz“ in Ziff 2.5.

1.3 Arcor-Paket Internet-Extras	Euro je Monat
---------------------------------	---------------

Top-Speed-Option (Arcor-Internet 16.000) <sup>1</sup>	5,00
---	------

1 Nur in Verbindung mit einem All-Inclusive- oder Internet-Flat-Paket erhältlich.

## 2 Verbindungspreise

### 2.1 Arcor-Paket Sprach-Tarife

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungzone (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprachtarif zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

2.1.1 Standardtarif	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr <sup>1</sup>
Entfernungszonen	Cent/Minute	Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Inland Festnetz	3,5 <sup>2</sup>	2,0 <sup>2</sup>

Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22	22
<b>Ausland<sup>3</sup></b>		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

2 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

### 2.1.2 telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
------------------	-----------------------------------

<b>Inland</b>	
Inland-Festnetz	0,0 <sup>1</sup>

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22

### Ausland<sup>2</sup>

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 8 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

### 2.2 Arcor-Paket Internet-Tarife

	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/MB
internet flat	0,00 <sup>2</sup>

1 Vodafone trennt jede Internet-Verbindung bei Inaktivität, d.h. wenn kein Datenverkehr erfolgt, serverseitig nach 15 Minuten.

2 Erfolgt der Internetzugang nicht über die Arcor-Internet Technologie bzw. nicht von dem bei der Beauftragung benannten Arcor-Internet Anschluss des Kunden, fällt je Verbindung ein Verbindungspreis von 3 Cent und ein Minutenpreis von 1 Cent an. Die Abrechnung erfolgt in ganzen Takten. Die Takteinheit beträgt eine Minute.

## 2.3 Arcor-Paket Sprach-Extras

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszonen (siehe Ziffer 3.), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet.

Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernung- und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Arcor-Sprache-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

Bei Telefonaten über SIP-fähige Telefone und Nutzung eines Internet-Minuten- oder Internet-Volumentarifs entstehen neben dem Entgelt nach dem gewählten Sprach-Extra zusätzliche Kosten für den Internetzugang.

### 2.3.1 Arcor-International

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare ausländische Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Bulgarien	9,0
Ägypten	23,5	Burkina Faso	29,7
Albanien	16,3	Burundi	17,3
Algerien	14,7	Chile	4,2
Amerikan. Jungferninseln	10,1	China <sup>2</sup>	2,2
Amerikanisch Samoa	14,7	Cook Islands	86,1
Angola	29,7	Costa Rica	9,0
Anguilla	27,6	Cote d'Ivoire	23,5
Antigua und Barbuda	27,6	Dänemark	3,7
Äquatorialguinea	35,9	Diego Garcia	81,0
Argentinien	4,8	Dominica	37,9
Armenien	14,7	Dominikanische Republik	10,1
Aruba	19,3	Dschibuti	50,2
Ascension	70,7	Ecuador	20,4
Aserbaidschan	19,9	El Salvador	16,3
Äthiopien	50,2	Eritrea	70,7
Australien <sup>1</sup>	3,7	Estland	4,8
Bahamas	11,1	Falkland Inseln	65,6
Bahrain	25,6	Fidschi	33,8
Bangladesch	18,3	Frankreich <sup>3</sup>	1,9
Barbados	25,6	Französisch Guyana	27,6
Belgien	3,7	Gabun	19,3
Belize	25,6	Gambia	33,8
Benin	23,5	Georgien	8,1
Bermuda	15,2	Ghana	19,3
Bhutan	23,5	Gibraltar	7,8
Bolivien	19,9	Grenada	27,6
Bosnien und Herzegowina	18,8	Griechenland	5,0
Botswana	17,3	Grönland	50,2
Brasilien	8,3	Großbritannien <sup>4</sup>	3,4
Britische Jungferninseln	23,5	Guadeloupe	15,2
Brunei	17,3	Guam	15,2
		Guatemala	29,7

Wunschland	Cent/Min.	Wunschland	Cent/Min.
Guinea	19,9	Niger	29,7
Guinea-Bissau	70,7	Nigeria	23,5
Guyana	48,2	Niue	70,7
Haiti	25,6	Nordkorea	101,0
Honduras	40,0	Nördliche Marianen	27,6
Hong Kong	3,3	Norwegen	3,1
Indien	11,1	Oman	40,0
Indonesien	12,2	Österreich	3,7
Irak	55,3	Pakistan	29,7
Iran	10,1	Palau	37,9
Irland	3,5	Panama	20,4
Island	6,0	Papua-Neuguinea	70,7
Israel	4,2	Paraguay	33,8
Italien	3,7	Peru	10,6
Jamaika	23,5	Philippinen	12,2
Japan	4,4	Polen	2,6
Jemen Nord/Süd	50,2	Portugal	4,8
Jordanien	20,4	Puerto Rico	5,4
Kaimaninseln	23,5	Reunion	25,6
Kambodscha	45,1	Ruanda	27,6
Kamerun	29,7	Rumänien	12,7
Kanada	2,9	Russ. Föderation	3,9
Kap Verde	40,0	Salomonen	91,3
Kasachstan	10,1	Sambia	15,2
Katar	45,1	Samoa	48,2
Kenia	40,0	Sao Tome und Principe	111,0
Kirgisistan	16,8	Saudi Arabien	23,5
Kiribati	81,0	Schweden	3,7
Kolumbien	9,6	Schweiz	4,4
Komoren	35,9	Senegal	25,6
Kongo Dem Republik	37,9	Serbien und Montenegro	8,1
Kongo	29,7	Seychellen	48,2
Korea	20,4	Sierra Leone	37,9
Kroatien	8,1	Simbabwe	10,1
Kuba	81,0	Singapur	3,3
Kuwait	18,3	Slowakische Republik	8,3
Laos	33,8	Slowenien	6,4
Lesotho	20,4	Somalia	75,9
Lettland	15,2	Spanien	1,9
Libanon	15,7	Sri Lanka	18,8
Liberia	23,5	St. Helena	55,3
Libyen	25,6	St. Kitts & Nevis	29,7
Litauen	13,2	St. Lucia	29,7
Luxemburg	4,4	St. Pierre und Miquelon	27,6
Macao	15,2	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Madagaskar	27,6	Südafrika	8,1
Malawi	13,2	Sudan	33,8
Malaysia	4,8	Suriname	35,9
Malediven	45,1	Swasiland	16,3
Mali	29,7	Syrien	40,0
Malta	9,9	Tadschikistan	23,5
Marokko	23,5	Tahiti	29,7
Marshallinseln	45,1	Taiwan	4,0
Martinique	19,3	Tansania	29,7
Mauretanien	33,8	Thailand	10,6
Mauritius	33,8	Timor-Ost	60,5
Mayotte	29,7	Togo	29,7
Mazedonien	20,4	Tokelau	65,6
Mexico	11,1	Tonga	65,6
Mikronesien		Trinidad und Tobago	60,5
Föder.Staaten	55,3	Tschad	35,9
Moldau	15,2	Tschechische Republik	2,3
Monaco	4,6	Tunesien	25,6
Mongolei	25,6	Türkei	6,9
Montserrat	37,9	Turkmenistan	23,5
Mosambik	33,8	Turks- und Caicosinseln	33,8
Myanmar	48,2	Tuvalu	65,6
Namibia	15,2	Uganda	20,4
Nauru	75,9	Ukraine	8,1
Nepal	37,9	Ungarn	2,9
Neukaledonien	45,1	Uruguay	16,3
Neuseeland	4,0	USA <sup>3</sup>	3,7
Nicaragua	23,5	Usbekistan	15,2
Niederlande	3,1	Vanuatu	75,9
Niederländische Antillen	29,7	Vatikanstadt	4,2

Venezuela	10,6	Weissrusland	18,3
Vereinigte Arab. Emirate	25,6	Zentralafrikanische Republik	25,6
Vietnam	35,9	Zypern	10,6
Wallis und Futuna	65,6		

angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

### 2.3.2 Mobil-Option für die deutschen Vodafone D2-, T-Mobile-, E-Plus- und O2-Netze

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	11 <sup>1</sup>
T-Mobile	11 <sup>1</sup>
E-Plus	13 <sup>1</sup>
O <sub>2</sub> Germany	13 <sup>1</sup>

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.  
1 Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

### 2.3.3 International-Flat 1

Entfernungszonen	Ausland <sup>1</sup> Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
International-Flat 1	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.3 telefon flat.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

### 2.3.4 International-Flat 2

Entfernungszonen	Ausland <sup>1</sup> Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
International-Flat 2	0,0

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 2.3.1). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.1.2 telefon flat.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

### 2.3.5 Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone	0 <sup>1,2</sup>
T-Mobile	0 <sup>1,2</sup>
E-Plus	0 <sup>1,2</sup>
O <sub>2</sub> Germany	0 <sup>1,2</sup>

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

- Preis ist nur gültig, wenn eine Mobil-Flat in das jeweilige Netz beauftragt wurde. Andernfalls wird nach dem gewählten Tarif abgerechnet.
- Gilt nicht für SMS-, MMS-Versand, Verbindungen zu Sonderrufnummern, sonstigen Mehrwertdiensten sowie Datenverbindungen.

### 2.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Sprache („telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“)

- Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

- Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ und „International-Flat 2“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Sprache mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ und „International-Flat 2“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt.

- Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ und „International-Flat 2“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

- Von der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ und „International-Flat 2“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt.

Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem mittels der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen.

Der Bepreisung nach dem Tarif „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ und „International-Flat 2“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

- Soweit die in Ziffer 2.4.1 und 2.4.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.4.3 von der Bepreisung nach den dort

genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen zu dem Tarif Arcor-Sprache Standardtarif (siehe Ziffer 2.1.1) abgerechnet.

### 2.5 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“

Jede Vertragspartei ist berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extra-Optionen „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“ zum nächstmöglichen Abrechnungszeitraum, mindestens jedoch mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen. Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extra-Optionen fortgeführt. Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung Vodafone den in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Vertrag über Arcor-Sprache sowie alle weiteren, in Bezug auf diesen Teilnehmeranschluss eventuell vereinbarten Verträge mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum durch die Kündigung Vodafone bestimmten Ende des Vertrages über die vorgenannten Extra-Optionen zu kündigen.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

### 3 Erläuterung der Entfernungszonen

**Inland (für „Standardtarif“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Flat ins deutsche Vodafone D2- und/oder T-Mobile-, E-Plus-, O<sub>2</sub>-Netz“)**

**Inland-Festnetz** Die Entfernungzone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskennzahl erreicht werden können.

### Ausland (telefon minutes und Standardtarif)

**Top 15 Europa** Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich<sup>1</sup>, Großbritannien<sup>2</sup>, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien

**Nordamerika** Kanada, USA<sup>3</sup>

**International 1** Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

**International 2** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel

**International 3** Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien

**International 4** Australien<sup>4</sup>, Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan

**International 5** In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.

- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

## Ausland („telefon flat“)

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Großbritannien <sup>2</sup> , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA <sup>3</sup> , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China <sup>4</sup> , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien <sup>5</sup> , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

- 1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion  
 2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln  
 3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen  
 4 ausgenommen Hong Kong, Macao  
 5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

## Ausland („International-Flat 1“)

International-Flat 1	Andorra, Australien <sup>1</sup> , Belgien, Dänemark, Frankreich <sup>2</sup> , Griechenland, Großbritannien <sup>3</sup> , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA <sup>4</sup> , Vatikanstadt
----------------------	--

- 1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien  
 2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion  
 3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln  
 4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

## Ausland („International-Flat 2“)

International-Flat 2	Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China <sup>1</sup> , Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroa-
----------------------	--

ten, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

## 4 Einrichtungspreise Arcor-Pakete

Leistung	Euro Endpreis
Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes	99,95
Bereitstellung Internet-Zugangstechnik	99,95
Bereitstellung Internet 16.000-Zugangstechnik am vorhandenen Arcor-Internet Anschluss	99,95
Arcor-Techniker-Service	119,95

Aufgrund vom Kunden zu verantwortender Ursachen durchgeführter Zweittermin für Telekom Technikereinsatz zur Freischaltung eines Arcor-Paketes bei Selbstmontage des Netzabschlussgerätes

Verwendung eines neuen Modem-Installations-Codes auf Kundenwunsch	9,95
---	------

Zusätzliche Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache-Anschlusses stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet (siehe Preise technischer Service).

## 5 Preise technischer Service - Arcor-Pakete

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Sprache-Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Techniker-Service hinausgehen, berechnet.

Arbeiten in den Räumen des Kunden	Euro Endpreis
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95
	je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

## 6 Preise für Leistungen der Arcor-Pakete

### 6.1 Einrichtungs-/Änderungspreise

Leistung	Euro Endpreis
vorübergehende Sperre des Anschlusses:	
Einrichten	5,95
Aufheben	kostenlos

Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche (z.B.: 0900, Ausland; soweit technisch möglich):

Einrichten	0
Aufheben, je Rufnummernbereich	9,95

Rufnummern	Euro Endpreis
Nachträgliche Einrichtung weiterer Rufnummern für den bereits beauftragten/bereitgestellten Arcor-Komfort-Anschluss, je weiterer Rufnummer	10,15
Änderung der Rufnummer des Arcor-Anschlusses/von bis zu drei Rufnummern des Arcor-Komfort-Anschlusses	61,50
Änderung weiterer Rufnummern des Arcor-Komfort-Anschlusses, je weiterer Rufnummer	10,15

## 6.2 Monatspreise für Leistungen der Arcor-Pakete

Alle Preise je Anschluss. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag berechnet.

Leistung	Euro Endpreis
Eine Rufnummer Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Anrufweiterschaltung: ständig, bei Nicht erreichbar, bei Besetzt	kostenlos
Anklopfen, Rückfrage/Makeln <sup>1</sup> , Dreierkonferenz <sup>2</sup>	kostenlos
Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummernübermittlung (CLIP)	kostenlos
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,95 für zwei Wochen

1 Nur am Arcor-Komfort-Anschluss möglich

## 7 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Versand Netzabschlussgerät	9,95
Einzelverbindungsanruf (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt)*
Mitnahme der Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über ein Arcor-Paket	8,15
Jede weitere Rufnummer	0,51
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.	Nach Aufwand gemäß Ziff. 5: Preise technischer Service

\*Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

## 8 Sonderrufnummern

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
Nationale Teilnehmer	032		3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 <sup>3</sup>			
Cityruf	01640-01649,	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	20		

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
	01682-01691	übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	30		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680 01681	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	26,46 63,51	31,49 <sup>3</sup> 75,58 <sup>3</sup>			
	01696		42,34	50,39 <sup>3</sup>			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 <sup>3</sup>			
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077		5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078		10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		
Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1		
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1		
Inmarsat-M	008-706, 716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1		
Inmarsat-Phone/Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1		
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 <sup>6</sup>		
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 <sup>9</sup>		
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 <sup>8</sup>		
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8		
0700	0700	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	30		
0800	0800				Kostenlos		
Sperr EV	116116				Kostenlos		
International 0800	00800				Kostenlos		
0138	0138		5,17	6,16	30	2	30
0137	0137-1, -5, -2, -3, -4, -6		11,76	14,00 <sup>3</sup>			
			5,88	7,00	30	2	30
			21,01	25,00 <sup>3</sup>			

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>
	0137-7		84,03	100,00 <sup>3</sup>		
	0137-8, -9		42,02	50,00 <sup>3</sup>		
0180	01801		3,28	3,90	60	
	01802		5,04	6,00 <sup>3</sup>		
	01803		3,78	4,50	30	
	01804		16,81	20,00 <sup>3</sup>		
	01805		5,88	7,00	30	
0900 <sup>5</sup>	0900	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt. Preis und Taktung werden vor jeder Verbindung angesagt. Bei Fax- und File-Diensten in der Gasse 09009 erfolgt keine Tarifansage.				
Auskunft 11870 <sup>6</sup>	11870		0,35	0,42	1	
Auskunft 11888 <sup>6</sup>	11888		0,35	0,42	1	
Auskunft 11888 <sup>7</sup>	11888		0,28	0,33	1	
DTAG Inlandsauskunft	11833					
DTAG Auslandsauskunft	11834					
DTAG Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836					Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt
DTAG Inlandsauskunft in englischer Sprache	11837					
Telegate Inlandsauskunft	11880		116,81	139,00	60	
Telegate Auslandsauskunft	11890		5,29	6,29	2,05	20
info.portal Inland <sup>9</sup>	11881					
info.portal Ausland <sup>9</sup>	11882					
info.portal Business <sup>10</sup>	11889					
Freenet Cityline Auskunft	11819, 11829					
Ventelo Auskunft	11822, 11823					
DB Dialog Auskunft	11861					Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt
IN-telegence Auskunft	11825, 11862					
YAOS Auskunft	11813, 11855					
Mr. Net	11816, 11879					
dtms Auskunft	11814, 11820, 11821, 11832, 11835, 11838, 11839, 11840, 11841, 11852, 11853, 11854, 11859, 11866, 11868, 11899					
DTAG Auskunft	11864					

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung	
			netto zzgl. MwSt.	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>
11899 Auskunft						
Service GmbH 11899						
Deutsche Bank	0181 810					
DTAG	0181 330					
KPMG GmbH	0181 3343					
T-Systems Int.	0181 3344					
Dresdner Bank	0181 3443					Preis und Taktung werden vom Diensteanbieter festgelegt
Kreissparkasse Köln	0181 3447110					
Finanz-IT	0181 3448					
Ernst & Young AG	0181 3943					
Parker Hannifin	0181 9944					
lvv	0183 620					
Barmer Ersatzkasse	0185 00					
Harry Brot	0181 6880					
Informationsverbund	01888	Mo-Fr 9-18 Uhr	5,29	6,29	30	
Berlin-Bonn		übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	60	
Carrier-Ansage Fern	031-0				Kostenlos	
Carrier-Ansage Ort	031-1				Kostenlos	
Notruf	110, 112				Kostenlos	
Behördenruf	115		0,14	0,17	1	60
Soziale Dienste	116xxx				Kostenlos	

Alle Preise in Cent je Takt. Maßgeblich für die Abrechnung sind die Bruttopreise in Cent, die entsprechenden Nettopreise werden unter Abzug der Mehrwertsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Dienste mit der Kennung 0900 sind aus dem Vodafone-Netz erreichbar, sofern eine entsprechende Vereinbarung mit dem Diensteanbieter besteht.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-Sprache zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 69,83 Cent zzgl. MwSt. bzw. 83,09 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand: 01.02.2010

## Preisliste Arcor-Mobil (Alle Preise inkl. MwSt.)

### 1 Arcor-Mobil Grundpreise und Mindestvertragslaufzeit

Arcor-Mobil wird als separates Vertragsverhältnis, jedoch nur in Verbindung mit einem bereits bestehenden oder einem gleichzeitig zu begründenden Vertragsverhältnis über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket vereinbart. Bei einem Anschluss sind maximal 4 Arcor-SIM-Karten erhältlich. Kommt ein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Vodafone über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket nicht zustande, dann kann auch kein Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil zustande kommen. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket (z.B. durch Kündigung), bleibt das Vertragsverhältnis über Arcor-Mobil bestehen. Tarifabhängig kann hierdurch ein monatlicher Aufpreis entstehen. Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Mobil beträgt 24 Monate. Wird nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um 12 Monate. Die Monatspreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet. Die Abrechnung erfolgt im 60/1-Takt, das heißt, die Abrechnung erfolgt sekundengenau nach der ersten Minute. Abweichende Regelungen sind nachfolgend kenntlich gemacht.

### 1.1 Arcor-Mobil handy flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	5,-
Monatlicher Aufpreis bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über All-Inclusive-Paket oder Festpreis-Paket (für 1. SIM-Karte)	15,-
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	9,95

### Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Innerhalb einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden1 im nationalen Vodafone D2-Netz und vom Festnetz ins nationale Vodafone D2-Netz	0,-/Min.
ins nationale Festnetz2	0,-/Min.
in nationale Mobilfunknetze2	0,19/Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze3	0,19/SMS

- Zu einer Arcor-Mobil handy flat-Gruppe des Kunden gehören SIM-Karten des Tarifes Arcor-Mobil handy flat, die von diesem Kunden im Paket mit Arcor-All-Inclusive-Paket oder Arcor-Festpreis-Paket am selben Anschluss bei Vodafone bestellt wurden und im Abrechnungssystem gemeinsam erfasst werden.
- Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“
- Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

### 1.2 Arcor-Mobil handy 60 & handy 120

	Euro handy 60	Euro handy 120
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	9,95	19,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95	24,95

### Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

Inklusivminuten <sup>1</sup>	60	120
------------------------------	----	-----

je Folgeminute ins nationale Festnetz und in alle nationalen Mobilfunknetze <sup>2</sup>	0,45/Min.	0,40/Min.
ins nationale Festnetz und Vodafone D2-Netz von Samstag bis Sonntag von 0-24 Uhr <sup>2</sup>	0,-/Min.	0,-/Min.
SMS ins nationale Festnetz und nationale Mobilfunknetze <sup>3</sup>	0,20/SMS	0,20/SMS

- Preise für Verbindungen ins Ausland, zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraumes.
- Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist.
- Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

### 1.3 Arcor-Mobil handy und vodafone flat

	Euro
Monatlicher Basispreis (je SIM-Karte)	29,95
Anschlusspreis einmalig (je SIM-Karte)	24,95

### Verbindungspreise (inkl. Videotelefonie)

ins nationale Vodafone D2-Netz	0,-/Min.
ins nationale Festnetz <sup>1</sup>	0,-/Min.
in andere nationale Mobilfunknetze <sup>1</sup>	0,29/Min.
SMS in nationale Mobilfunknetze <sup>2</sup>	0,19/SMS
SMS ins nationale Festnetz <sup>2</sup>	0,20/SMS

- Preise für Verbindungen zu Sonder-/Service-Nummern werden gesondert ausgewiesen und bepreist. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“
- Ausgenommen SMS zu Sondernummern und PremiumSMS-Diensten anderer Anbieter.

### 1.4 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Mobil „handy flat“ und „handy und vodafone flat“

- Die Besonderen Nutzungsbedingungen gelten für Verbindungen aus dem Vodafone D2-Netz ins nationale Festnetz sowie innerhalb einer Arcor-Mobil-Gruppe des Kunden, die gemäß Ziff. 1.1, und ins nationale Festnetz sowie ins nationale Vodafone D2-Netz, die gemäß Ziff. 1.3 dieser Preisliste mit 0,- Euro/Min. bepreist sind.
- Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.
- Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Mobil mit dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt.
- Von der Preisung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Ausbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu

anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Der Bepreisung nach dem Tarif „handy flat“ oder „handy und vodafone flat“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere der Zugang zu Werbetexten.

1.4.5 Soweit die in Ziffer 1.4.2 und 1.4.3 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 1.4.4 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen wie Verbindungen in nationale Mobilfunknetze (siehe oben Ziff. 1.1 oder Ziff. 1.3) abgerechnet.

## 2 Arcor-Mobil Minutenpreise Telefonieren ins Ausland

	Euro/Min.	
	Hauptzeit Mo-Fr 7-18 Uhr	Nebenzzeit Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So <sup>1</sup>
<b>Zone 1: Europa</b>	1,02	0,71
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich (ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Israel, Italien, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Weißrussland, Zypern		
<b>Zone 2: USA und Kanada</b>	1,12	1,12
<b>Zone 3: Übrige Welt</b>	1,94	1,94
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französisch Guayana, Georgien, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, La Reunion, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland,		

Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam

<sup>1</sup> Gilt auch an bundeseinheitlichen Feiertagen

## 3 Arcor-Mobil Minutenpreise Verbindungen im Ausland (International Roaming)

### 3.1 Ankommende Verbindungen im Ausland

	Euro/Min.
<b>EU</b>	0,17
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern	
<b>Europa</b>	0,61 <sup>1</sup>
Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Israel, Jersey (GB), Jordanien, Kosovo, Kroatien, Libanon, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Schweiz, Serbien und Montenegro, Syrien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	
<b>USA/Kanada</b>	0,71 <sup>1</sup>
<b>Übrige Welt</b>	1,53 <sup>1</sup>
Afghanistan, Angola, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, , Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Jamaika, Japan, Jemen, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Republik), Kuba, Kuwait, Lesotho, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam	

<sup>1</sup> Teilweise werden von ausländischen Netzbetreibern zusätzliche Entgelte erhoben.

### Anrufumleitung im Ausland

Ist beim Aufenthalt im Ausland eine bedingte Anrufumleitung eingeschaltet, wird ein Anruf zunächst zum Mobiltelefon durchgestellt. Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, erfolgt eine Umleitung zur angegebenen Rufnummer.

Hierfür werden zwei Verbindungen berechnet:  
1. die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland und

2. der umgeleitete Teil des Anrufs gemäß den Tarifen für abgehende Verbindungen im Ausland.  
Das gilt auch für die bedingte Anrufumleitung auf die Mailbox für Länder ausserhalb der EU. Die bedingte Anrufumleitung zur eigenen Mailbox in den 27 Ländern der EU ist kostenlos.  
Bei der automatischen Anrufumleitung hingegen wird direkt auf die Zielrufnummer umgeleitet. Deshalb wird auch nur der direkt umgeleitete Teil berechnet, wobei dieser innerhalb des Vodafone D2-Netzes kostenlos ist. Der Anrufer zahlt für seinen Anruf immer nur den Preis für eine Verbindung zu Arcor-Mobil.

## 3.2 Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>1/2</sup>

	Euro/Min. Taktung 30/1	
	Partnernetze	Andere Netze
<b>EU</b>	0,46	0,46
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Rumänien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
	Euro/Min. Taktung 60/30	
<b>Europa 1</b>	0,91	1,02
Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man, Jersey (GB), Schweiz		
<b>Europa 2, USA/Kanada</b>	1,47	1,63
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA		
<b>Welt 1</b>	2,30	2,55
Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Australien, Bahrain, Bolivien, Botswana, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ekuador, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kamerun, Karibische Inseln, Kasachstan, Katar, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Mali, Marokko, Mauretanien, Namibia, Neu Kaledonien, Neuseeland, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Peru, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Singapur, Südafrika, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland		
<b>Welt 2</b>	4,61	5,12
Alle Satelliten Netze, Antigua & Barbuda, Äquatorial Guinea, Aserbaidschan, Bangladesch, Benin, Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo (Republik), Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik,		

Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien und Montenegro, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usbekistan

<sup>1</sup> Die aufgeführten Preise gelten nicht für Sonder- und Servicenummern. Bei Gesprächen zu Sonder- und Servicenummern gilt der Standard-Roamingpreis. (Preis des ausländischen Mobilfunknetzes zzgl. Bearbeitungszuschlag von 25%.)

<sup>2</sup> Für Verbindungen in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Minutenpreis der betreffenden Tarifzonen.

## 4 ShortMessageService (SMS)

	Euro	
Arcor-SMS via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 000 oder 22 70 333:		
Einrichtung	kostenlos	
Monatlicher Basispreis	kostenlos	
Empfangen von SMS im Arcor-Mobil-Netz	kostenlos	
Empfangen von SMS im Ausland	Ankommende SMS im Ausland werden zu dem Preis abgerechnet, der vom ausländischen Netzbetreiber in Rechnung gestellt wird. <sup>1</sup>	
Versand einer SMS an deutsche Mobilfunknetze	siehe Kapitel 1	
Versand einer SMS an ausländische Mobilfunknetze	0,30/SMS <sup>2</sup>	
Versand einer SMS aus dem Ausland <sup>3</sup>	Partnernetze	Andere Netze
<b>EU</b>	0,13/SMS	0,13/SMS
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (mit Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern		
<b>Übrige Welt</b>	0,41/SMS	0,46/SMS
Service-Nummern für Arcor-SMS: Arcor-ComfortMessage (22 777) <sup>4</sup>		
Operator-Zugang zum Versenden von individuellen Kurzmitteilungen, Faxen etc.	0,31/Min. zzgl. 1,12/Min.	
ISDN-Zugang (22 7 8000)		
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).	0,31/Min.	
Modem-Zugang (22 7 8025)		
Zur Nutzung mit spezieller Software (UCP-Protokoll).	0,31/Min.	
Modem-Zugang (22 7 8030)		
Menügesteuert, zur Nutzung mit VT 100-kompatiblen Terminalprogrammen.	0,31/Min.	
Service Nummern für Arcor-SMS-Infoservices		
Dienstbuchung/Storno (22 77 00)	0,31/Min.	
Internet-Paßwort für Arcor-SMS (22 77 33)	0,31/Min.	
Gateway-Services von Arcor-SMS (via Kurzmitteilungszentrale +49 172 22 70 333):		
Versand einer SMS an eine E-Mail-Adresse <sup>2</sup>		
Empfang einer E-Mail als SMS <sup>2</sup>	0,20/SMS	

Sperren des E-Mail-Gateways mittels „CLOSE“<sup>2</sup>  
Öffnen mittels „OPEN“<sup>2</sup>  
SMS-to-Speech: SMS an deutsche Festnetzanschlüsse<sup>2/5</sup>

Versand einer SMS an ein Faxgerät:	Euro/SMS <sup>2</sup>
in Deutschlands <sup>6</sup>	0,67
in Europa <sup>7</sup>	1,04
als Werbefinanziertes Fax <sup>8</sup>	0,20

- Für ankommende SMS im Ausland wird voraussichtlich ab 01.01.2008 das Entgelt berechnet, das der ausländische Netzbetreiber in Rechnung stellt.
- Preis bei Nutzung des Vodafone D2-Netzes. Ausgenommen Sondernummern z.B. von Premium-SMS-Diensten. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet. Die Zustellung wird während 48 Std. wiederholt versucht. Danach wird die Mitteilung gelöscht.
- Die SMS-Preise gelten nur für SMS von Handy zu Handy und zu Standard-Ortsnetznummern im Festnetz. Für PremiumSMS wird zusätzlich zum Arcor SMS-Preis der nationale Preis für die PremiumSMS erhoben.
- Zusätzlich anfallende Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen werden direkt vom jeweiligen Kooperationspartner oder Anbieter des Datendienstes in Rechnung gestellt.
- Außer Sondernummern. Empfänger-Nr. Format: Vorwahl + Rufnummer (z.B. für Düsseldorf 0211 1234567 eingeben).
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.
- Empfänger-Nr.: 99 voranstellen, dann die Fax-Nr. im internationalen Format. (Vorwahl 003...oder 004...)
- Empfänger-Nr. 88 voranstellen, dann die Fax-Nr. im nationalen Format.

### 5 MultimediaMessagingService (MMS)

	Euro/MMS <sup>1</sup>
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
MMS-Empfang (im Arcor-Mobil-Netz und in westeuropäischen Partnernetzen)	kostenlos
MMS-Empfang (in anderen ausländischen Netzen bis 300 KB)	0,79

### Versand einer MMS aus Vodafone D2-Netz

netzintern (im Vodafone D2-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse MMS bis 300 KB	0,39
---	------

in internationale Netze MMS bis 300 KB	0,79
--	------

### MMS-Roaming: Versand einer MMS aus westeuropäischen Partnernetzen

netzintern (ins Vodafone D2-Netz), an andere deutsche Netze, an eine e-Mail-Adresse, an internationale Netze bis 300 KB je Nachricht	0,99
--	------

### MMS-Roaming: Versand einer MMS bis 300 KB aus anderen ausländischen Netzen

	1,29
--	------

### MMS-Postkarte, MMS-Aufkleber

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Versand aus dem Vodafone D2-Netz, aus westeuropäischen Partnernetzen, aus anderen ausländischen Netzen bis 300 KB je Nachricht	1,59

1 Preise gelten nicht für Premium-MMS zu Sondernummern. Preis für Premium-MMS wird vom Diensteanbieter festgelegt und ausgewiesen.

### 6 WAP

	Euro
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Arcor-WAP-Gateway (22 90 100)	0,19/Min.

Neben den Einwahlpreisen können für die Leistungen anderer Anbieter, zu denen der Betreiber im Rahmen von Arcor-WAP Zugang gewährt, weitere Kosten anfallen. Der Kunde wird im Arcor-WAP-Angebot darauf hingewiesen, wenn er Seiten anfordert, für die zusätzliche Preise erhoben werden.

### 7 GPRS/UMTS

#### 7.1 Volume by Call

	Euro
Volume-by Call (handy flat)	
Service	WAP/Web
Preis je MB1	0,49
Datenblock	10 KB
Volume-by Call (handy 60, handy 120, handy & vodafone flat)	
Service	WAP/Web
Preis pro Datenblock <sup>1</sup>	0,19
Datenblock	10 KB
Onlinepreis <sup>2</sup>	0,02

#### Volume-by Call Roaming (In Partnernetzen)

Service	WAP/Web
Preis/Einheit	0,40
Einheit (KB) <sup>3</sup>	10 KB
Onlinepreis pro Stunde <sup>4</sup>	0,10

Volume by Call Roaming (In sonstigen Netzen im Ausland) Der Volumenpreis für GPRS-Nutzung<sup>3/5</sup> im Ausland setzt sich zusammen aus: Nutzungspreis des ausländischen Mobilfunknetzes, einem Bearbeitungsaufschlag von 25% sowie 0,10€ (inkl. MwSt.) pro Stunde.<sup>4</sup>

1 Gilt für nationalen ab- und eingehenden Datenverkehr und die Nutzung von GPRS/UMTS mit der Endgeräteeinstellung auf APN „wap.vodafone.de“, „web.vodafone.de“ Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Datenverbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die nächste volle Datenblockgröße gerundet. Das Datenvolumen bei GPRS-/UMTS-Nutzung innerhalb einer Datenverbindung wird jeweils getrennt gerundet.

2 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/UMTS-Verbindung.

3 Gilt für ab- und eingehenden Datenverkehr bei Nutzung von GPRS/UMTS mit Endgeräteeinstellung auf APN wap.vodafone.de, web.vodafone.de und corporate.vodafone.de. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder GPRS-/UMTS-Verbindung, mindestens jedoch einmal stündlich auf die im jeweiligen Tarif gültige Datenblockgröße gerundet.

4 Pro angefangener Stunde und je GPRS-/UMTS-Verbindung.

5 Preis gilt für sonstige Netze, mit denen GPRS-Roamingabkommen bestehen.

### 7.2 Datenoption

	Euro
<b>daten 50</b> (nur mit handy flat) <sup>1</sup>	
Monatlicher Inklusivpreis <sup>2</sup>	10
Monatliches Inklusiv-Volumen <sup>3</sup>	50 MB
Folgepreis je MB	0,49
Service	WAP/Web
Taktung <sup>4</sup>	10 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden
<b>daten 30</b> (nur mit handy 60, handy 120, handy & vodafone flat) <sup>1</sup>	
Monatlicher Inklusivpreis <sup>2</sup>	9,95

Monatliches Inklusiv-Volumen <sup>3</sup>	30 MB
Folgepreis je MB	1,90
Service	WAP/Web
Taktung <sup>5</sup>	100 KB/Verbindung bzw. nach 24 Stunden

1 Als Tarifoption mit 24-monatiger Laufzeit. Eine Voice over IP Nutzung wird mit der Datenoption technisch unterbunden.

2 Monatlicher Inklusivpreis fällt zusätzlich zu den Preisen des Arcor-Mobil Sprachtarifes an.

3 Gilt für nationalen ein- und abgehenden paketvermittelten Datenverkehr. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende des Erfassungszeitraumes. Taktung/Rundung erfolgt bei Verbindungen über APN wap.vodafone.de getrennt nach sonstiger Nutzung.

4 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 10 KB-Block gerundet.

5 Am Ende jeder Verbindung, spätestens aber nach 24 Stunden wird auf den nächsten vollen 100 KB-Block gerundet.

### 8 CSD/HSCSD

	Euro/Min.
CSD	0,41
Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze	
Übrige Verbindungen	gemäß Minutenpreis <sup>1</sup>
HSCSD	0,82

Arcor-Mobil zu Arcor-Mobil, ins nationale Festnetz oder in andere nationale Mobilfunknetze

Übrige Verbindungen gemäß doppeltem Minutenpreis<sup>1</sup>

1 Abhängig von den gewählten Rufnummern und vom Aufenthaltsort des Kunden (Vodafone D2-Netz oder ausländisches Netz).

### 9 Videotelefonie

	Euro/Min.
--	-----------

#### Abgehende Verbindungen von Arcor-Mobil

Siehe Verbindungspreise Kapitel 1

#### Verbindungen ins Ausland

Europa NZ (Mo-Fr 18-7 Uhr, Sa u. So <sup>1</sup> )	1,32
Europa HZ (Mo-Fr 7-18 Uhr)	1,94
USA/Kanada	2,04
Übrige Welt	3,07

#### Verbindungen im Ausland (Roaming)

<b>Abgehende Verbindungen</b>	Preis des ausländischen Netzes zzgl. 25% Bearbeitungsaufschlag
-------------------------------	--

#### Ankommende Verbindungen

Europa	1,12
USA/Kanada	1,32
Übrige Welt	3,06

1 Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen

### 10 Service-Paket von Vodafone

	Euro
<b>Anrufumleitungen</b>	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Umleitung eines Anrufs innerhalb Vodafone D2-Netz auf die Mailbox	kostenlos
Alle anderen Umleitungen ankommender Anrufe bei handy flat, handy 60, handy 120	gemäß Minutenpreis <sup>1/2</sup>

### Umleitungen ankommender Anrufe bei handy und vodafone flat

ins dt. Vodafone-D2-Netz	kostenlos
ins dt. Festnetz	0,04/Min.
in andere Mobilfunknetze	0,25/Min.

### Mailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis Mailbox	kostenlos
Nationale Verbindungen zur Mailbox	kostenlos
Sonstige Verbindungen zur Mailbox	netzinterner Preis <sup>3</sup>
Benachrichtigungsanrufe	kostenlos <sup>4</sup>
<b>Rufnummern-Anzeige</b>	kostenlos

### FunnyMailbox

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Zugang über Hotline 22 30 22	0,30/Min.
Preis je Download	2,05

### Gesprächs-Management

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
„Anklopfen“	kostenlos
Eingehende Verbindung auf „Halten“ legen	kostenlos
Abgehende Verbindung auf „Halten“ legen (je Verbindung)	gemäß Minutenpreis

### Konferenz

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Je abgehender Verbindung	gemäß Minutenpreis

### Anrufsperrung

Einmalig für die Einrichtung der Sperrung von:

- abgehenden internationalen Anrufen
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland
- abgehenden Anrufen
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland
- ankommenden Anrufen
- Datenverbindungen (paketvermittelt)
- Internet/MMS

Monatlicher Basispreis für die Sperrung von:	
- abgehenden internationalen Anrufen	kostenlos
- ankommenden Anrufen bei Aufenthalt im Ausland	kostenlos
- abgehenden Anrufen	15,34
- abgehenden internationalen Anrufen, außer nach Deutschland	15,34
- ankommenden Anrufen	15,34
- Datenverbindungen (paketvermittelt)	kostenlos
- Internet/MMS	kostenlos

### Fax und Daten

#### Abgehende Verbindungen:

Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Übertragung	siehe CSD/HSCSD

### Publisher

Einrichten eines eigenen Info-Kanals	kostenlos
Monatlicher Basispreis für Verleger je Arcor-Publisher-Info-Kanal	0,97

Nutzungspreise:  
Modell 0800 (Kennzahl: 8)<sup>5</sup>

Preis für Verleger je im Abo versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung	0,12
Empfang der Kurzmitteilung	kostenlos
Modell 0900 (Kennzahl: 9) <sup>5</sup>	
Preis für Empfänger je Kurzmitteilung	
Der Verleger erhält für die Bereitstellung der Information eine Provision je versendeter oder abgerufener Kurzmitteilung <sup>6</sup>	0,20
	0,04
SMS-Chat (Kennzahl: 6) <sup>5</sup>	
Je gesendeter oder empfangener Kurznachricht	0,12
Service-Nummer für Arcor-Publisher Buchung/Storno (227744)	0,31/Min.

<b>InfoChannel</b>	
Einrichtung	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Empfang von InfoChannel	kostenlos

- 1 Abhängig von der Rufnummer, auf die umgeleitet wurde und bei bedingter Anrufumleitung vom Aufenthaltsort desjenigen, der umleitet.
- 2 Siehe auch Kapitel „Anrufumleitung im Ausland“
- 3 Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netztes. Bei Nutzung eines ausländischen Netztes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.
- 4 Kostenlos für Benachrichtigungen innerhalb Deutschlands. Bei Aufenthalt in einem ausländischen Netz entstehen Kosten für die Weiterleitung des Anrufs ins Ausland.
- 5 Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netztes. Bei Nutzung eines ausländischen Netztes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“. Diese Preise werden unabhängig von der Zustellung beim Empfänger für das erfolgreiche Absenden berechnet.
- 6 Der Betreiber behält sich vor, die Provision bei zukünftigen Preissenkungen anteilig zu reduzieren.

### 11 Weitere Preise

	Euro
Versand Endgerät	9,95
Einzelverbindungsanweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung per E-Mail/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je versandter Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt) <sup>1</sup>
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt) <sup>1</sup>
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufer (Zeitraum 2 Wochen, max. einmal verlängerbar um weitere 2 Wochen)	175,00 je 2 Wochen

Mitnahme der Rufnummer zu anderem Anbieter bei Beendigung des Vertragsverhältnisses über Arcor-Mobilfunk	24,95
Ersatzkarte inkl. Freischaltung je Karte (bei Defekt, bei Verlust, bei Verlust PUK)	14,95
Vorübergehende Sperrung der Karte (Wird eine Rechnung nicht bezahlt, wird die Karte vorübergehend gesperrt.)	4,95
Freischaltung der Anrufsperrung nach Falscheingabe der Geheimzahl (Wird die Geheimzahl der Anrufsperrung dreimal hintereinander falsch eingegeben, werden alle Kontrollfunktionen blockiert und müssen von uns wieder freigegeben werden.)	4,95

<sup>1</sup> Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Mahnung oder die Rücklastschrift kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist.

### 12 Sonderrufnummernliste

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer,

Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

### 12.1 Service-Nummern für den Zugang zu Datendiensten<sup>1</sup>

Dienst	Rufnummer	Euro/Min.	
		6-22 Uhr	übrige Zeit
InternetService	229000	0,19	0,09
1 & 1 Internet	22101	0,19	0,09
Arcor online	22971	0,19	0,09
Arcor Company Remote	22980	0,19	0,09
AT&T Global Network	22155	0,19	0,09
AOL	22144	0,19	0,09
circular	22199	0,19	0,09
CompuServe	22111	0,19	0,09
Datex P 20	22166	0,19	0,09
debitel.net	22214	0,19	0,09
DPN	22133	0,19	0,09
D Plus Internet	22265	0,19	0,09
Freenet	22243	0,19	0,09
germany.net	22257	0,19	0,09
KomSa/IPF.net	22100	0,19	0,09
T-Online (Datex .J)	22122	0,19	0,09
T-Online (Software 2.0)	22123	0,19	0,09
UUNET	22188	0,19	0,09

<sup>1</sup> Hinzu kommen die Kosten, die der Anbieter des Datendienstes für die jeweilige Leistung berechnet. Die Kosten werden vom Anbieter direkt z.B. per Kreditkarte in Rechnung gestellt.

### 12.2 Service-Nummern<sup>1</sup>

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Notruf	110/112		kostenlos
Vorwahl-Ansage	22055		
Vodafone-Kundenbetreuung	22252	je Minute	0,29
Vodafone-Info-Fax	121414		kostenlos
Vodafone-Auskunft (Auskunft und Handvermittlung im Vodafone-Netz)	2288	je Minute	0,30
Vodafone-Auskunft	11872	zz	
ADAC-Pannenhilfe	222222		
Vodafone-Blumengruß	22442	je Minute <sup>2</sup>	0,30
Vodafone-Events	22334		
Lufthansa	22440		
Vodafone-HandyBörse	22933		
HRS-Hotels	22333		
Vodafone-ReiseBörse	22330		
Sixt	22525		
SAR-Alarmruf	124124		
Vodafone-WetterInfo	22444	je Minute	0,66
Vodafone-Börsenline	22445		
Vodafone-Horoskop	22335		
Vodafone-GetTogether	22336		

Vodafone-Bazar	22366		
Vodafone-SportNews	22466		
Vodafone-MusicFinder	221122	je Erkennungs-SMS	0,50
Vodafone-AudioBook	223322	tägl. 22-6 Uhr je Min. tägl. 20-22 Uhr je Min. Sa-So 6-20 Uhr je Min. Mo-Fr 6-20 Uhr je Min.	0,04 0,09 0,09 0,19
Vodafone-Stau-Info	22666	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86
Vodafone-RoutenService	22688	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 1,50
Vodafone-Mailbox-Operator	+491722285		Roaming-Preis <sup>3</sup>
Vodafone-SprachWahl	5555	je Verbindung	0,05
		zzgl. über die Sprachwahl aufbaute Verbindung	gemäß Minutenpreis
ADAC Sprachserver	22499	je Minute zzgl. Zuschlag/Anr.	0,30 0,52
ADAC Sprachserver VTE	22532	je Minute zzgl. Zuschlag/Anr.	0,30 0,52
ADAC Operator	22411	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
ADAC Operator VTE	22531	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,30 1,12
Taxi Service	22118	je Minute	0,69
Vodafone-Stau-Info	22522	je Minute zzgl. Zuschlag je Min.	0,31 0,86

<sup>1</sup> Preis bei Nutzung des Vodafone-D2-Netztes.

<sup>2</sup> Sofern zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme von angebotenen Leistungen anfallen, werden diese direkt vom jeweiligen Kooperationspartner in Rechnung gestellt.

<sup>3</sup> Siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

### 12.3 Dienste anderer Anbieter

Dienst	Rufnummer	Preis		
		Zeitraum	Euro/Min.	zzgl. Aufschlag (Euro)
<b>Verbindungen in andere Netze<sup>1</sup></b>				
Cityruf-Direktanwahl	0164,01684-9		0,72	0,20/Min.
Cityruf-Auftragsservice	016951,2		0,72	0,89/Min.
Scall	01680		0,72	0,36/Anruf
Scall	01681		0,72	0,89/Anruf
Scall Modemzugang	01696		0,72	0,62/Anruf
Scall Operatorzugang	01699		0,72	1,56/Anruf
Telmi	01660,5,9		0,72	0,83/Min.
Telmi	01661		0,72	3,40/Min.
Skyper	01692,3		0,72	0,62/Anruf
Skyper	016953		0,72	1,56/Anruf
EMSAT	0088213	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	3,57/Min. 3,60/Min.
Iridium	8816		0,31	6,55/Min.
Iridium	8817		0,31	3,02/Min.
Satelliten-Seefunkdienst	00871,2,3,4		10,21	
Ausländische Mobilfunknetze				Auslandspreis

### Allgemeine Sonder-Nummern<sup>1</sup>

Service 0800	0800			kostenlos
Beratungsstellen	08001110			kostenlos
Service 130	0130			kostenlos
Service 180	0180			0,72
Telefonansagen	115,6 <sup>2</sup>			0,72
Zeitanzeige	01191			0,72
Televotum	01371-5		0,72	0,20/Anruf
Televotum	01376	ganztägig	0,31	0,28/Anruf
Televotum	01377	ganztägig	0,31	1,15/Anruf
Televotum	01378,9	ganztägig	0,31	0,57/Anruf
Teledialog	0138		0,72	0,20/Anruf
Service 0700	0700	werktg 9-18 Uhr übrige Zeit	0,31 0,31	0,29/Min. 0,15/Min.
DTAG Informationsverbund Berlin Bonn	01888	Mo-So 9-21 Uhr Mo-So 21-9 Uhr	0,31 0,31	0,10/Min. 0,04/Min.
VPN-Services (Virtual Private Network-Services)	018-1 bis 018-9	Mo-Fr 7-18 Uhr übrige Zeit	0,50 0,40	
Service 191	0191011			0,72
Service 0900	0900			Preisansage bei Anruf
Preisankunft für 0900-Nummern	220900			kostenlos
Nationale Teilnehmernummer	032			0,29
Einheitliche Behördenrufnummer	115			0,20

<sup>1</sup> Preis bei Nutzung des Arcor-Mobil-Netztes. Bei Nutzung eines ausländischen Netztes siehe Kapitel „Abgehende Verbindungen im Ausland“.

<sup>2</sup> Die Ortsvorwahl ist mitzuwählen.

### 12.4 Sonstige Service-Nummern/Auskunftsdienste

Dienst	Rufnummer	Einheit	Euro
Auskunft DTAG, Inland mit Weitervermittlung <sup>1</sup>	11833	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,09 0,73
Auskunft DTAG, englisch mit Weitervermittlung <sup>1</sup>	11837	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft DTAG, türkisch mit Weitervermittlung <sup>1</sup>	11836	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,09 0,73
Auskunft Ausland	11834	je Minute zzgl. Zuschl./Anr.	0,20 2,28
Auskunft 24 GmbH	11850	je Minute zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,28
Auskunft 24 GmbH	11851	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 3,00
Auskunft 11870	11870	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,31
Auskunft 11888	11888	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,70 1,07
Auskunft Telegate	11880	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,28 0,30
Auskunft info.portal	11881	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 1,55 0,97
Auskunft 11883	11883	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,81 0,74

Auskunft KlickTel	11815	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 0,28 0,91
Auskunft 11828	11828	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 0,79
Auskunft Mobilcom	11819	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,30 1,04
Auskunft Deutsche Bahn	11861	je Minute zzgl. Zuschl./Min. zzgl. Zuschl./Anr.	0,31 0,69 0,89
Auskunft Audiofon GmbH	11824	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft Friends GmbH	11812	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft Friends GmbH	11874	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft OK MAXimus GmbH	11891	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft MSB Telekommunikation	11895	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
Auskunft Telix	11884	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,08
Auskunft 11826	11826	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11842	11842	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,55
Auskunft 11848	11848	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11866	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11868	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft 11869	11869	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft 11876	11876	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft 11896	11896	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,04
Auskunft DTMS	11840	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,42
Auskunft DTMS	11852	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11853	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11839	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11838	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11814	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11821	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft DTMS	11841	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft MegaSat	11873	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,87
IN-telegance	11825	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
IN-telegance	11862	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
MR.NET	11816	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
SNT Multiconnect	11820	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40

SNT Multiconnect	11835	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Telix	11810	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 0,74
Voiceweb	11885	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,42
Telix	11886	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
YAOS	11813	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,35
YAOS	11855	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,37
YAOS	11875	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft 11818	11818	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,40
BeDe Werbeagentur	11846	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunftsdienste GmbH	11844	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
info.portal GmbH	11849	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
A. Ahlers GmbH	11865	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
KlickTel	11898	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Telegate	11890	je Minute zzgl. Zuschl./Anr.	0,91 1,01 1,47
TelVis Service	11860	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
T.L.I.n.V.	11892	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Orion	11854	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Telex	11859	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
IN-telegance	11847	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
mobilelive	11857	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
IN-telegance	11863	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,39
Auskunft 11899	11899	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,40
Mr.Net	11879	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Eura Tel	11832	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 2,40
Auskunft GeoConnect	11845	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,20 2,40
01058 Telecom	11858	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,47
01030 Telecom	11897	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,59 2,38
Auskunft 11878	11878	je Minute zzgl. Zuschl./Min.	0,91 1,00

1 Ab 1.10.2008 werden Preis und Taktung vom Diensteanbieter festgelegt. Stand: 01.02.2010

## Leistungsbeschreibung Arcor-Preselect

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Leistungen am Analog- oder ISDN-Anschluss (Basisanschluss S<sub>0</sub>) eines anderen Teilnehmernetzbetreibers, soweit zwischen diesem und Vodafone die Zusammenschaltung seines Teilnehmernetzes mit dem Teilnehmernetz von Vodafone vereinbart ist. Die Erbringung von Leistungen am Anschluss eines anderen Teilnehmernetzbetreibers setzt die dauerhafte Voreinstellung (Preselection) Vodafones als Verbindungsnetzbetreiber am Kundenanschluss durch diesen Teilnehmernetzbetreiber voraus. Der Kunde ist verpflichtet, die dauerhafte Voreinstellung Vodafones als Verbindungsnetzbetreiber an seinem Anschluss während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Die voraussichtliche Dauer der Bereitstellung beträgt zwei bis drei Wochen.

### 1 Verbindungsleistung

Der Kunde kann im Rahmen der Preselection durch Vodafone Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone Festnetz bieten eine Übertragungsrate von 64 kbit/s je Kanal und werden von Vodafone mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0% hergestellt. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen. Vodafone stellt Verbindungen über bestimmte Dienstekennzahlen her. Die Verbindungen über Dienstekennzahlen, die durch Vodafone hergestellt und abgerechnet werden, sind in der Preisliste unter Sonderrufnummern enthalten. Vodafone behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt Vodafone dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung – insbesondere auch durch technische Vorkehrungen – vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird.

### 2 Leistungen bei Verbindungen im Rahmen der Preselection

Die im folgenden genannten Leistungen können über das Vodafone Festnetz genutzt werden, wenn sie am Anschluss des Kunden und – soweit erforderlich – am Anschluss des angerufenen Gesprächspartners verfügbar sind. Alle Leistungen, die nur bei ankommenden Verbindungen genutzt werden, bleiben hiervon unbeeinflusst.

#### Übermittlung der eigenen Rufnummer

Wenn der Anschluss des Kunden dies unterstützt, wird die Rufnummer des Kunden an den Angerufenen übermittelt. Die Anzeige beim Gesprächspartner ist abhängig von der Ausstattung des Telefons und der Einstellung des Anschlusses.

#### Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Wenn am Anschluss des Kunden die Rufnummernübermittlung eingerichtet ist, kann der Kunde an einem Euro-ISDN-Anschluss die Übermittlung seiner Rufnummer bei abgehenden Verbindungen unterdrücken. Diese Funktion wird bei der Wahl einer Notrufnummer aufgehoben.

#### Übermittlung der Rufnummer an den Anrufer

Bei abgehenden Verbindungen wird die Rufnummer des angerufenen Anschlusses an den Anrufer übermittelt. Der angerufene Anschluss kann diese Funktion unterdrücken.

#### Rückfrage/Makeln

Während eines Gesprächs kann der Kunde eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (makeln).

#### Dreierkonferenz

Der Kunde kann zwei Verbindungen so zusammenschalten, dass alle drei Gesprächspartner miteinander sprechen können.

#### Verbindung ohne Wahl

Eine vom Kunden selbst festgelegte Rufnummer kann ohne Wählen durch Abheben des Telefons angerufen werden.

#### Anrufweiterschaltung

Ankommende Verbindungen können zu einem anderen Anschluss umgeleitet werden. Der Kunde kann an seinem Telefon selbst eingeben, in welchen Fällen und unter welcher Rufnummer er erreichbar sein möchte.

Folgende Arten der Anrufweiterschaltung sind möglich:

- Ständige Anrufweiterschaltung
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden nach 15 Sekunden
- Anrufweiterschaltung bei besetztem Anschluss

#### Subadressierung

Die Subadressierung ermöglicht die Übermittlung einer Adressinformation zusätzlich zur Rufnummer. Die Adressinformation kann der Anwender selbst festlegen.

#### Geschlossene Benutzergruppen

Der Anschluss des Kunden kann mit anderen Anschlüssen national eine geschlossene Benutzergruppe bilden. Für diese Anschlüsse kann die Kommunikation zu Anschlüssen außerhalb der geschlossenen Benutzergruppe eingeschränkt werden.

#### Zusatzsignalisierung beim Verbindungsaufbau und -abbau (UUS1)

Beim Verbindungsaufbau und -abbau können über den D-Kanal individuelle Nachrichten zwischen ISDN-Endgeräten ausgetauscht werden.

#### Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den angerufenen Anschluss (CLIP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem privaten Netz in ein öffentliches Telekommunikationsnetz.

#### Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation an den Anrufer (COLP -no screening-)

Diese Funktion des Anlagenanschlusses kann verwendet werden bei Verbindungen aus einem öffentlichen Telekommunikationsnetz in ein privates Netz.

### 3 Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die WebBill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

#### Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungsnaachweis statt auf dem Postweg online, zum Herunterladen, bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung und jedes neuen Einzelverbindungsnaachweises erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt

mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird.

#### 4 WebBill

Vodafone ermöglicht dem Kunden mit WebBill den Abruf seiner Rechnungsdaten und ggf. beauftragter Einzelverbindungsdaten aus dem Internet. Der Zugang erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit einem individuellen Online-Benutzernamen und Online-Passwort. Ein Registrierungscode zur Vergabe von Online-Benutzernamen und Passwort wird dem Kunden per Post zugestellt. Benutzername und Passwort können von ihm jederzeit geändert werden. Die Datenübertragung erfolgt über eine SSL-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail, sofern eine E-Mail-Adresse in den Kontaktdaten der WebBill vom Kunden eingetragen wurde. Ergänzend zu den Ziffern 7.3. – 7.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot gilt Folgendes: Die Rechnung gilt mit dem Versand der E-Mail Benachrichtigung über die Bereitstellung als zugegangen. Rechnungsdokumente werden für die Dauer von 13 Monaten, Einzelverbindungsdaten für die Dauer von 80 Tagen nach Rechnungsdatum im WebBill-Portal bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Benutzernamens und Passworts
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filterung und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien

- Download von Rechnungen im PDF- oder CSV-Format und von Einzelverbindungsdaten im CSV-Format (gezippt oder ungezippt)
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Vodafone behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### 5 Service Level Agreement

Störungen des Service Arcor-Preselect werden von Vodafone unverzüglich gemäß den nachfolgend genannten Entstörfrieten beseitigt. Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet. Die Entstörfriete ist die Zeit zwischen dem Eingang der Störungsmeldung bei der Störungsanahme von Vodafone und der Störungsbehebung.

Vodafone beseitigt in der Regel Störungen innerhalb von 12 Stunden, wenn die Beseitigung im Vodafone-Netz möglich ist. Ziel der Entstörung ist, dass der Kunde wieder Verbindungen über den Service Arcor-Preselect aufbauen kann.

Bei einer von Vodafone zu vertretenden Überschreitung der Regelentstörfriete erhält der Kunde eine Gutschrift bis zu 12,78 €, die mit Forderungen von Vodafone aus diesem Vertragsverhältnis verrechnet wird. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt.

Auf Wunsch wird der Kunde über die erfolgreiche Entstörung informiert.

Stand: 01.02.2010

## Preisliste Arcor-Preselect (Alle Preise inkl. MwSt.)

### 1 Monatliche Grundpreise, Mindestumsatz<sup>1</sup>

Die monatlichen Grundpreise für den Tarif werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

#### 1.1 Monatlicher Grundpreis Tarif

	Euro Endpreis
Arcor-Preselect clever (pro Anschluss) <sup>2</sup>	0,00
Arcor-Preselect free 333 (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect weekend (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect city flat (pro Anschluss)	4,95
Arcor-Preselect telefon flat (pro Anschluss)	16,95

#### 1.2 Monatlicher Grundpreis, Mindestumsatz Extras

International-Flat 1 <sup>3</sup>	3,95
International-Flat 2 <sup>3</sup>	14,95
Mobil-Option	3,00
Arcor-International	0,00 <sup>4</sup>

- Bitte beachten Sie die Besonderen Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“) in Ziff. 2.10 sowie die Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ in Ziff. 2.11.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt 0,00 Euro.
- Nur zu dem Preselect-Tarif telefon flat bestellbar.
- Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes der maximal drei wählbaren Wunschländer 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

### 2 Verbindungspreise

Der Preis je Verbindung wird nach den Parametern Verbindungsdauer, Entfernungszonen (siehe Ziffer 3.2), Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Der Gesprächspreis errechnet sich aus der Gesprächslänge und dem für die jeweilige Entfernungszone und Zeitzone geltenden Preis pro Gesprächsminute.

Werden am Kundenanschluss eingehende Anrufe auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Anschluss weitergeleitet, zahlt der Kunde bei jedem eingehenden Anruf das Entgelt für eine Verbindung von seinem Anschluss zu dem Anschluss, zu dem der Anruf weitergeleitet wird.

#### 2.1 Arcor-Preselect clever

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebzeit
	Mo.-Fr. 7-20 Uhr	Mo.-Fr. 20-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr <sup>1</sup>
	Cent/Minute	Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Inland-Festnetz <sup>2</sup>	3,5	1,5
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22	22
Ausland <sup>3</sup>		
Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12

International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.
- Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

#### 2.2 Arcor-Preselect free 333

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr Cent/Minute
<b>Inland</b>	
Inland-Festnetz	3,0 <sup>1</sup>
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O <sub>2</sub> Germany	22
Ausland <sup>2</sup>	
Top 15 Europa	8
Nordamerika	12
International 1	25
International 2	50
International 3	100
International 4	125
International 5	150

- Im Tarif Arcor-Preselect free 333 sind monatlich 333 Freiminuten für Verbindungen ins nationale Festnetz enthalten. Der angegebene Preis fällt nach Verbrauch des Freiminuten-Kontingents an. Nicht genutzte Freiminuten verfallen mit Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten besondere Preise (siehe Ziff. 6 Sonderrufnummern).

### 2.3 Arcor-Preselect weekend

Entfernungszonen	Sa. – So. <sup>1</sup>	Mo. – Fr.
	0 - 24 Uhr	0 - 24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute
<b>Inland</b>		
Inland-Festnetz <sup>2</sup>	0,0	3,0

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O2 Germany	22

### Ausland <sup>3</sup>

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlichen Feiertagen.

2 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.

3 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.4 Arcor-Preselect city flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute

### Inland

Ort/Nah („Citygespräch“)	0,0 <sup>1</sup>
Fern	3,0

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O2 Germany	22

### Ausland <sup>2</sup>

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15

International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.5 Arcor-Preselect telefon flat

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute

### Inland

Inland-Festnetz	0,0 <sup>1</sup>
-----------------	------------------

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19
E-Plus, O2 Germany	22

### Ausland <sup>2</sup>

Topländer	4,5
International 1	10
International 2	15
International 3	20
International 4	30
International 5	45
International 6	60
International 7	80
International 8	100
International 9	120
International 10	140
International 11	150

1 Gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern sowie zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für letztere fallen die aufgeführten Entgelte für Inland-Festnetz des Arcor-Preselect Standardtarifes (siehe Ziff. 2.9) oder 1 Cent/Min. bei Einwahl über geographische Vodafone-Einwahlnummern an für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.

2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.6 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 1

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute

### Ausland <sup>1,2</sup>

International-Flat 1	0,0
----------------------	-----

Für Länder, die nicht in der International-Flat 1 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 1 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
- 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 1“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.7 Extra zur Preselect telefon flat: International-Flat 2

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute

### Ausland <sup>1,2</sup>

International-Flat 2	0,0
----------------------	-----

Für Länder, die nicht in der International-Flat 2 enthalten sind, gelten die Minutenpreise gemäß Arcor-International (Ziff. 4). Für Länder, die weder in der International-Flat 2 noch in Arcor-International enthalten sind, gelten die Preise der Entfernungszonen gemäß Ziff. 2.5 telefon flat.

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.
- 2 Siehe Länderliste Ziff. 3.2 Entfernungszonen „Ausland International-Flat 2“

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.8 Extra zu allen Preselect-Tarifen: Mobil-Option

Entfernungszonen	Mo. - So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute

### Deutsche Mobilfunknetze<sup>1</sup>

Vodafone, T-Mobile	11
E-Plus, O2 Germany	13

- 1 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.9 Arcor-Preselect Standardtarif (für Verbindungen gemäß Ziff 2.10.4)

Entfernungszonen	Hauptzeit	Nebenzeit
	Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr
	Cent/Minute	Cent/Minute

### Inland

Inland-Festnetz	3,5 <sup>1</sup>	2,0 <sup>1</sup>
-----------------	------------------	------------------

### Deutsche Mobilfunknetze

Vodafone, T-Mobile	19	19
E-Plus, O2 Germany	22	22

### Ausland <sup>2</sup>

Top 15 Europa	8	8
Nordamerika	12	12
International 1	25	25
International 2	50	50
International 3	100	100
International 4	125	125
International 5	150	150

- 1 Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise gemäß Ziff. 6 Sonderrufnummern.
- 2 Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Abrechnung im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet.

### 2.10 Besondere Nutzungsbedingungen Arcor-Preselect („city flat“, „telefon flat“, „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“)

2.10.1 Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und Mobil-Option ist, dass der Kunde die von Vodafone erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten Telefonbedarfs nutzt.

2.10.2 Weitere Voraussetzung für die Abrechnung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ist weiterhin, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder Arcor-Preselect mit den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ zu solcher massenweiser Individualkommunikation nutzt. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde an seinem Telefonanschluss mit den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ nur so viele Nebenstellen betreibt, wie dem Anschluss Rufnummern zugeordnet sind, in keinem Fall jedoch mehr als 10 Nebenstellen.

2.10.3 Von der Bepreisung nach den Tarifen „Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen

dungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind zudem unter Nutzung der ISDN-Funktionalitäten „Rückfragen“, „Konferenz“ oder „Anrufweiterleitung“ hergestellte Verbindungen. Der Bepreisung nach den Tarifen „city flat“ und „telefon flat“ und den Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“ unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehinhalten.

2.10.4 Soweit die in Ziffer 2.10.1 und 2.10.2 genannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der Ziffer 2.10.3 von der Bepreisung nach den dort genannten Tarifen ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach dem Standardtarif (siehe Ziffer 2.9) abgerechnet.

### 2.11 Besondere Kündigungsregelung für die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und „Mobil-Option“

Innerhalb der ersten sechs Monate nach Vertragsschluss sind beide Vertragsparteien berechtigt, auch innerhalb der Mindestlaufzeit den Vertrag hinsichtlich der Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zu kündigen.

Mit Wirksamwerden dieser Kündigung wird der Vertrag mit dem Tarif „city flat“, „telefon flat“ und ggf. nicht von der Kündigung erfassten Extras fortgeführt.

Der Kunde ist berechtigt, im Falle einer Kündigung durch Vodafone alle weiteren, in Bezug auf den betreffenden Teilnehmeranschluss vereinbarten Verträge zum durch die Kündigung von Vodafone bestimmten Ende des Vertrages über Arcor-Preselect mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ebenfalls zu beenden.

Erhöht sich nach Ablauf von sechs Monaten seit Vertragsschluss in einem Abrechnungsmonat die Anzahl der am Kunden-Anschluss mit Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ genutzten Verbindungsminuten gegenüber den in den ersten sechs Monaten seit Vertragsschluss durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten um mehr als 20 %, ist jede Partei zur Kündigung des Vertrages über die Extras „International-Flat 1“, „International-Flat 2“ und/oder „Mobil-Option“ mit einer Frist von einem Monat berechtigt. Bei einer Kündigung durch Vodafone hat der Kunde die Rechte aus Absatz 1 Satz 3.

Im Übrigen gilt Ziffer 10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot unverändert fort.

## 3 Erläuterung der Tarifzonen

### 3.1 Grundsätze der Tarifierung von Festnetzverbindungen

Grundlage der Tarifierung ist die Entfernung, die zwischen geographischen Messpunkten einzelner Ortsnetze liegt.

Ein Ortsnetz ist der geographische Bereich des Telefonnetzes, in dem Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl hergestellt werden können (Ausnahme: Ludwigshafen am Rhein und Mannheim bilden zwei getrennte Ortsnetzbereiche).

Der Netzknoten eines Ortsnetzes wiederum bildet dessen geographischen Messpunkt. Befinden sich in einem Ortsnetz mehrere Netzknoten, legt Vodafone den geographischen Messpunkt mit zentraler Lage innerhalb des Ortsnetzes als relevanten Messpunkt

fest. Die geographischen Messpunkte werden auf Anfrage mitgeteilt. Im Falle der Aufhebung oder Standortveränderung eines maßgebenden Netzknotens bleibt der festgelegte Messpunkt unverändert weiter bestehen.

Befinden sich Ortsnetze auf Inseln der Nord- und Ostsee, werden ihnen geographische Messpunkte anderer Ortsnetze auf dem Festland zugeordnet.

Vodafone wendet für die Berechnung der Tarifentfernungen und deren Rundung ein einheitliches Verfahren an.

### 3.2 Entfernungszonen

#### Inland (für Arcor-Preselect city flat)

Ort/Nah („Citygespräch“)	Zur Entfernungszone „Citygespräch“ gehören Ortsnetze, in denen Telefonverbindungen ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) hergestellt werden können. Ortsnetze, die unmittelbar an das Ursprungs-ortsnetz angrenzen, von dem aus die Telefonverbindung hergestellt werden soll. Ortsnetze, welche von dem Ursprungs-ortsnetz maximal 20 km entfernt sind. Ortsnetze, welche von dem Ursprungsortsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn das Ursprungsortsnetz unmittelbar die Grenze der Bundesrepublik Deutschland, die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder das Ufer des Bodensees berührt. Ortsnetze, welche von dem Ursprungsortsnetz mehr als 20 km, höchstens 25 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsortsnetzes der als Kreis mit einem Radius von 20 km um den geographischen Messpunkt dargestellt wird - durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegenüber der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 30%, maximal 60% abgeschnitten wird. Ortsnetze, welche von dem Ursprungsortsnetz mehr als 25 km, höchstens 30 km entfernt sind, wenn von der Fläche des Ursprungsortsnetzes durch eine Grenze der Bundesrepublik Deutschland, durch die Festlandsgrenze gegen über der Nord- oder Ostsee oder durch das Ufer des Bodensees mehr als 60% abgeschnitten wird. Gehören zusätzliche Ortsnetzbereiche nach Absatz 2 zum Tarifbereich „Citygespräch“ eines Ursprungsnetzes, so wird umgekehrt auch das Ursprungsnetz in den Tarifbereich „Citygespräch“ der betreffenden Ortsnetze einbezogen. Verbindungen mit den Auskunftsnummern 118 XZ bzw. 118X YZ sind keine „Citygespräch“-Verbindungen, sondern Verbindungen zu Sonderrufnummern.
Fern	Die Entfernungszone „Fern“ umfasst alle Ortsnetze außerhalb der Entfernungszone „Citygespräch“, die ohne eine Landeskenzahl erreicht werden können.
Inland	(für Arcor Preselect clever, free 333, weekend, telefon flat und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9)
Inland-Festnetz	Die Entfernungszone „Inland-Festnetz“ umfasst alle Ortsnetze, die ohne eine Landeskenzahl erreicht werden können.

### Arcor-Preselect clever und free 333 und Arcor-Standardtarif lt. Ziff. 2.9

#### Ausland

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Großbritannien <sup>2</sup> , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA <sup>3</sup>
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien <sup>4</sup> , Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In der Zone „International 5“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den obengenannten Zonen zugeordnet sind.
1 ausgenommen	Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
2 ausgenommen	Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
3 ausgenommen	Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen
4 ausgenommen	Norfolk und Australische Territorien

### Arcor-Preselect weekend, city flat/Arcor-Preselect telefon flat

#### Ausland

Top Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Großbritannien <sup>2</sup> , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA <sup>3</sup> , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China <sup>4</sup> , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien <sup>5</sup> , Hong Kong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen

International 9 Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika

International 10 Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

International 11 In der Zone „International 11“ sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

1 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

2 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

3 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

4 ausgenommen Hong Kong, Macao

5 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

### Preselect telefon flat:

#### Ausland International-Flat 1

International-Flat 1 Andorra, Australien<sup>1</sup>, Belgien, Dänemark, Frankreich<sup>2</sup>, Griechenland, Großbritannien<sup>3</sup>, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Polen, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA<sup>4</sup>, Vatikanstadt

1 ausgenommen Norfolk und Australische Territorien

2 ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion

3 ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln

4 ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

#### Ausland International-Flat 2

International-Flat 2 Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China<sup>1</sup>, Estland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

1 ausgenommen Macao

### 4 Arcor-International

Arcor-International kann nur zusätzlich zu allen Arcor-Preselect-Tarifen ab 04/2004 bestellt werden.

Arcor-International bietet Sonderkonditionen für Festnetzgespräche in maximal 3 vom Kunden frei wählbare Wunschländer. Die Abrechnung erfolgt im 60-Sekunden-Takt, d.h. angefangene Minuten werden zum jeweiligen vollen Minutenpreis abgerechnet. Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA) und zu ausländischen Sonderrufnummern, insbesondere Premiumdiensten, erhöht sich der jeweils angegebene Minutenpreis um 25 Cent.

Der monatliche Mindestumsatz beträgt für jedes vom Kunden gewählte Wunschland 1 Euro. Bei Nichterreichen dieses Umsatzes wird jeweils die Differenz zu 1 Euro zusätzlich zum tatsächlich angefallenen Umsatz in Rechnung gestellt.

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Afghanistan	50,2	Indonesien	12,2
Ägypten	23,5	Irak	55,3
Albanien	16,3	Iran	10,1
Algerien	14,7	Irland	3,5
Amerikan. Jungferninseln	10,1	Island	6,0
Amerikanisch Samoa	14,7	Israel	4,2
Angola	29,7	Italien	3,7
Anguilla	27,6	Jamaika	23,5
Antigua und Barbuda	27,6	Japan	4,4
Äquatorialguinea	35,9	Jemen	50,2
Argentinien	4,8	Jordanien	20,4
Armenien	14,7	Kaimaninseln	23,5
Aruba	19,3	Kambodscha	45,1
Ascension	70,7	Kamerun	29,7
Aserbaidschan	19,9	Kanada	2,9
Äthiopien	50,2	Kap Verde	40,0
Australien <sup>1</sup>	3,7	Kasachstan	10,1
Bahamas	11,1	Katar	45,1
Bahrain	25,6	Kenia	40,0
Bangladesch	18,3	Kirgisistan	16,8
Barbados	25,6	Kiribati	81,0
Belgien	3,7	Kolumbien	9,6
Belize	25,6	Komoren	35,9
Benin	23,5	Kongo Dem Republik	37,9
Bermuda	15,2	Kongo	29,7
Bhutan	23,5	Korea	20,4
Bolivien	19,9	Kroatien	8,1
Bosnien und Herzegowina	18,8	Kuba	81,0
Botswana	17,3	Kuwait	18,3
Brasilien	8,3	Laos	33,8
Britische Jungferninseln	23,5	Lesotho	20,4
Brunei	17,3	Lettland	15,2
Bulgarien	9,0	Libanon	15,7
Burkina Faso	29,7	Liberia	23,5
Burundi	17,3	Libyen	25,6
Chile	4,2	Litauen	13,2
China <sup>2</sup>	2,2	Luxemburg	4,4
Cook Islands	86,1	Macao	15,2
Costa Rica	9,0	Madagaskar	27,6
Cote d'Ivoire	23,5	Malawi	13,2
Dänemark	3,7	Malaysia	4,8
Diego Garcia	81,0	Malediven	45,1
Dominica	37,9	Mali	29,7
Dominikanische Republik	10,1	Malta	9,9
Dschibuti	50,2	Marokko	23,5
Ecuador	20,4	Marshallinseln	45,1
El Salvador	16,3	Martinique	19,3
Eritrea	70,7	Mauretanien	33,8
Estland	4,8	Mauritius	33,8
Falkland Inseln	65,6	Mayotte	29,7
Fidschi	33,8	Mazedonien	20,4
Frankreich <sup>3</sup>	1,9	Mexico	11,1
Französisch Guyana	27,6	Mikronesien	
Gabun	19,3	Föder.Staaten	55,3
Gambia	33,8	Moldau	15,2
Georgien	8,1	Monaco	4,6
Ghana	19,3	Mongolei	25,6
Gibraltar	7,8	Montserrat	37,9
Grenada	27,6	Mosambik	33,8
Griechenland	5,0	Myanmar	48,2
Grönland	50,2	Namibia	15,2
Großbritannien <sup>4</sup>	3,4	Nauru	75,9
Guadeloupe	15,2	Nepal	37,9
Guam	15,2	Neukaledonien	45,1
Guatemala	29,7	Neuseeland	4,0
Guinea	19,9	Nicaragua	23,5
Guinea-Bissau	70,7	Niederlande	3,1
Guyana	48,2	Niederländische Antillen	29,7
Haiti	25,6	Niger	29,7
Honduras	40,0	Nigeria	23,5
Hong Kong	3,3	Niue	70,7
Indien	11,1	Nordkorea	101,0
		Nördliche Marianen	27,6

Land	Endpreis Cent/Min.	Land	Endpreis Cent/Min.
Norwegen	3,1	St. Vincent u. Grenadinen	35,9
Oman	40,0	Südafrika	8,1
Österreich	3,7	Sudan	33,8
Pakistan	29,7	Suriname	35,9
Palau	37,9	Swasiland	16,3
Panama	20,4	Syrien	40,0
Papua-Neuguinea	70,7	Tadschikistan	23,5
Paraguay	33,8	Tahiti	29,7
Peru	10,6	Taiwan	4,0
Philippinen	12,2	Tansania	29,7
Polen	2,6	Thailand	10,6
Portugal	4,8	Timor-Ost	60,5
Puerto Rico	5,4	Togo	29,7
Reunion	25,6	Tokelau	65,6
Ruanda	27,6	Tonga	65,6
Rumänien	12,7	Trinidad und Tobago	60,5
Russ. Föderation	3,9	Tschad	35,9
Salomonen	91,3	Tschechische Republik	2,3
Samoa	15,2	Tunesien	25,6
Sao Tome und Principe	111,0	Türkei	6,9
Saudi Arabien	23,5	Turkmenistan	23,5
Schweden	3,7	Turks- und Caicosinseln	33,8
Schweiz	4,4	Tuvalu	65,6
Senegal	25,6	Uganda	20,4
Serbien und Montenegro	8,1	Ukraine	8,1
Seychellen	48,2	Ungarn	2,9
Sierra Leone	37,9	Uruguay	16,3
Simbabwe	10,1	USA <sup>5</sup>	3,7
Singapur	3,3	Usbekistan	15,2
Slowakische Republik	8,3	Vanuatu	75,9
Slowenien	6,4	Vatikanstadt	4,2
Somalia	75,9	Venezuela	10,6
Spanien	1,9	Vereinigte Arab. Emirate	25,6
Sri Lanka	18,8	Vietnam	35,9
St. Helena	55,3	Wallis und Futuna	65,6
St. Kitts & Nevis	29,7	Weissrussland	18,3
St. Lucia	29,7	Zentralafrikanische Republik	25,6
St. Pierre und Miquelon	27,6	Zypern	10,6

- ausgenommen Norfolk und Australische Territorien
- ausgenommen Hong Kong, Macao
- ausgenommen Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion
- ausgenommen Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln
- ausgenommen Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen

### 5 Weitere Preise

Leistung	Euro Endpreis
Einzelverbindungs nachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung Online/WebBill	kostenlos
Papierrechnung (je Rechnung)	1,22
Zahlung bei Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren (je Zahlung)	1,22
Mahngebühr (je Mahnung)	2,50 (ohne MwSt.)*
Versand Rechnungszweitschrift (je versandter Zweitschrift)	2,56
Rücklastschrift (je Vorgang, es sei denn der Kunde hat die Rücklastschrift nicht zu vertreten)	12,50 (ohne MwSt.)*

\* Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass Vodafone durch die Rücklastschrift oder die Mahnung kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

### 6 Sonderrufnummern

Bei den aufgeführten Diensten erfolgen Leistungserbringung und Abrechnung durch Vodafone.

Der Preis wird je Verbindung zu den nachfolgenden Sonderrufnummern nach den Parametern Verbindungsdauer, Zielrufnummer, Zeitzone und ggf. Verbindungspreis berechnet. Die Verbindungsdauer wird in Takte umgerechnet. Angefangene Takte zählen jeweils als ein Takt.

Dienst	Gasse	Zeit	Preis je Takt		Taktung		
			netto zzgl. MwSt	Endpreis in Cent	Sek. je Takt	Mindestanzahl Takte <sup>1</sup>	Takt beginnt nach [Sek] <sup>2</sup>
Nationale Teilnehmer 032			3,78	4,5	60		
Innovative Dienste (web.de)	01212		10,34	12,31 <sup>3</sup>			
Cityruf	01640-01649, 01682-01691	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	5,29	6,29	20		
Cityruf Auftragsdienst	016951, 016952		5,29	6,29	5		
Dolphin Telecom	01672		31,73	37,76	60		
Scall	01680, 01681	Mo-Fr 9-18 Uhr übrige Zeit <sup>4</sup>	26,46	31,49 <sup>3</sup>			
	01696		42,34	50,39 <sup>3</sup>			
Scall Operator	01699		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Skyper	01692, 01693		42,34	50,39 <sup>3</sup>			
Skyper Operator	016953		105,86	125,97 <sup>3</sup>			
Inmarsat-BGAN Voice 008-7077			5,00	5,95	1		
Inmarsat-BGAN ISDN 008-7078			10,00	11,90	1		
Inmarsat-B-HSD	008-7039, -7139, -7239, -7339, -7439		12,66	15,06	1		
Inmarsat-A	008-711, -718, -721, -728, -731, -738, -741, -748		7,16	8,52	1		

Inmarsat-Aero	008-715, -725, -735, -745		7,34	8,73	1
Inmarsat-B	008-7030-038; -7130-138, -7230-238, -7330-338, -7430-438		5,0	5,95	1
Inmarsat-M	008-706, -716, -726, -736, -746		5,3	6,31	1
Inmarsat-Phone/Inmarsat-Mini-M	008-7076, -7176, -7276, -7376, -7476		4,16	4,95	1
Ellipso Sat	008812, 13		5,29	6,29	0,50 <sup>6</sup>
Iridium	008816		5,29	6,29	0,50 <sup>9</sup>
Globalstar	008818, 19		5,29	6,29	0,93 <sup>8</sup>
Thuraya	0088216		5,29	6,29	0,8
Auskunft 11870 <sup>5</sup>	11870		0,35	0,42	1
Auskunft 11888 <sup>6</sup>	11888		0,35	0,42	1
Auskunft 11888 <sup>7</sup>	11888		0,28	0,33	1
Carrier-Ansage Fern 031-0			Kostenlos		
Carrier-Ansage Ort 031-1			Kostenlos		

- Die angegebene Anzahl an Takten wird mit dem jeweils gültigen Preis je Gespräch unabhängig von der Gesprächsdauer in Rechnung gestellt.
- Die in der Spalte „Sek. je Takt“ angegebene, reguläre Taktung setzt erst nach der Anzahl von Sekunden ein, die in der Spalte „Takt beginnt nach Sek.“ hinterlegt ist.
- Der angegebene Preis entspricht dem Endpreis inkl. MwSt. für ein Gespräch, unabhängig von der Dauer des Gesprächs.
- Gilt auch an bundeseinheitlich gesetzlich Feiertagen.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 68,32 Cent zzgl. MwSt. bzw. 81,30 Cent inkl. MwSt. berechnet. Dieses Tarifmodell kommt allein bei Vertragskunden von Vodafone für die Produkte Arcor-Preselect und Arcor-ISDN zur Anwendung.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 21,55 Cent zzgl. MwSt. bzw. 25,65 Cent inkl. MwSt. berechnet.
- Zusätzlich wird pro Gespräch ein Verbindungspreis von 22,41 Cent zzgl. MwSt. bzw. 26,67 Cent inkl. MwSt. berechnet.

Stand 01.02.2010

# Leistungsbeschreibung Arcor-Digital TV

## 1. Arcor-Digital TV

Die Vodafone D2 GmbH (nachfolgend „Vodafone“) stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-Digital TV einen TV-Basisanschluss zur Verfügung. Mit Arcor-Digital TV kann der Kunde nach Maßgabe dieser Leistungsbeschreibung TV- und Radioprogramme empfangen, eine elektronische Programmzeitschrift (Electronic Program Guide - EPG) nutzen und auf die Online-Videothek von Vodafone (Arcor-DSL Videothek) zugreifen (nachfolgend auch „Dienste“ genannt). Die von Sendeunternehmen (z. B. Fernsehsender wie ARD oder ZDF) ausgestrahlten TV- und Radioprogramme werden von Vodafone - soweit eine rechtliche Grundlage hierfür mit dem Sendeunternehmen besteht - in das Vodafone-Telekommunikationsnetz eingespeist und digital, zeitgleich, unverändert und vollständig über das Internet-Protokoll (IP) an die mit Arcor-Digital TV angeschlossenen Kunden übertragen (TV über das Internet-Protokoll - „IPTV“). Die Dienste werden über eine Set-Top-Box direkt auf dem Fernsehgerät des Kunden angeboten. Die Steuerung der Dienste erfolgt mittels Fernbedienung und grafischer Benutzeroberfläche.

## 2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von Arcor-Digital TV sind

- ein vorhandener oder gleichzeitig zu beauftragender Arcor-Internet 6.000 (DSL) Anschluss oder höher, der mit IPTV-Technologie ausgestattet ist (nachfolgend „Arcor-DSL-Anschluss“ genannt),
- eine von Vodafone zur Verfügung gestellte Set-Top-Box (nachfolgend auch „Arcor-Set-Top-Box“ genannt) und ein IPTV-taugliches Netzabschlussgerät (z.B. Arcor-Easy Box A 600),
- ein Fernsehgerät des Kunden.

## 3. Basisleistung

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt Vodafone mit Arcor-Digital TV innerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland folgende Basisleistungen:

- Digital TV: Empfangsmöglichkeit von frei empfangbaren TV Sendern („Free TV“). Das aktuelle Senderangebot kann der Kunde jederzeit unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de) einsehen. Ein Anspruch des Kunden auf Beibehaltung einzelner TV Sender besteht nicht.
- Radio: Empfangsmöglichkeit von Radiosendern. Das aktuelle Angebot an Radiosendern kann der Kunde jederzeit unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de) einsehen. Ein Anspruch des Kunden auf Beibehaltung einzelner Radiosender besteht nicht.
- Zeitversetztes Fernsehen: (1) Restart-TV, d.h. die Möglichkeit, bei ausgewählten TV-Sendern während der Ausstrahlung einer Sendung einmalig an den Anfang der Sendung zurückzuspringen und die Wiedergabe erneut zu starten. Soweit die Leistung Restart-TV verfügbar ist erbringt Vodafone diese Leistung auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung (gemäß Online-Anzeige vor Aktivierung der Restart-TV-Funktion). (2) Pause-TV, d.h. die Möglichkeit, bei ausgewählten TV-Sendern während der Ausstrahlung einer Sendung die Wiedergabe anzuhalten und zu einem späteren Zeitpunkt wieder fortzusetzen (wobei dieser spätere Zeitpunkt vom System eingeschränkt sein kann). Die Pause-TV-Funktion wird nur bei Vorhandensein einer Set-Top-Box mit Aufnahmefähigkeit (nachfolgend „Set-Top-Box record“ genannt) unterstützt.
- Eine grafische Benutzeroberfläche zur Steuerung der Dienste mittels Fernbedienung.
- Eine Elektronische Programmzeitschrift (EPG): Soweit verfügbar werden Informationen über den aktuellen und zukünftigen Inhalt der angebotenen TV-Programme in unterschiedlichen Darstellungen (z.B. tabellarisch und in Form von TV Highlight Empfehlungen) angezeigt.
- Digitaler Videorekorder: Die Möglichkeit, einzelne Sendungen bei ausgewählten TV-Sendern aufzuzeichnen. Die Programmierung der Aufnahme kann dabei im Voraus über den EPG erfolgen oder zeitgleich bei Ausstrahlung der Sendung durch Aktivierung der Aufnahmefunktion (sog. Sofortaufnahme). Die Videorekorder-

Funktion wird nur bei Vorhandensein einer Set-Top-Box mit Aufnahmefähigkeit („Set-Top-Box record“) unterstützt.

- Arcor-DSL Videothek: Die Möglichkeit Filme (z.B. Spielfilme, Dokumentationen) innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gegen gesondertes Nutzungsentgelt (gemäß Online-Anzeige vor Abruf des jeweiligen Films) jederzeit abzurufen. Jeder abgesehene Film steht dem Kunden in der Regel 24 Stunden zur wiederholten Benutzung zur Verfügung (Nutzungsfrist). Der Ausweis der jeweils gültigen Nutzungsfrist erfolgt in der grafischen Benutzeroberfläche. Mit jedem Filmabruf aus der DSL-Videothek kommt zwischen dem Kunden und Vodafone ein Vertrag über die befristete Nutzung des Films im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande, der mit Ablauf der Nutzungsfrist endet.
- Vodafone behält sich vor, das Filmangebot jederzeit zu ändern (z.B. durch Aktualisierung des Filmbestandes).
- Arcor-Set-Top-Box: Die Set-Top-Box dient der Darstellung von TV-Sendungen und Filmen aus der Arcor-DSL Videothek auf dem Fernseher des Kunden sowie der Interaktion mit den verschiedenen Diensten. Die Set-Top-Box record ermöglicht darüber hinaus Aufzeichnungen und ist Voraussetzung für die Nutzung der Basisleistungen des zeitversetzten Fernsehens in der Funktionsvariante Pause-TV und für den digitalen Videorekorder. Soweit der Kunde nicht bereits über eine von Vodafone zur Verfügung gestellte Set-Top-Box verfügt, stellt Vodafone diese dem Kunden gegen gesondertes einmaliges Entgelt (Kaufpreis) bereit, wobei die Set-Top-Box mit vollständiger Zahlung des gesonderten Entgeltes in das Eigentum des Kunden übergeht

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Vodafone bei den Basisleistungen „Digital TV“ und „Radio“ keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Sender und Programme hat, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb der Sphäre von Vodafone. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (vom Netzabschlussgerät bis zum Fernsehgerät).

## 4. Zusätzliche Leistungen

Auf Wunsch des Kunden erbringt Vodafone dem Kunden nach gesonderter Vereinbarung und gegen gesondertes Entgelt zusätzliche Leistungen:

4.1 Zusätzlich zu den frei empfangbaren TV Sendern im Rahmen der Basisleistungen kann der Kunde für weitere TV Sender freischaltet werden. Das jeweils aktuelle Senderangebot der nachfolgend aufgeführten Premium-TV Pakete kann jederzeit unter [www.arcor.de](http://www.arcor.de) eingesehen werden:

- Arcor-Premium TV „Full Entertainment“: zusätzliche TV Programme aus den Genres Spielfilme & Serien, Dokus & Reportagen, Kinder, Unterhaltung und Erotik.
  - Arcor-Premium TV „Cosmo Global“: zusätzliche TV Programme rund um das Thema Fashion & Lifestyle.
  - Arcor-Premium TV „Sport & Male“: zusätzliche TV Programme aus dem Bereich Sport und Erotik.
  - Arcor-Premium TV „Türkisch Basis“: zusätzlich TV Programme aus dem Bereich aktuelle Nachrichten, Sport, Filme, Serien, Shows & Unterhaltung in Türkisch.
  - Arcor-Premium TV „Türkisch Premium - DigiTurk“: Angebot des Arcor-Premium TV „Türkisch Basis“ Paketes und zusätzlich die türkische Fußball-Liga und Spielfilmsender.
  - Arcor-Premium TV „Polnisch“: Polnische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Polen.
  - Arcor-Premium TV „Russisch“: Russische TV-Programme mit Unterhaltung, Kultur und aktuellen Informationen aus Russland.
- Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Vodafone bei den Premium-TV Paketen keinen Einfluss auf die generelle Verfügbarkeit der Sender und Programme hat, insbesondere nicht bei Störungen der Signale außerhalb der Sphäre von Vodafone. Hierzu zählen auch Störungen innerhalb der Endkundenverkabelung (vom Netzabschlussgerät bis zum Fernsehgerät).
- 4.2 Für die Übertragung der Signale innerhalb des Hauses bietet Vodafone auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung eine gegenüber der Standardvariante (Übertragungskabel) alternative Lösung in Form von Powerline-Adaptern an.

## 5. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses für verschiedene Dienste

Bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses

- für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Arcor-Digital TV und/oder
- für das Führen von Telefongesprächen („Arcor-Sprache“) und/oder
- für den Zugang zum Internet über einen Computer („Surfen“) kann es zu Einschränkungen bei den über den Arcor-DSL-Anschluss nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für das Sehen oder Aufzeichnen von TV-Programmen oder Videofilmen über die Arcor-Set-Top-Box beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf den Computer oder wenn der Kunde über mehrere Arcor-Set-Top-Boxen in seinem Haushalt gleichzeitig Dienste von Arcor-Digital TV in Anspruch nimmt. Die Übertragung der Dienste „Arcor-Sprache“ und von Leistungen des Produktes Arcor-Digital TV (insbesondere TV und Video) erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass Telefonieren (Leistung „Arcor-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite immer möglich ist.

## 6. Benutzerverwaltung und Jugendschutz

6.1 Arcor-Digital TV verwendet als Zugriffskontrolle die Arcor-TV-PIN als Jugendschutz-Code, um im TV-Bereich Kinder und Jugendliche vor entwicklungsbeeinträchtigenden Sendungen, die von Sendeunternehmen außerhalb der Sendezeitschienen des § 5 Abs. 4 Jugendmedienschutz-Staatsvertrag (JMStV) gesendet werden, zu schützen. Aus diesem Grunde wird der Kunde bei TV-Sendungen im Bereich der Premium-TV Pakete, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, aufgefordert seine Arcor-TV-PIN einzugeben bevor er die jeweilige Sendung empfangen kann. Die Arcor-TV-PIN wird im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch generiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Hat der Kunde seine Arcor-TV-PIN vergessen, kann er telefonisch die Zusendung einer neuen PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen, die ihm dann wieder schriftlich mitgeteilt wird. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

6.2 Im Bereich Arcor-DSL Videothek ist vor Abruf eines Videofilms, bei dem eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, gleichfalls die Arcor-TV-PIN einzugeben.

In der Arcor-DSL Videothek gibt es einen Bereich mit Filmangeboten, die gemäß § 4 Abs. 2 Jugendmedienschutz-Staatsvertrag nur Erwachsenen zugänglich gemacht werden dürfen (Geschlossene Benutzergruppe). Dieser Bereich ist nur nach Eingabe der Arcor-TV-PIN und einer zusätzlichen Adult-PIN zugänglich. Eine vom Kunden beauftragte Erteilung der Adult-PIN setzt voraus, dass der Kunde zuvor einmalig durch persönlichen Kontakt (face-to-face) unter Vorlage eines Personalausweises oder Reisepasses als volljährig identifiziert wurde. Der Kunde erhält nach dieser persönlichen Altersprüfung eine Adult-PIN schriftlich zugesandt. Die Eingabe der Adult-PIN ist auch beim jeweiligen Abruf eines Filmangebots in dem genannten Bereich obligatorisch. Bei Verlust der Adult-PIN kann der Kunde telefonisch die Zusendung einer neuen Adult-PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

## 7. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

7.1 die Dienste ausschließlich im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zu nutzen, namentlich die Basisleistungen „Digital TV“, „Radio“ und „Arcor-DSL Videothek“ sowie die zusätzliche Leistung „Premium-TV Pakete“ weder zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe der TV-Sendungen, Radiosendungen und Filme der Arcor-DSL Videothek zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,

7.2 die mittels der Dienste empfangenen, abgerufenen oder anderweitig von Vodafone verfügbar gemachten Inhalte, vor allem TV-Sendungen, Radiosendungen und Filme aus der Arcor-DSL Videothek, nicht öffentlich zugänglich zu machen,

7.3 dafür zu sorgen, dass minderjährige Personen keine TV-Sendungen und Filme aus der Arcor-DSL Videothek über die Dienste

anschauen oder abrufen können, die für Minderjährige allgemein oder ihrer jeweiligen Altersgruppe ungeeignet sind,

7.4 seine Arcor-TV PIN und seine Adult-PIN nicht an Dritte weiterzugeben, sie vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und sie unverzüglich zu ändern oder von Vodafone ändern zu lassen, wenn Anlass zur Vermutung besteht, dass Dritte von einer oder beiden PINs Kenntnis erlangt haben und/oder eine PIN missbräuchlich nutzen,

7.5 soweit Vodafone dem Kunden nicht ausdrücklich anderes gestattet hat, die Dienste ausschließlich auf der Arcor-Set-Top-Box und nicht auf anderen Empfangsgeräten (wie z.B. PC oder mobile Endgeräte) zu nutzen.

7.6 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Vodafone von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einem Verstoß des Kunden gegen die Bestimmungen der Ziffer 7.1 – 7.5 beruhen, freizustellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat. Es obliegt dem Kunden nachzuweisen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

## 8. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Sowohl der Kunde, als auch Vodafone können das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-Digital TV jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen, frühestens zum Ablauf einer ggf. vereinbarten Mindestlaufzeit.

Premium-TV Pakete können sowohl der Kunde, als auch Vodafone jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen, frühestens zum Ablauf einer ggf. vereinbarten Mindestlaufzeit.

Eine Kündigung muss jeweils schriftlich erfolgen.

8.2 Das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-Digital TV endet automatisch und ohne weiteres zu dem Zeitpunkt, zu dem auch der Vertrag des Kunden über den Arcor-DSL-Anschluss endet.

## 9. Rechnung

Hinsichtlich der Rechnung gelten die Bestimmungen gemäß Leistungsbeschreibung des Arcor-DSL-Anschlusses.

## 10. Entstörung

10.1 Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

10.2 Vodafone wird Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der vorliegenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Regelentstörungszeit beseitigen (Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.30 Uhr und samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind).

10.3 Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

10.4 Zur schnelleren Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung ist Vodafone im Entstörfall berechtigt, technische Daten (wie z.B. Netzwerk- und Identifikationsparameter der Set-Top-Box sowie Verbindungs- und Qualitätsparameter) auf den Endgeräten des Kunden auszulesen und zur Lösung des Problems zu verwenden. Die darüber gesammelten Daten werden ausschließlich zur Entstörung verwendet und nach Entstörung umgehend gelöscht.

## 11. Nachlieferung einer mangelfreien Set-Top-Box

Sollte eine von Vodafone dem Kunden zur Verfügung gestellte Set-Top-Box mangelhaft sein, kann der Kunde Nacherfüllung in der Form verlangen, dass ihm eine mangelfreie Arcor-Set-Top-Box im Austausch gegen die mangelhafte geliefert wird (Nachlieferung). Das Recht auf Nachbesserung der mangelhaften Set-Top-Box (Reparatur) ist ausgeschlossen. Bei einem Fehlschlagen der Nacherfüllung bleibt dem Kunden das Recht vorbehalten, den Kaufpreis für die Set-Top-Box wahlweise zu mindern oder vom Kauf der Set-Top-Box zurückzutreten.

Vodafone D2 GmbH

Stand: 01.02.2010

# Leistungsbeschreibung Arcor-DSL Videothek

## 1. Arcor-DSL Videothek

Die Vodafone D2 GmbH (nachfolgend „Vodafone“) stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Arcor-DSL Videothek die Möglichkeit zur Verfügung auf die Online Videothek von Vodafone zuzugreifen (nachfolgend auch „Dienst“ genannt).

Der Dienst wird über eine Set-Top-Box direkt auf dem Fernsehgerät des Kunden angeboten. Die Steuerung des Dienstes erfolgt mittels Fernbedienung und grafischer Oberfläche.

## 2. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für die Nutzung von Arcor-DSL Videothek sind

- ein vorhandener oder gleichzeitig zu beauftragender Arcor-Internet 6.000 (DSL) Anschluss oder höher, der mit der für den Zugriff auf die Arcor-DSL Videothek notwendigen Technologie ausgestattet ist (nachfolgend „Arcor-DSL-Anschluss“ genannt),
- eine von Vodafone zur Verfügung gestellte Set-Top-Box (nachfolgend auch „Arcor-Set-Top-Box“ genannt) und ein geeignetes Netzabschlussgerät (z.B. Arcor-Easy Box A 600),
- ein Fernsehgerät des Kunden.

## 3. Basisleistung

3.1 Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt Vodafone mit Arcor-DSL Videothek innerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland folgende Basisleistungen:

- Arcor-DSL Videothek: Die Möglichkeit Filme (z.B. Spielfilme, Dokumentationen) innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gegen gesondertes Nutzungsentgelt (gemäß Online-Anzeige vor Abruf des jeweiligen Films) jederzeit abzurufen. Jeder abgerufene Film steht dem Kunden in der Regel 24 Stunden zur wiederholten Benutzung zur Verfügung (Nutzungsfrist). Der Ausweis der jeweils gültigen Nutzungsfrist erfolgt in der grafischen Benutzeroberfläche. Mit jedem Filmabruf aus der DSL-Videothek kommt zwischen dem Kunden und Vodafone ein Vertrag über die befristete Nutzung des Films im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zustande, der mit Ablauf der Nutzungsfrist endet.
- Vodafone behält sich vor, das Filmangebot jederzeit zu ändern (z.B. durch Aktualisierung des Filmbestandes).
- Arcor-Set-Top-Box: Die Set-Top-Box dient der Darstellung von Filmen aus der Arcor-DSL Videothek auf dem Fernseher des Kunden sowie der Interaktion mit den verschiedenen Diensten. Soweit der Kunde nicht bereits über eine von Vodafone zur Verfügung gestellte Set-Top-Box verfügt, stellt Vodafone diese dem Kunden gegen gesondertes Entgelt bereit, wobei die Set-Top-Box mit vollständiger Zahlung des gesonderten Entgeltes in das Eigentum des Kunden übergeht.
- Eine grafische Benutzeroberfläche zur Steuerung des Dienstes mittels Fernbedienung.

## 4. Zusätzliche Leistungen

Für die Übertragung der Videofilme innerhalb des Hauses bietet Vodafone auf Wunsch des Kunden gegen gesonderte Vergütung eine gegenüber der Standardvariante (Übertragungskabel) alternative Lösung in Form von Powerline an.

## 5. Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung des DSL-Anschlusses für verschiedene Dienste

Bei gleichzeitiger Nutzung des Arcor-DSL-Anschlusses

- für die Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Arcor-DSL Videothek und/oder

- für das Führen von Telefongesprächen („Arcor-Sprache“) und/oder
- für den Zugang zum Internet über einen Computer („Surfen“) kann es zu Einschränkungen bei den über den Arcor-DSL-Anschluss nutzbaren Leistungen hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen. Dieses gilt insbesondere für das Sehen von Videofilmen über die Arcor-Set-Top-Box beim gleichzeitigen Laden größerer Dateien aus dem Internet auf den Computer oder wenn der Kunde über mehrere Arcor-Set-Top-Boxen in seinem Haushalt Videofilme aus der Arcor-DSL Videothek abrufen. Die Übertragung der Dienste „Arcor-Sprache“ und von Leistungen des Produktes Arcor-DSL Videothek (insbesondere TV und Video) erfolgt priorisiert. Dabei ist sichergestellt, dass Telefonieren (Leistung „Arcor-Sprache“) unabhängig von der für andere Zwecke genutzten Bandbreite immer möglich ist.

## 6. Benutzerverwaltung und Jugendschutz

6.1 Arcor-DSL Videothek verwendet als Zugriffskontrolle die Arcor-TV-PIN als Jugendschutz-Code, um Kinder und Jugendliche vor entwicklungsbeeinträchtigenden Inhalten, zu schützen. Aus diesem Grunde wird der Kunde bei Inhalten im Bereich Video on Demand, bei denen eine entwicklungsbeeinträchtigende Wirkung auf Kinder und Jugendliche insgesamt oder auf Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren anzunehmen ist, aufgefordert seine Arcor-TV-PIN einzugeben bevor er den jeweiligen Inhalt anschauen kann.

Die Arcor-TV-PIN wird im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch generiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Hat der Kunde seine Arcor-TV-PIN vergessen, kann er telefonisch die Zusendung einer neuen PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen, die ihm dann wieder schriftlich mitgeteilt wird. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

6.2 In der Arcor-DSL Videothek gibt es einen Bereich mit Filmangeboten, die gemäß § 4 Abs. 2 Jugendmedienschutz-Staatsvertrag nur Erwachsenen zugänglich gemacht werden dürfen (Geschlossene Benutzergruppe). Dieser Bereich ist nur nach Eingabe der Arcor-TV-PIN und einer zusätzlichen Adult-PIN zugänglich. Eine vom Kunden beauftragte Erteilung der Adult-PIN setzt voraus, dass der Kunde zuvor einmalig durch persönlichen Kontakt (face-to-face) unter Vorlage eines Personalausweises oder Reisepasses als volljährig identifiziert wurde. Der Kunde erhält nach dieser persönlichen Altersprüfung eine Adult-PIN schriftlich zugesandt. Die Eingabe der Adult-PIN ist auch beim jeweiligen Abruf eines Filmangebots in dem genannten Bereich obligatorisch. Bei Verlust der Adult-PIN kann der Kunde telefonisch die Zusendung einer neuen Adult-PIN gegen gesondertes Entgelt veranlassen. Eine Nennung einer neuen PIN am Telefon ist nicht möglich.

## 7. Besondere Pflichten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

7.1 Arcor-DSL Videothek ausschließlich im privaten Bereich für nichtgewerbliche Zwecke zu nutzen, und weder zur öffentlichen Vorführung oder Wiedergabe der Filme der Arcor-DSL Videothek zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten,

7.2 die Inhalte aus der Arcor-DSL Videothek nicht öffentlich zugänglich zu machen,

7.3 dafür zu sorgen, dass minderjährige Personen keine Filme aus der Arcor-DSL Videothek anschauen oder abrufen können, die für Minderjährige allgemein oder ihrer jeweiligen Altersgruppe ungeeignet sind,

7.4 seine Arcor-TV PIN und seine Adult-PIN nicht an Dritte weiterzugeben, sie vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren und sie unverzüglich zu ändern oder von Vodafone ändern zu lassen, wenn Anlass zur Vermutung besteht, dass Dritte von einer oder beiden

PINs Kenntnis erlangt haben und/oder eine PIN missbräuchlich nutzen, 7.5 soweit Vodafone dem Kunden nicht ausdrücklich anderes gestattet hat, den Dienst ausschließlich auf der Arcor-Set-Top-Box und nicht auf anderen Empfangsgeräten (wie z.B. PC oder mobile Endgeräte) zu nutzen.

7.6 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, Vodafone von allen Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf einem Verstoß des Kunden gegen die Bestimmungen der Ziffer 7.1 – 7.5 beruhen, freizustellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Verstoß nicht zu vertreten hat. Es obliegt dem Kunden nachzuweisen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

## 8. Laufzeit und Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Sowohl der Kunde, als auch Vodafone können das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-DSL Videothek jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen.

8.2 Das gesamte Vertragsverhältnis über Arcor-DSL Videothek endet automatisch und ohne weiteres zu dem Zeitpunkt, zu dem auch der Vertrag des Kunden über den Arcor-DSL-Anschluss endet.

## 9. Rechnung

Hinsichtlich der Rechnung gelten die Bestimmungen gemäß Leistungsbeschreibung des Arcor-DSL-Anschlusses.

## 10. Entstörung

10.1 Für die Entgegennahme von Störungsmeldungen hat Vodafone eine Rufnummer eingerichtet.

10.2 Vodafone wird Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der vorliegenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb der Regelentstörungszeit beseitigen (Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.30 Uhr und samstags von 08.00 bis 13.00 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind).

10.3 Die durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandenen Kosten stellt Vodafone dem Kunden in Rechnung. Eine Störungsmeldung ist unberechtigt, wenn eine Störung der von Vodafone bereitgestellten technischen Einrichtungen nicht vorliegt und der Kunde dies hätte erkennen können. Vodafone behält sich vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten, die den Zugang des Kunden nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

Vodafone D2 GmbH

Stand: 01.02.2010

## Preisliste Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek (Alle Preise inkl. MwSt.)

### A. Preise Arcor-Digital TV

#### 1. Monatliche Preise

Die monatlichen Preise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag berechnet.

#### a. Basisleistung Arcor-Digital TV

	Euro Endpreis
Arcor-Digital TV, monatlich	9,95

#### b. Zusätzliche Leistung Arcor-Premium TV Pakete

	Euro Endpreis
Arcor-Premium TV „Full Entertainment“, monatlich	12,95
Arcor-Premium TV "Cosmo Global", monatlich	5,95
Arcor-Premium TV "Sport & Male", monatlich	5,95
Arcor-Premium TV "Türkisch Basis", monatlich	5,95
Arcor-Premium TV "Türkisch Premium - DigiTurk", monatlich	22,95
Arcor-Premium TV "Polnisch", monatlich	5,95
Arcor-Premium TV "Russisch", monatlich	12,95

#### 2. Einmalige Preise

	Euro Endpreis
Anschlusspreis (einmalig)	49,95
Einrichtungspreis Arcor-Premium TV Paket bei nachträglicher Bestellung <sup>1</sup>	4,90
Set-Top-Box play inkl. Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek	49,95
Set-Top-Box play Nachbestellung	99,95
Set-Top-Box record inkl. Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek	149,95
Set-Top-Box record Nachbestellung	199,95
Powerline (Grundpaket mit 2 Adaptern)	79,95
Powerline Zusatzadapter	49,95
Abruf von Videofilmen aus der Arcor-DSL Videothek (Video on Demand)	Preis gemäß Online-Anzeige vor dem Abruf
Aktivierung Timeshift-Restart Funktion pro Sendung	Preis gemäß Online-Anzeige vor Aktivierung

1) Der Einrichtungspreis fällt pro Bestellvorgang an; er entfällt, wenn ein Premium TV Paket gleichzeitig mit Arcor-Digital TV bestellt wird.

### B. Weitere Preise

	Euro Endpreis
Versandkostenpauschale (je Auftrag)	9,95
Versendung eines neuen Set-Top-Box Installationscodes auf Kundenwunsch	9,95
Versendung eines neuen Arcor-TV-PIN auf Kundenwunsch	9,95
Versendung eines neuen Adult-PIN auf Kundenwunsch	9,95
Durch eine unberechtigte Störungsmeldung des Kunden entstandene Kosten.	Nach Aufwand gemäß Abschnitt C: Preise technischer Service

### C. Preise technischer Service - Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek

Nachfolgende Preise werden für Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek Anschlusses oder von Entstörungsmaßnahmen im Rahmen der vereinbarten Service Level stehen oder die über den Leistungsumfang des Arcor-Installationservice hinausgehen, berechnet.

	Euro Endpreis
<b>Arbeiten in den Räumen des Kunden</b>	
Installationsservice Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek	159,95
Fahrtkostenpauschale	41,70
Installationsarbeiten	14,95
	je angefangene 15 Minuten
Material	nach Aufwand

Stand: 01.02.2010

## Leistungsbeschreibung, Preisliste und Besondere Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket

### I. Leistungsbeschreibung Arcor-Sicherheitspaket

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die nachfolgend beschriebenen Leistungen.

#### 1. Allgemeines zum Arcor-Sicherheitspaket

Vodafone stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Sicherheitspaket für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. Das Arcor-Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Vodafone behält sich das Recht vor, dem Kunden ein von den Leistungsmerkmalen her identisches Produkt eines anderen Vorlieferanten zur Verfügung zu stellen.

#### Leistungsumfang

- Virenschutz
- Anti-Spyware
- Internet Schutzschild (Firewall)
- Anti-Spam
- Kindersicherung
- Automatische Updates

Keine im Markt befindliche Software kann einen 100%-igen Schutz gewährleisten.

Im Internet befinden sich ständig neue Bedrohungen für die nicht sofort ein aktueller Schutz bereit stehen kann.

Dem Kunden wird daher empfohlen, generell vorsichtig mit Nachrichten umzugehen, insbesondere wenn sie von unbekanntem Absendern stammen. Dem Kunden wird darüber hinaus empfohlen, seine Daten in nach Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form zu sichern.

Das Arcor-Sicherheitspaket wird ständig über die Internet-Verbindung aktualisiert, um dem Kunden bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Es wird grundsätzlich empfohlen, auf dem Rechner des Kunden befindliche Antivirenprogramme vor Installation des Arcor-Sicherheitspaketes zu deinstallieren.

#### 2. Systemvoraussetzungen

Kunden, die mit Windows 2000, Windows XP oder Windows Vista\* arbeiten und den Computer für mehrere Benutzer freigegeben haben, sollten sich zur Installation des Programms als Administrator anmelden.

\*Das System muss die Anforderungen für Windows Vista erfüllen.

#### Systemanforderungen für das Arcor-Sicherheitspaket:

Prozessor: Intel Pentium 600 MHz oder höher  
 Betriebssystem: Microsoft® Windows® 2000/XP  
 Arbeitsspeicher: Windows 2000/XP: mindestens 256 MB RAM  
 Festplattenspeicher: maximal 320 MB während der Installation  
 Browser: Internet Explorer 5.0 oder höher  
 Internet-Verbindung: erforderlich

#### 3. Weitere Voraussetzungen für die Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Das Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich für Vodafone-Privatkunden mit einem bestehenden Vertragsverhältnis/Neukundenvertrag über einen Arcor DSL-Anschluss erhältlich. Eine Internetverbindung zum Download und Aktualisierung der Software ist erforderlich.

Zur Nutzung des Sicherheitspaketes muss die Software über die Seite [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden nach Login downgeloadet werden.

Nach dem Download der Software muss ein gültiger Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.

Der Aktivierungsschlüssel wird dem Kunden über die Seite [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) unter der Rubrik Kundenservice - Privatkunden oder schriftlich in einem Brief mitgeteilt.

Bei einem Wechsel des Vorlieferanten kann es für den Kunden erforderlich sein, eine neue Software herunterzuladen.

### 4. Leistungen

Vodafone stellt dem Kunden eine Software per Download zur Verwendung auf Einzelplatzrechnern zur Verfügung. Die Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware Plattform, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Benutzers wird nicht gewährleistet. Die von Vodafone zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz ist für den Schutz von bis zu 3 Rechnern gültig. Die Software Arcor-Sicherheitspaket ist ausschließlich auf dem Rechner aktiviert, auf dem der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Sobald der Kunde die Software Arcor-Sicherheitspaket erworben und sich mit seinem gültigen Aktivierungsschlüssel an der Software angemeldet hat, erhält er während der Vertragslaufzeit Zugriff auf folgende Leistungen.

#### Leistungsumfang:

##### 4.1 AntiVirus & AntiSpy

Beim Scannen erkennt und löscht das Arcor-Sicherheitspaket schädlichen Code auf dem Rechner des Kunden.

Die Anti-Spy-Software verhindert, dass Spionage-Software das Surfverhalten des Kunden ausspioniert.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Permanenter Scan nach Viren und Spyware
- Ziel nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt eine ausgewählte Datei oder einen ausgewählten Ordner auf Virusbefall
- Festplatten nach Viren scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt alle Dateien auf Festplatten nach Viren
- System nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nur nach Spyware
- Computer nach Spyware scannen: AntiVirus & AntiSpy scannt das System nach Rootkits und anderen verborgenen und verdächtigen Elementen.
- Computer vollständig überprüfen: AntiVirus & AntiSpy scannt den Computer nach Viren, Spyware und Rootkits
- Quarantäne für Spyware
- Scan-Bericht
- Pop-Up-Blocker

##### 4.2 Internet Schutzschild (Firewall)

Das Internet Schutzschild kontrolliert alle Verbindungen, die das Internet zu dem Computer und der Computer zum Internet herstellt.

Die Software enthält folgende Komponenten:

- Firewall,
- Anwendungssteuerung,
- Intrusion, Prevention,
- Dialerschutz

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Änderung der Sicherheitsstufen
  - Blockierung des gesamten Netzwerkdatenverkehrs
  - Zulassung des gesamten Datenverkehrs
- Lässt den gesamten Netzwerkdatenverkehr zu. Durch diese Einstellung wird die Firewall deaktiviert, der Computer ist allen Netzwerkangriffen schutzlos ausgesetzt.

#### 4.3 Anti-Spam

Die Anti-Spam Lösung schützt vor Massen- und Werbemails.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Automatische Spam-Erkennung
- Änderung der Einstellungen der Anti-Spam Software
- Absender zulassen: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der zugelassenen Absender hinzu. Die Liste der zugelassenen Absender enthält Adressen, die nicht gefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.
- Absender filtern: Fügt die Adresse des E-Mail-Absenders zur Liste der gefilterten Absender hinzu. Die Liste der gefilterten Absender enthält Adressen, die herausgefiltert und in den Spam-Ordner verschoben werden.

#### 4.4 Kindersicherung

Durch die Kindersicherung kann der Zugriff auf bestimmte Internetinhalte eingeschränkt werden. Ein Webseitenfilter analysiert und filtert Webseiten automatisch anhand ihrer Inhalte. Die Surfzeiten können über Einstellungen festgelegt werden. Die vorgenommene Programmkonfiguration wird mit einem Passwort geschützt.

Die Software ermöglicht u.a. folgende Einstellungen:

- Webseitenfilter: Aktiviert den Webseitenfilter oder hält diesen an.
- Webseitenfilter aktivieren/aussetzen: Solange der Webseitenfilter angehalten ist, werden Webseiten nicht blockiert oder protokolliert.
- Zeitsperre aktivieren/aussetzen  
Aktiviert die Zeitsperre oder hält diese Anwendung an. Solange die Zeitsperre angehalten ist, wird der Zugang zum Internet nicht unterbunden.
- Website-Liste anzeigen  
Zeigt die Website-Liste für die Kindersicherung an.

#### 4.5 Automatische Updates

Um die Software aktuell zu halten, werden folgende Softwarebestandteile automatisch über das Internet aktualisiert:

- Virusdefinitionen
- Spyware-Definitionen
- Webseitenfilter
- Sicherheitsstufen
- Software Aktualisierungen

Durch die Aktualisierungen unterliegt die Software ständigen Änderungen, Funktionen können sich im Zeitverlauf geringfügig ändern.

#### 5. Support

Die zentrale Entgegennahme von Fragen zur Installation und Nutzung der Software Arcor-Sicherheitspaket findet über das Internet auf dem Portal [www.arcor.de](http://www.arcor.de) statt. Ein Link auf die Hilfeseiten ist im Hauptfenster der Software des Arcor-Sicherheitspaketes ersichtlich.

Auf den Hilfeseiten werden Anfragen über bereitgestellte FAQ's (oft gestellte Fragen) und deren Antworten gelöst. Anfragen, die sich darin nicht finden lassen, können per Web-Formular an das Support-Team gerichtet werden.

#### 6. Rechnung

Der Kunde erhält von Vodafone in der Regel monatlich eine Rechnung. Noch nicht berechnete Forderungen für während eines früheren Abrechnungszeitraums erbrachte Leistungen können auch zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Die Rechnungszustellung erfolgt kostenlos über Rechnung Online oder über die Web-Bill. Bei Rechnungsversand auf dem Postweg wird das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt berechnet.

##### Rechnung Online

Gibt der Kunde eine E-Mail-Adresse für die Rechnungszustellung über Rechnung Online an, ist Vodafone berechtigt, dem Kunden die Rechnung und einen ggf. beauftragten Einzelverbindungs-nachweis statt auf dem Postweg online zum Herunterladen bereitzustellen. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde eine Benachrichtigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde verpflichtet sich, Vodafone über eine Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren sowie unter der angegebenen E-Mail-Adresse eingehende E-Mails regelmäßig abzurufen. Die Rechnung Online ist nur für Privatkunden erhältlich, wenn nicht bereits WebBill bezogen wird. Es gelten besondere Datenschutzhinweise.

##### WebBill

Der Zugang zu den Rechnungsdaten erfolgt über die Seite [www.arcor.de](http://www.arcor.de) unter der Rubrik Kundenservice per Login mit der Rechnungskontonummer und einem individuellen Passwort und ist über jeden Internet-Zugang möglich. Die SSL-Verbindung benutzt eine 128-Bit-Verschlüsselung. Der Kunde erhält das für den Zugang notwendige individuelle Passwort per Post zugestellt und kann dieses jederzeit ändern. Über die Verfügbarkeit jeder neuen Rechnung erhält der Kunde einmal pro Monat eine E-Mail-Benachrichtigung an seine Vodafone-Adresse sofern vom Kunden keine andere Internet-Adresse angegeben wurde. Rechnungsdokumente werden 13 Monate, Einzelverbindungsdaten 80 Tage nach Rechnungsdatum auf dem WebBill-System bereitgestellt. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungsdaten aus dem WebBill-System regelmäßig abzurufen. Der Kunde erhält neben der WebBill keine Rechnung auf dem Postweg.

Die kostenlose WebBill beinhaltet folgende Funktionen:

- Änderung des individuellen Passwortes
- Änderung der Adresse für die E-Mail-Benachrichtigung
- Sortierung von Rechnungen nach verschiedenen Kriterien
- Sortierung, Filtern und Summierung der Einzelverbindungen nach verschiedenen Kriterien
- Download von Rechnungen im PDF-/CSV-Format und Einzelverbindungen im CSV-Format
- Abruf von Kundeninformationen (Vodafone-News)

Vodafone behält sich die jederzeitige Änderung der WebBill-Funktionen vor.

Die WebBill Login-Seite ist in der Regel 24 Stunden täglich verfügbar. Vodafone übernimmt jedoch weder eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit noch für eine ununterbrochene Verfügbarkeit sämtlicher o.a. Funktionen.

Die WebBill ist für Privatkunden nur mit Einzugsermächtigung erhältlich.

#### II. Preisliste Arcor-Sicherheitspaket

Monatliche Endpreise Arcor-Sicherheitspaket

Die monatlichen Grundpreise werden für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalender-tag berechnet.

##### 1 Nutzung des Arcor-Sicherheitspaketes

Preis ab Vertragsbeginn	EUR 3,95 inkl. MwSt.
-------------------------	----------------------

##### 2 weitere Preise

Leistung	Euro inkl. Mehrwertsteuer
Zahlung bei einvernehmlicher Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist.	19,95
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei Kündigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages unter Einhaltung der Kündigungsfristen des DSL-Vertrages	0,00
Zahlung für automatische Beendigung des Vertrages über das Arcor-Sicherheitspaket bei einvernehmlicher Beendigung des dem Sicherheitspaket zugrunde liegenden DSL-Vertrages innerhalb der Mindestvertragslaufzeit des DSL-Vertrages.	0,00 (es fallen jedoch die Gebühren der einvernehmlichen Beendigung des DSL-Vertrages an)

##### LIZENZBEDINGUNGEN VON F-SECURE®

**ES GELTEN AUSSCHLIESSLICH DIE IN DIESEM DOKUMENT FORMULIERTEN LIZENZBEDINGUNGEN. KEINE GELTUNG HABEN DIE BEI INSTALLATION DER SOFTWARE ERSCHEINENDEN LIZENZBEDINGUNGEN.**

Diese Bedingungen gelten für alle F-Secure-Programme, einschließlich der dazugehörigen Dokumentation und aller Updates und Upgrades der an Sie ausgelieferten und gemäß dieser Lizenz erworbenen Programme und der damit in Zusammenhang stehenden Servicevereinbarungen gemäß der Definition in der Dokumentation sowie alle Kopien dieser Artikel (zusammen die „Software“).

##### KOMMERZIELLE LIZENZ

Vorbehaltlich der Entrichtung der entsprechenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der folgenden Vertragsbedingungen wurde Ihnen ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur Verwendung der angegebenen Software gewährt. F-Secure behält sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden.

##### Die Lizenz berechtigt Sie zu Folgendem:

- A) Installation und Verwendung der Software auf der im F-Secure-Lizenzvertrag, auf der entsprechenden Rechnung, auf der Produktverpackung oder in der Vereinbarung, der diese Bedingungen beigefügt waren, angegebenen Anzahl von Rechnern (üblicherweise Handheld-Geräte, PCs, Server oder andere Hardware). Werden die Software oder ihre Dienste über Netzwerke gemeinsam benutzt bzw. dazu verwendet, den Datenverkehr vor Viren oder anderem bösartigen Code auf Web- oder E-Mail-Servern, Firewalls oder Gateways zu schützen, müssen Sie entweder über Scanberechtigungen oder über eine Lizenz für die Gesamtanzahl an Benutzern verfügen, die Dienste der Software in Anspruch nehmen. In Fällen dieser Art dürfen Sie die Software auf der erforderlichen Anzahl von Rechnern installieren.

Wird das Arcor-Sicherheitspaket als Bestandteil von DSL-Paketen angeboten, ist die für das jeweilige Paket gültige Preisliste maßgebend.

#### III. Besondere Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket

Die besonderen Geschäftsbedingungen Arcor-Sicherheitspaket gehen den gleichfalls vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone Telekommunikationsdienstleistungen aus dem Vodafone-Warenangebot im Rahmen ihres jeweiligen Regelungsgegenstandes vor.

##### 1. Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für das Arcor-Sicherheitspaket 12 Monate.

Jede der Parteien ist berechtigt, den Vertrag über das Arcor-Sicherheitspaket mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendervierteljahres, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt der Kunde den für die Inanspruchnahme des Arcor-Sicherheitspaketes notwendigen Vertrag über den Arcor DSL-Anschluss, endet das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens dieser Kündigung automatisch.

##### 2. Lizenzbedingungen für das Arcor-Sicherheitspaket

Für das Arcor-Sicherheitspaket gelten die nachfolgenden Lizenzbedingungen des Herstellers, der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland:

Stand: 01.02.2010

- B) Erstellung von Kopien der Software ausschließlich zu Installations- und Sicherungszwecken.

##### Gebrauchsbeschränkungen:

- A) Es ist Ihnen untersagt, die Software im Widerspruch zu den vorliegenden Lizenzbedingungen, dem F-Secure-Lizenzvertrag oder der weiteren dazugehörigen Dokumentation zu installieren oder zu verwenden.
- B) Sie sind nicht berechtigt, Kopien der Software an Dritte weiterzugeben, die Software auf Rechner von Dritten elektronisch zu übertragen, oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren.
- C) Sie sind nicht berechtigt, die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, per Leasing zur Verfügung zu stellen, weiterzuveräußern, zu verteilen oder Ableitungen zu erstellen, die auf der Software und/oder zugehörigen Dateien (vollständig oder teilweise) bzw. eines Teiles der Software basieren (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen).
- D) Sie sind nicht berechtigt, die Dekompilierung, das Reverse Engineering, die Disassemblierung der Software und/oder zugehöriger Dateien durchzuführen oder die Software und/oder zugehörigen Dateien (dies schließt Folgendes ein, ist jedoch nicht darauf beschränkt: Virusdefinitionsdatenbanken, sicherheitsbezogene Neuigkeiten und Beschreibungen) auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren, da die Software Geschäftsgeheimnisse von F-Secure enthält bzw. enthalten kann.

- E) Sie sind nicht berechtigt, die Dokumentation für einen anderen Zweck als zur Unterstützung der Software zu verwenden. Wenn Sie an weiteren, nicht in dieser Vereinbarung erwähnten Rechten interessiert sind, wenden Sie sich direkt an F-Secure.
- F) Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, den für die Installation der Software bereitgestellten Lizenzautorisierungscode (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Schlüsselcode, die Abonnementnummer und den Registrierungsschlüssel) an Dritte weiterzugeben.
- G) Sie sind nicht berechtigt, die Software oder einen Teil davon zur Implementierung jeglicher Produkte oder Services zur Bearbeitung bzw. zur Zusammenarbeit mit der Software zu verwenden; mit Ausnahme der in diesem Dokument genannten Zwecke.
- H) Sie sind nicht berechtigt, die Software bzw. Inhalte, die (i) sich nicht spezifisch auf F-Secure-Produkte und/oder andere Services beziehen und (ii) nicht sicherheitsbezogen sind (gilt auch für Aktualisierungen dieser Art von Software oder Inhalten) zu veröffentlichen, zu verteilen und/oder abzurufen.

## TESTLIZENZ

Die Bedingungen der Testlizenz gelten für Sie, wenn Sie eine Testversion der Software heruntergeladen haben oder Ihnen von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure eine zeitlich begrenzte Lizenz zum Zweck der Softwareevaluierung übertragen wurde. Die Softwarelizenz wird Ihnen dabei ausschließlich zum Zweck der Softwareevaluierung und nur während des festgelegten Evaluierungszeitraums übertragen. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Datum, an dem Sie die Software zum ersten Mal heruntergeladen oder erhalten haben. Nach dem festgelegten Zeitraum müssen Sie entweder eine Softwarelizenz von F-Secure oder einem Wiederverkäufer von F-Secure erwerben oder die in Ihrem Besitz befindliche Kopie der Software vernichten und die Verwendung der Software einstellen. Wenn Sie die Software vor Ablauf des Testzeitraums erwerben und registrieren, verfügen Sie über eine gültige Lizenz und müssen die Software nicht vernichten. F-Secure ist in keiner Weise verpflichtet, Unterstützungs- oder Wartungsdienstleistungen für Testlizenzen bereitzustellen.

## TITEL

Titel, Eigentumsrechte und gewerbliche Schutzrechte an der Software verbleiben bei F-Secure und/oder seinen Zulieferern. Die Software wird durch das Urheberrecht und durch Bestimmungen internationaler Verträge und anderer Verträge über gewerbliche Schutz- und Urheberrechte geschützt.

## GEWÄHRLEISTUNG

- A) Ihnen ist bekannt, dass Software nie frei von Fehlern ist.
- B) Die Software wird ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. F-Secure garantiert nicht, dass die Software oder die entsprechende Dokumentation korrekt, akkurat, zuverlässig oder in anderer Weise fehlerfrei ist.
- C) Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Software-Beschreibungen übernimmt F-Secure keine Garantie für die Beschaffenheit der Software.

## HAFTUNG

- A) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet F-Secure unbegrenzt. Verletzt F-Secure eine wesentliche Vertragspflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit, so ist die Haftung auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.
- B) Für Schäden wegen Datenverlustes wird nur gehaftet, wenn Sie die Daten in nach der Art der Anwendung erforderlichen Zeitabständen, mindestens jedoch einmal täglich, in geeigneter Form gesichert haben.

- C) Soweit die Haftung für F-Secure nach den vorstehenden Regeln ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie von Erfüllungsgehilfen von F-Secure.
- D) Die Haftung wegen Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

## EXPORTBESCHRÄNKUNGEN (AUSSCHLIESSLICH FÜR KRYPTOGRAPHISCHE SOFTWARE)

- A) Sie erklären sich mit den örtlichen Bestimmungen bezüglich des Exports bzw. der Verwendung kryptographischer Software einverstanden.
- B) In jedem Fall ist F-Secure für den illegalen Export und/oder die Verwendung seiner kryptographischen Software Ihrerseits nicht haftbar.

## ANWENDUNGEN MIT HOHEM RISIKO

Die Software verfügt über keine Fehlertoleranz (es sei denn, aus der Produktdokumentation geht ausdrücklich etwas anderes hervor) und ist nicht für die Verwendung oder den Wiederverkauf als Online-Kontrollausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die fehlerfreie Leistungen erfordern, konzipiert, hergestellt oder ausgerichtet, wie zum Beispiel die Verwendung in Kernkraftanlagen, Flugzeugnavigations- oder Kommunikationssystemen, bei der Luftverkehrskontrolle, in Lebensrettungs- oder Waffensystemen, bei denen der Ausfall der Software direkt zu Tod, Personenschäden oder schweren physikalischen oder Umweltschäden führen kann (Anwendungen mit hohem Risiko). F-Secure und seine Zulieferer übernehmen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Eignung der Software für Anwendungen mit hohem Risiko.

## NUTZUNGSERLAUBNIS

Sie erlauben F-Secure, statistische Sicherheitsinformationen sowie andere sicherheitsbezogene Inhalte oder Material dieser Art zu verwenden und anzuzeigen, die Sie über die Software für Kundenregistrierung und sicherheitsbezogene Recherche an F-Secure übermittelt haben.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- A) Die Lizenz wird sofort fristlos aufgekündigt, wenn Sie gegen eine ihrer Bestimmungen verstoßen. Sie sind nicht berechtigt, von F-Secure und seinen Wiederverkäufern infolge der Beendigung eine Rückerstattung zu erhalten.
- B) Die Bestimmungen bezüglich der Vertraulichkeit und der Nutzungsbeschränkungen gelten über die Laufzeit der Vereinbarung hinaus.
- C) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Lizenzbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, wird die Gültigkeit der restlichen Lizenzbedingungen dadurch nicht beeinträchtigt.
- D) Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht. Regeln und Grundsätze des Internationalen Privatrechts sowie das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder aus einem anderen Grund mit F-Secure Kontakt aufnehmen möchten, schreiben Sie bitte an: F-Secure Corporation, PL24, FIN-00181 Helsinki, Finnland, Fax: +358 9 2520 5001, E-Mail: Helsinki@F-Secure.com oder telefonisch

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen

Die Vodafone D2 GmbH (im Folgenden Vodafone genannt) erbringt die nachfolgend beschriebenen Installationsleistungen.

## 1. Leistungen der Arcor-Installationsgarantie

Die Arcor-Installationsgarantie bezieht sich ausschließlich auf die erstmalige Einrichtung eines Arcor-Anschlusses und besteht aus drei aufeinander aufbauenden Elementen:

1. Einfaches selbst zu installierendes Modem.
2. Kostenfreie Installationshotline  
Falls der Kunde seinen Anschluss nicht alleine einrichten kann, so kann er ab dem Tag der Anschaltung die kostenfreie Installationshotline nutzen.
3. Anschluss-Einrichtung im Rahmen der Arcor-Installationsgarantie  
Falls es dem Kunden auch mit telefonischer Unterstützung nicht möglich ist, seinen Anschluss einzurichten, schickt Vodafone nach Terminvereinbarung einen Mitarbeiter zum Kunden, der den Anschluss einrichtet. Der Umfang der dabei ausgeführten Arbeiten entspricht dem Arcor-Techniker Service Sprache/Internet. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Vodafone hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

## 2. Arcor-Techniker Service

Bei Beauftragung des Arcor-Techniker Service erbringt Vodafone dem Kunden Installationsleistungen zum beauftragten Produkt. Bei der Beauftragung eines Sprach-/Internetproduktes erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Sprache/Internet, der verschiedene Basisinstallationsleistungen enthält und dem Kunden die Nutzung seines funktionsfähig bereitgestellten Anschlusses (surfen und telefonieren) ermöglichen soll. Bei der Beauftragung von Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek erhält der Kunde den Arcor-Techniker-Service Digital TV/DSL Videothek, der darüber hinaus die Nutzung von Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek ermöglichen soll. Neben den jeweiligen Basisinstallationsleistungen nimmt Vodafone nach Vereinbarung weitere Installationsleistungen vor. Die Installationen erfolgen in der Regel am Anschlagtag, auf Wunsch des Kunden jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt. Der zu zahlende Betrag wird über die Vodafone-Rechnung eingezogen.

Der Servicetechniker vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen. Ist der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Der Kunde trägt die Vodafone hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

## 2.1 Leistungen des Arcor-Techniker Services Sprache/Internet

Der Arcor-Techniker Service Sprache/Internet bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

### - Anfahrt/Abfahrt

### - Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Vodafone zum Anschluss gelieferter Endgeräte:
  - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
  - o eines Vodafone-DSL-Modems, eines Vodafone-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlus-

seinrichtung, den von Vodafone erworbenen ISDN-Controller oder ISDN-Adapter, das Vodafone-DSL-Modem oder den Vodafone-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.

### - Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.

## 2.2 Leistungen des Vodafone-Techniker-Services Digital TV/DSL Videothek

Der Arcor-Techniker-Service Digital TV/DSL Videothek bietet dem Kunden folgende Leistungsbestandteile:

### - Anfahrt/Abfahrt

### - Installation

- Grundkonfiguration von bis zu 6, für den Arcor-Anschluss vergebenen Rufnummern
- Installation, ggf. Wandmontage, der Netzabschlusseinrichtung (bis 1,5 m Entfernung von der Endabschlussdose bzw. in Funkreichweite des WLAN-Modems)
- Installation und Konfiguration eines handelsüblichen Telefons oder Faxgerätes vom Typ G3
- Installation und Konfiguration folgender kundeneigener, von Vodafone gelieferter Endgeräte:
  - o eines ISDN-Controllers oder eines ISDN-Adapters
  - o eines Vodafone-DSL-Modems, eines Vodafone-WLAN-Routers inkl. der Funkschnittstelle des PCs
- Einrichtung der Internetverbindung auf einem Kunden-PC. Dies beinhaltet den Anschluss des Kunden-PC an die Netzabschlusseinrichtung, den von Vodafone erworbenen ISDN-Controller oder ISDN-Adapter, das Vodafone-DSL-Modem oder den Vodafone-WLAN-Router mittels der beim Kunden vorhandenen, standardmäßig mit den Geräten ausgelieferten Geräteanschlusskabel oder in Funkreichweite der genannten Geräte, sofern diese eine drahtlose Verbindung zum PC ermöglichen.
- Installation und Einrichtung der Set-Top-Box
- Anschluss der Set-Top-Box an einen Fernseher mit Scartanschluss

### - Funktionsprüfung

- Prüfung der Funktion des Netzabschlussgerätes sowie der Sprach- und Internet-Verbindung anhand der LED-Anzeigen des Netzabschlussgerätes und anhand von Testanrufen (ein- und abgehend) über den Arcor-Anschluss und Aufbau einer Internetseite über den Kunden-PC.
- Prüfung der Funktionsfähigkeit des Access-Zugangs, des TV-Signals sowie der Video on Demand Funktionalität.

## 3. Weitere Installationsleistungen

Vodafone erbringt nach Vereinbarung folgende weitere Installationsleistungen.

- Installation einer PCI-Netzwerkkarte/USB-Netzwerkadapter
- Konfiguration des Internetzugangs für jeden weiteren PC
- Einrichtung von weiteren Rufnummern
- Konfiguration der vom Kunden am Arcor-Anschluss genutzten kundeneigenen TK-Anlage oder eines kundeneigenen Terminal-Adapters, die nicht durch Vodafone geliefert wurden.
- Verlegen von zusätzlicher Inhouse-Verkabelung (TAE/RJ45-Dosen, Befestigungsmaterial und Wanddurchbohrung, inkl. Material zwischen Splitter, Vodafone Netzabschlusseinrichtung(en)

- und Kunden PC) sowie gegebenenfalls Korrektur der vom Kunden vorgenommen Inhouse-Verkabelung.
- PIA Registrierung und Kurzeinweisung in die Nutzung des Kunden-Service-Centers
- Einweisung in die PIA-Nutzung
- Einrichtung des Arcor-Online Butlers
- Freischaltung des Arcor-Sicherheitspakets
- Einrichtung von MS-Outlook am Kunden-PC
- Installation und Einrichtung einer weiteren Set-Top-Box und Anschluss an einen weiteren Fernseher mit Scartanschluss
- Installation und Einrichtung eines weiteren Powerline-Adapters

#### 4. Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kundenseite

Voraussetzung für die Leistungserbringung sind auf Kundenseite ein funktionsfähiger netzwerkfähiger PC (Ethernet-Karte) oder Notebook mit mindestens 64 MB RAM, mindestens 120 MB freiem Festplattenspeicher und CD-ROM Laufwerk sowie die Installation und der Betrieb eines der folgenden Betriebssysteme auf dem Kunden-PC:

Microsoft Windows ME, Microsoft Windows XP Home Edition, Microsoft Windows NT 4.0, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP Professional Edition, Windows Vista (alle Varianten).  
Es muss die Original Windows-CD-ROM oder OEM-Version vorliegen.

Um die Konfiguration durchführen zu können, müssen die Online-Zugangsdaten des Kunden vorliegen.

Für die Inanspruchnahme der Leistung Arcor-Digital TV/Arcor-DSL Videothek müssen die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Verfügbarkeit aller Hardwarebestandteile, die Bestandteil des Arcor-Digital TV oder Arcor-DSL Videothek Paketes sind (Netzabschluss-einrichtung, Set-Top-Box)
- Arcor-Digital TV bzw. Arcor-DSL Videothek Zugangsdaten (Set-Top-Box Installationscode)
- Arcor-TV-PIN (für die Nutzung ausgewählter TV-Sender)
- Geschalteter Arcor-DSL Anschluss
- Fernseher mit Scart Anschluss

Sollte die durch den Servicetechniker zu installierende Netzabschluss-einrichtung oder die zu installierenden Geräte zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein,

wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Der Kunde trägt die Vodafone hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer zusätzlichen Anfahrt, sofern er das fehlende Vorliegen zu vertreten hat.

#### 5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, vor Beginn der Arbeiten des Servicetechnikers am Kunden-PC oder Kunden-Notebook Sicherungskopien seines gesamten, auf dem PC oder Notebook genutzten und gespeicherten Datenbestands sowie der installierten Software anzufertigen.

Vodafone übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemäße Datensicherung durch den Kunden zurückzuführen sind.

#### 6. Gewährleistung

Soweit nachfolgend nicht anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften.  
Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Ansprüche auf Ersatz sonstiger Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.  
Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Werkleistung sind auf den in Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot bestimmten Umfang beschränkt. § 639 BGB bleibt unberührt.

#### 7. Ergänzende Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot

Soweit nicht vorstehend Abweichendes geregelt ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Vodafone-Warenangebot ergänzend.

Stand: 01.02.2010

## Datenschutzhinweise

Um Ihnen optimale und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Dienstleistungen anbieten zu können, muss Vodafone Ihre Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

### 1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit Sie sicher sind, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden, erläutern wir nachfolgend, wie der Umgang mit Ihren Daten geregelt ist. Vodafone beachtet beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Rechtsgrundlagen dafür sind das Telekommunikationsgesetz (TKG) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### 2 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages erforderlich sind, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder ähnlicher Kunden benötigt. Die Erhebung und Verwendung der Bestandsdaten findet ausschließlich zu den gesetzlich zulässigen Zwecken statt und erfolgt am inländischen Sitz der Gesellschaft der Vodafone-Gruppe, welche die Dienstleistung erbringt. Ihre Bestandsdaten werden nach Ende des Vertragsverhältnisses und Ausgleich aller gegenseitigen Forderungen mit Ablauf des auf die Beendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht.

### 3 Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, wie z. B. Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung, die Rufnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses, die übermittelte Datenmenge und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Der Nachrichteninhalt zählt nicht zu den Verkehrsdaten und wird von Vodafone nicht gespeichert. Vodafone ist zur Verwendung der Verkehrsdaten auch nach Ende der Verbindung berechtigt, wenn dies für die gesetzlich vorgesehenen Zwecke erforderlich ist. Hierunter fallen z.B. die Erstellung von Einzelverbindungsanzeigen und die Abrechnung. Verkehrsdaten, die weder für den Aufbau weiterer Verbindungen noch für andere Zwecke benötigt werden, werden unverzüglich nach Ende der Verbindung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Speicherpflichten bestehen.  
Die Verkehrsdaten speichert Vodafone bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand. Nur in Ausnahmefällen wie z.B. zur Behebung von Störungen, zur Klärung von Einwendungen gegen die Rechnung oder zur Aufklärung oder Verhinderung von Missbrauchshandlungen, verarbeitet und speichert Vodafone Ihre Daten bis zur Klärung über einen längeren Zeitraum.

### 4 Einzelverbindungsanweis (EVN)

Sie können wählen, ob Sie für die entgeltpflichtigen Verbindungen einen Einzelverbindungsanweis (EVN) wünschen oder auf diesen verzichten.  
Wenn Sie sich für einen EVN entschieden haben, ist folgendes zu beachten:  
- Sie können wählen, ob der EVN die vollständigen oder um die letzten drei Ziffern gekürzten Zielnummern ausweisen soll.  
- Der EVN muss von Ihnen vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum beantragt werden.  
- Bei Anschlüssen im Haushalt ist Ihre schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des

Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden ist die schriftliche Erklärung erforderlich, dass alle Mitarbeiter darüber informiert wurden oder werden und der Betriebsrat oder die Personal- oder Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

- Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z.B. bei Abrechnung nach Flatrate-Tarifen) nicht im EVN aufgeführt.

### 5 Bedarfsgerechte Gestaltung

Es ist unser Ziel, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und Ihnen auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telekommunikationsdienstleistungen nach dem neuesten Stand der Technik anbieten zu können. Um dieses Ziel zu erreichen, sind wir auch auf die Verwendung der Verkehrs- und Bestandsdaten unserer Kunden und Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Daten angewiesen. Hierzu gehören insbesondere Name und Anschrift, Beginn und Ende von Verbindungen, übermittelte Datenmengen und die in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienstleistungen. Die von Ihnen gewählten Rufnummern werden anonymisiert. Ihre Daten werden nicht über die oben in Ziffer 2 und Ziffer 3 genannten gesetzlichen Fristen hinaus gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

### 6 Beratung, Werbung und Marktforschung

Vodafone nutzt Ihre Bestandsdaten nur dann für Beratung, Werbung für eigene Angebote oder Marktforschung, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben. Darüber hinaus kann Vodafone im Rahmen der Kundenbeziehung Text- oder Bildmitteilungen zu den oben genannten Zwecken an Ihr Telefon, Ihre Post- oder E-Mailadresse versenden. Soweit Sie ihre Einwilligung erteilt haben, kann Vodafone Sie telefonisch kontaktieren. Sie können dieser Nutzung gegenüber Vodafone jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Die in den öffentlichen Kundenverzeichnissen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des BDSG von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre veröffentlichten Daten für Werbezwecke genutzt werden, können Sie gegenüber den einzelnen Firmen der Nutzung für Werbezwecke widersprechen.

### Hinweise zu Ihrem Arcor- Anschluss:

#### 7 Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse

Auf Wunsch kann Vodafone die Aufnahme Ihrer Rufnummer(n), Anschrift, Ihres Namens bzw. Firmennamens und zusätzlicher Angaben wie Beruf, Branche, Art des Anschlusses und Mitbenutzer (Zustimmung erforderlich) in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, bei der Veröffentlichung zwischen gedruckten und elektronischen Verzeichnissen zu wählen oder eine Veröffentlichung abzulehnen. Ebenso besteht die Möglichkeit, Ihre Daten nur der Telefonauskunft zur Verfügung zu stellen. Vodafone darf die von Ihnen für die entsprechenden Teilnehmerverzeichnisse freigegebenen Daten auch Dritten

(Netzbetreiber, Dienstleister) zum Zwecke der Herstellung und Veröffentlichung von Teilnehmerverzeichnissen sowie zur Bereitstellung von Auskunftsdiensten zur Verfügung stellen. Durch eine Erklärung gegenüber Vodafone können Sie jederzeit den Umfang Ihrer Eintragung einschränken oder einer Veröffentlichung ganz widersprechen.

## 8 Telefonauskunft

Auskünfte über die in öffentlichen Teilnehmerverzeichnissen vorhandenen Kundendaten dürfen im Einzelfall von Vodafone oder durch Dritte - z.B. über eine Telefonauskunft - erteilt werden. Wurden Sie in ein Verzeichnis gemäß Punkt 7 aufgenommen, wird

- Ihre Rufnummer beauskunftet, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen. Wünschen Sie eine Beauskunftung, können Sie entscheiden, ob auch über Ihren kompletten Eintrag Auskunft erteilt werden soll.
- Ihr Name und Ihre Anschrift Auskunftssuchenden, denen nur Ihre Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“) mitgeteilt, sofern Sie dieser Auskunft nicht widersprechen.

## 9 Anzeige der Rufnummer

Der Arcor-Anschluss bietet die Möglichkeit, dass Ihre Rufnummer bei dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise unterdrückt wird, sofern Ihr Endgerät dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Wenn Sie kein geeignetes Endgerät besitzen oder keine Rufnummernanzeige wünschen, kann die Übermittlung Ihrer Rufnummer an die angerufenen Anschlüsse dauerhaft ausgeschlossen werden

## Zusätzliche Hinweise zu Ihrem Internetzugang

### 10 Zweck und Rechtsgrundlage

Für die Bereitstellung Ihres Internetzugangs und weiterer Telemedien im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten (Bestands- und Nutzungsdaten) erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ergibt sich aus dem Telemediengesetz (TMG). Darüber hinaus gelten die unter Ziffer 1 genannten Rechtsvorschriften.

### 11 Bestandsdaten

Bestandsdaten (vgl. oben Ziff. 2) sind personenbezogene Daten, die für die Begründung, Änderung und inhaltliche Gestaltung des Vertrages über die Nutzung von Telemedien erforderlich sind.

## 12 Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die zur Ermöglichung der Inanspruchnahme der Telemedien oder zur Abrechnung erforderlich sind, z.B. Merkmale zur Identifikation des Nutzers (Nutzerkennung), Beginn, Ende und Art der Nutzung und die in Anspruch genommenen Telemedien. Mit dem Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

## Hinweise zur weiteren Datenspeicherung

### 13 Speicherung zu Auskunftszwecken

Vodafone ist gesetzlich verpflichtet, die bei der Nutzung unserer Dienste erzeugten oder verarbeiteten Verkehrsdaten sechs Monate zu speichern, um hierüber zu Ermittlungszwecken bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auskunftsberechtigten Stellen auf deren Verlangen Auskünfte zu erteilen. Die zu diesem Zweck gespeicherten Daten werden für keine sonstigen Zwecke verwendet.

## Hinweise zur Vodafone-Kundenhotline

### 14 Aufzeichnung zur Qualitätskontrolle

Zu Schulungszwecken und zur Qualitätskontrolle zeichnen wir stichprobenartig Anrufe bei unserer telefonischen Kundenbetreuung auf. Vor Beginn der Aufzeichnung werden Sie durch eine Bandansage informiert und können eine Verbindung wählen, bei der keine Aufzeichnung erfolgt. Aufgezeichnete Gespräche werden zeitnah und ausschließlich zu den genannten Zwecken ausgewertet. Nach der Auswertung wird die Aufzeichnung unverzüglich gelöscht.

## Hinweise zur Schufa-Auskunft

### 15 Verwendung Ihrer Schufa-Daten

Für die Bearbeitung Ihres Auftrags führen wir eine Bonitätsabfrage bei der Schufa durch (SCHUFA Holding AG, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden). Hierfür ist Ihre Einwilligung auf dem Auftragsformular erforderlich. Kommt auf Grund einer negativen Schufa-Mitteilung kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Vodafone zu Stande, speichert Vodafone diese Tatsache für einen angemessenen Zeitraum. Sie haben das Recht, eine Berichtigung zu verlangen, sobald sich Ihre finanzielle Situation verbessert hat.

Stand: 01.02.2010